



天津港股份有限公司

TIANJIN PORT Co., Ltd.



2021 天津港
企业社会责任报告

目录

董事长致辞	1
报告编制说明	3
报告编制原则	3
报告范围	3
报告编制的根据及方法	3
报告范畴和层次	4
报告声明	4
报告发布形式	4
关于我们	5
公司管理方针	6
2021 关键绩效	8
我们的成果	9
规范化的运营管理	12
公司治理	12
合规运营	14
责任管理	18
【系列专题】	24
专题一：强运输的战略发展	24
专题二：谋创新的智慧建设	30
专题三：正能量的合力担当	36
1. 负责任的生产经营	42
1.1 安全生产重点工作	43
1.2 安全文化建设	46
1.3 安全管理体系建设	49

1.4 网信安全管理.....	52
2. 可持续的绿色生态	53
2.1 我们的行动	54
2.2 应对气候变化.....	58
2.3 污染物管理	60
2.4 水资源管理	61
3. 重人本的员工管理	62
3.1 员工权益	63
3.2 合规招聘	66
3.3 员工关爱	67
3.4 员工成长	70
4. 保民生的社会贡献	72
4.1 公益活动	73
4.2 合作互利	76
4.3 服务客户	79
GRI 内容索引.....	83
反馈意见表	89

董事长致辞

欢迎您阅读本报告，我谨代表董事会，感谢您一直以来对天津港的关心与支持。

2021 年是中国共产党成立 100 周年，是“十四五”开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。在全球新冠疫情严峻形势下，公司始终将习近平总书记视察天津港重要指示精神作为首要政治任务。众志成城，共克时艰，筑牢疫情防控港口防线的同时，以高质量发展打造世界一流的智慧港口、绿色港口，更好服务京津冀协同发展和共建“一带一路”。

公司全面落实党中央“碳达峰”“碳中和”目标，全力构建本质绿色发展模式；坚持创新驱动，以智慧赋能迭代港口升级；牢固树立“大安全观”，推进科技兴安，坚定走低碳、绿色、创新、安全、负责任的可持续发展道路，致力于将环境保护、社会责任及公司治理更好地融入公司发展战略和生产经营中。2021 年，公司在低碳发展、科技创新、安全生产、市场服务等重点工作中取得了新的进展。

强化示范引领绿色发展。面对全球能源转型趋势，公司聚焦“碳达峰”“碳中和”目标，做清洁能源使用和社会低碳转型的践行者。大力发展清洁低碳、安全高效的能源，突出清洁能源利用、绿色低碳运输、绿色能源保障，淘汰高排放集疏运车辆，研发推广电动集卡、人工智能水平运输机器人（ART），实现氢能集卡试点落地，广泛实现岸电覆盖，自有船舶普及岸电和低硫油使用，整体清洁能源使用占比及铁矿石铁路运输占比显著提升，全力打造“公转铁”“散改集”双示范港口。

数字引领智慧创新驱动。积极探索智慧港口场景应用，数字化港口建设取得突破性进展。领跑全球港口无人驾驶领域，率先突破 L4 级无人驾驶标准，迭代研发无人驾驶电动集卡、人工智能水平运输机器人

(ART)，全面加强 5G、大数据、人工智能、区块链等尖端技术与港口各领域深度融合，打造一批示范性项目工程。实施全新集装箱自动化码头 2.0 方案，实现“智慧”+“绿色”全领域深度融合。

追本溯源夯实安全基础。全面开展新《安全生产法》宣贯，修订安全生产责任制，层层压实安全管理责任。全力推进本质安全综合管控平台建设，着力构建本质安全管理体系。扎实开展安全管理活动，落地“十严格”要求，创新实施 SOP 工作法，开展安全生产网格化、精细化、目视化建设。以科技驱动安全发展，加强信息化建设，推进无人机常态化飞行巡查，切实打造科技兴安“新高地”，提升本质安全水平。

积极抢抓市场发展机遇。持续深化和扩大港航合作，打造物流体系全链条“发展共同体”，共同服务区域经济发展和国家重大战略实施。升级“四千行动”，扎实推进市场年活动，持续完善市场开发图，抓牢重点客户、潜在客户，进一步密切客户关系。完善机制强化考核，调动挖潜提效积极性，优化生产资源配置，致力打造一站式客户体验，提升“津港服务”。

2022 年，公司将面临经济变化、环境复杂的严峻发展形势。面对挑战与机遇，公司锚定“建设世界一流绿色、智慧、枢纽港口”目标，以高质量发展为主题，继续大力实施绿色低碳、科技创新、安全负责、提质增效的运营管理模式。充分把握“一带一路”建设、雄安新区建设、京津冀协同发展等重大机遇，努力实现公司可持续发展，与公司各利益相关方共建美好未来。

天津港股份有限公司 董事长



报告编制说明

2009 年 4 月 22 日，天津港股份有限公司（以下简称“公司”或“天津港”）首次对外发布了《2008 年企业社会责任报告》。本报告是公司第十四次向社会发布年度企业社会责任报告，真实客观的反映了公司 2021 年经济、社会及环境方面的发展情况。

本报告主要从各利益相关者的角度介绍公司在履行社会责任相关方面的工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。

报告编制原则

本报告在借鉴全球报告倡议组织（GRI）制定的《可持续发展报告指南》G3 版本有关指标的基础上，依照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等文件的要求编写，并结合天津港自身实际情况进行表述。

报告范围

本报告的时间跨度为 2021 年 1 月 1 日—12 月 31 日。本报告本着实质性、利益相关者参与、可持续发展背景以及完整性原则的要求界定报告内容，记录了公司在 2021 年度履行社会责任方面的工作，有关指标覆盖了公司和所属全资、控股及主要参股公司。

报告编制的根据及方法

本报告严格遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性等质量保证原则编制。报告收集的关于公司在社会、环境、经济等方面的重要信息与数据，全部由公司相关部室提供并审核。公司所属的大多数全资及控股、参股公司现执行 GB/T19001、GB/T45001、GB/T24001、GB/T23331 等管理标准。

报告范畴和层次

本报告主要分为董事长致辞、报告说明、公司概况、社会责任绩效等部分。报告主要从经济贡献，环境友好及社会和谐等方面介绍公司社会责任相关工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。实现了公司企业社会责任理念和实践的深度挖掘、有效梳理和系统展现，本报告在附录中提供 GRI 指标索引。

公司以审慎的态度发布年度企业社会责任报告，并将持续不断地提高和完善报告质量。

报告声明

报告使用信息来源包括公开信息、天津港内部相关统计信息等。本报告中涉及到的经济数据与天津港股份有限公司 2021 年年度报告中数据范围保持一致。

报告发布形式

本报告采用中文简体版本，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向社会发布。读者可以登陆上海证券交易所网站(<http://www.sse.com.cn>)了解详细信息并下载本报告电子版。

关于我们

天津港股份有限公司的前身是天津港储运股份有限公司，1992 年通过定向募集股份设立，公司股票于 1996 年 6 月 14 日在上海证券交易所挂牌交易，2005 年 12 月 27 日完成股权分置改革方案的实施。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。



企业文化

企业精神：志在万里 勇攀高峰

企业使命：承载期盼、集散文明

核心价值观：人为本、质为先、客为尊

企业宣传语：天下港口、津通世界

公司管理方针



管理
方针

坚持开拓创新 创造股东价值

提供卓越服务 满足客户需求

崇尚以人为本 倡导科学管理

建设生态港口 共享碧海蓝天



公司股权结构图

公司直接和间接持股比例 40%以上企业名单

公司名称	简称	持股比例%
天津港第一港埠有限公司	一公司	100
天津港第四港埠有限公司	四公司	100
天津港焦炭码头有限公司	焦炭码头公司	100
天津港石油化工码头有限公司	石化码头公司	100
天津港物流发展有限公司	物流发展公司	100
天津港物资供应有限责任公司	物资公司	100
天津港东疆物流园有限公司	东疆物流园	100
天津港海丰保税物流有限公司	海丰物流公司	100
天津外轮理货有限公司	天津外理公司	84
天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	欧亚集装箱码头	70
中国天津外轮代理有限公司	天津外代公司	60
天津港滚装码头有限公司	滚装码头公司	56.17
天津港环球滚装码头有限公司	环球滚装码头公司	56.17
天津港中煤华能煤码头有限公司	煤码头公司	51
天津港远航矿石码头有限公司	远航矿石码头	51
天津港远航散货码头有限公司	远航散货码头	51
天津港远航国际矿石码头有限公司	远航国际矿石码头	51
天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	太平洋集装箱码头	51
天津港中航油码头有限公司	中航油码头	51
天津海天保税物流有限公司	海天物流公司	51
天津港海嘉汽车码头有限公司	海嘉汽车码头	51
天津港实华原油码头有限公司	实华原油码头	50
天津中远海运船务代理有限公司	中远船务公司	50
天津中联理货有限公司	中联理货公司	50
天津港劳务发展有限公司	劳务发展公司	49
国能（天津）港务有限责任公司	国能港务公司	45
天津港财务有限公司	财务公司	43.652
天津港集装箱码头有限公司	集装箱码头	41.69
天津港联盟国际集装箱码头有限公司	联盟集装箱码头	40

2021 关键绩效

绩效指标	单位	2021 年
经济类		
资产总额	亿元	343.85
营业收入	亿元	144.68
归母净利润	亿元	9.73
吞吐量	亿吨	4.42
环境类		
总用水量	万吨	288.4
用数量同比降低	百分比	4.25
污水处理量	万吨	42
污水处理量同比增长率	百分比	10.5
总污水处理能力	万吨/日	1.8
环保检查次数	家次	393
检查问题整改率	百分比	100
社会类		
员工总数	人	7444
新进员工数量	人	163
社会保险覆盖率	百分比	100
职工教育经费	万元	71.05
安全生产投入	万元	10615.6

我们的成果

滚装码头公司

荣获全国交通运输行业优秀质量管理小组
天津市设备管理协会授予 2021 年度天津市设备管理优秀单位

编写的《基于港口的汽车物流中心建设的探索与实践》
《全力打造六个专业化中心 助力天津港汽车物流产业升级》《实施“5+10”人才建设举措，厚植企业人力资本》被中国交通企业管理协会授予“第十八届全国交通企业管理创新成果三等奖”荣誉

石化码头公司

员工梁乐才、史宗燕入选天津市滨海新区应急管理局安全生产专家

欧亚集装箱码头

编写的《港口集装箱装卸设备安全标准化管理实践》被中国交通企业管理协会公告授予“第十八届全国交通企业管理创新成果三等奖”荣誉

天津外理公司 物流发展公司

姚燕获得 2020 年度中国理货杂志优秀通讯员
荣获天津市设备管理协会授予的天津市设备管理优秀单位

公司以绿为先，坚定不移走绿色低碳可持续发展道路，建设环境友好型港口企业。本年内，7 家码头公司被评为四星级绿色码头。

荣获四星级 绿色港口荣誉企业名单

- ◎天津港联盟国际集装箱码头有限公司
- ◎天津港欧亚国际集装箱码头有限公司
- ◎天津港太平洋国际集装箱码头有限公司
- ◎天津港远航国际矿石码头有限公司
- ◎天津港中煤华能煤码头有限公司
- ◎天津港集装箱码头有限公司
- ◎国能（天津）港务有限责任公司

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力。公司坚持创新驱动，构建港口“产学研用”创新联合体，牢牢掌握前沿核心技术，激发全员创新意识，为建设世界一流智慧港口提供坚实创新支撑。2021 年公司所属企业共获得专利 48 项，其中发明专利 2 项，外观设计专利 1 项，实用新型专利 45 项，多项专利技术取得了显著的经济效益和生产效益。

企业名称	专利名称	专利类型
一公司	立式卷板装船专用吊具	实用新型专利
	一种脉冲吹除尘器	实用新型专利
	码头岗亭专用供电小车	实用新型专利
	空气机清洁供气系统	实用新型专利
	装载机作业集装袋专用吊具	实用新型专利
	轮胎式起重机检查、维修、保养平台联锁联控防护栏	实用新型专利
	便携式船舶舱内视频布控装置	实用新型专利
煤码头公司	一种港口煤码头散货装载机铲斗	实用新型专利
集装箱码头公司	一种电动推杆的润滑油路结构	实用新型专利
	一种集装箱船舶的主动防浪平衡装置	实用新型专利
	一种集装箱装卸桥可移动吊装装置	实用新型专利
	地面自动锁站自行式驱动装置以及地面自动锁站	实用新型专利
	一种自动化岸桥吊具状态调整的船舶姿态检测装置	实用新型专利
欧亚集装箱码头	一种安全快速充气装置	实用新型专利
	一种重型吊钩多用途平台	实用新型专利
	地面电缆槽专用吹雪车	实用新型专利
实华原油码头	便于携带可拆卸围油栏	实用新型专利

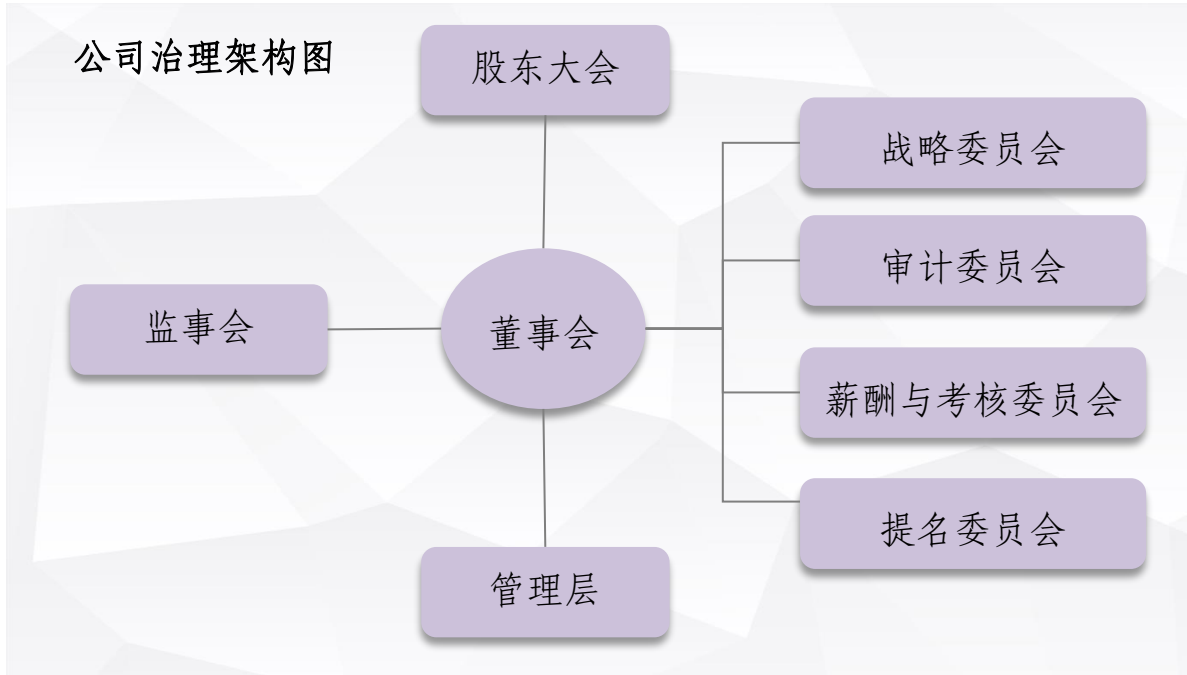
企业名称	专利名称	专利类型
天津外理公司	一种外轮理货用智能化手持式记录装置	实用新型专利
环球滚装码头公司	一种用于移动充电系统的机械式密封连接装置	实用新型专利
	一种用于垂直轨道小车的防坠落装置	实用新型专利
焦炭码头公司	一种防爬器实验平台	实用新型专利
	一种钢丝绳压扣导向装置	实用新型专利
	一种车载式消防装置	实用新型专利
	一种堆取料机作业控制系统及方法	发明专利
石化码头公司	石化码头电能量自动采集分析系统	实用新型专利
远航矿石码头公司	一种用于取料机头部滚筒包胶层的现场维修方法	发明专利
	一种装载机换斗装置	实用新型专利
	一种智能可调的卸船机漏斗气雾抑尘系统	实用新型专利
	一种新型摆动式装车溜槽	实用新型专利
	一种基于电流变化的卸船机单斗重量采集系统	实用新型专利
	一种调车网络通讯控制系统	实用新型专利
	一种钢丝绳托架	实用新型专利
	斗轮堆取料机电缆卷筒机构	实用新型专利
	高精度移动皮带秤	实用新型专利
	一种新型的卸船机接料板卷扬机构保护系统	实用新型专利
太平洋集装箱码头	一种用于冷藏箱堆场的简易型临时供电支架装置	实用新型专利
	集装箱码头流机的综合安全监控平台	实用新型专利
物流发展公司	电动机动车电源的紧急切断控制装置	实用新型专利
	牵引车变速箱输出端的油封固定与防渗漏装置	实用新型专利
	牵引车的限速装置	实用新型专利
	带有储氢罐放置架的燃料电池牵引车	实用新型专利
天津外代公司	书签(铜制书签)	外观设计专利
物资公司	一种电线用防缠绕的存放装置	实用新型专利
四公司	一种漏斗用喷淋抑尘装置及其漏斗	实用新型专利
	发动机盘车工具	实用新型专利
	一种衬套拆卸工具	实用新型专利
	一种转接头、具有转接头的多功能断丝取出工具	实用新型专利
	一种装卸搬运机械用升降维修平台	实用新型专利

规范化的运营管理

公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》等相关法律、行政法规的要求，构建了职能齐备、相互制衡的法人治理结构，制定了符合公司发展要求的各项规章制度。股东大会、董事会、监事会及管理层严格按照《公司章程》赋予的职责，行使权利并履行义务，同时充分发挥董事会专业委员会、独立董事的作用，有效实施公司治理，维护股东和公司的利益，保障公司稳健经营。





股东大会是公司的最高权力机构，依法行使职权。公司根据《中华人民共和国公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《天津港股份有限公司章程》等相关要求，召集召开股东大会。

2021 年，公司连同年度股东大会在内，共召开 2 次股东大会。公司监事会、董事会、董事会专门委员会和管理层能够独立运作并认真履责。2021 年共完成 11 次董事会，6 次监事会，2 次战略委员会，8 次审计委员会，3 次薪酬与考核委员会，4 次提名委员会会议。

公司明确党组织在法人治理结构中的法定地位，完善法人治理主体“1+3”权责体系，党委会、董事会、管理层协调高效，分工明确。

本年，公司董事、监事、高级管理人员积极参加天津证监局、天津市国资委、司法局、上海证券交易所等监管部门组织的培训及重要会议，以及中国上市公司协会、天津上市公司协会组织的各类培训及辖区上市公司活动，坚持提升公司董事、监事及高级管理人员履职能力。

合规运营

我们充分意识到合规运营对公司持续发展的重要性，积极推进合规经营管理。公司建立合规管理体系，夯实合规文化建设，识别防范合规风险行为，提升全员合规意识。确保公司经营管理符合法律法规等规章制度及公司内部制度要求，推动公司各项业务持续稳健发展。



规范信息披露

公司作为一家 A 股上市企业，严格按照《上海证券交易所股票上市规则》要求履行信息披露程序，深入解读监管制度文件，切实履行上市公司信息披露的义务，保证公司信息披露的公开、公平、公正，不断提高上市公司信息披露的质量和效率。

2021 年，公司按时完成 2020 年年度报告、2021 年半年度报告及季度报告，完成重大事项披露的临时公告 37 个，保证信息披露真实、准确、完整、及时，积极维护公司和投资者，尤其是中小股东的合法权益，树立良好的市场形象。同时，在信息披露方面做好与作为上市公司的控股股东之间的协同联动，确保信息披露符合两地监管要求。



管理体系建设


公司高度重视内控与风险管理体系建设及监督，推行全面风险识别及管理机制。董事会、审计委员会定期听取内部控制工作汇报，动态评估重大风险，确定防控措施和应对方案，确保公司风险识别体系、内控体系健全完善、运行有效。2021 年，公司持续建立健全内部控制体系，强化内控监督检查，努力实现“强内控、防风险、促合规”管控目标。

制度建设


本年，公司制定制度建设计划，推进上市公司层面制度的“废改立”工作。新增制度 23 项，修订制度 12 项，目前公司共有 210 项制度。开展 2021 年制度建设梳理评审工作，针对制度领域存在的问题，有针对性地开展制度整改工作。制定了《公司制度清单及全文（2021.7 版）》、《天津港股份有限公司监管外规清单（2021 年）》。

内控管理

公司开展年度内控自我评价，组织年度内控外部审计工作；编制《上市公司治理及法律合规专项尽职调查工作计划》和合规尽调清单，完成合规尽调报告；提升内控合规水平，制定《2021 年所属公司内控合规工作要求及检查指引》；开展“风险管控质量工程”专项工作评价相关工作，配合外部机构开展全面合规风险防控管理体系搭建项目复盘评价；推行全面风险识别及管理，开展年度风险审核及违规风险事件排查，本年内共审核各类决策事项及方案 64 项，提出合规建议及风险提示 122 条。



为了促进公司对外经济活动开展，规范经营行为，防范经营风险，我们根据相关法律法规结合公司实际情况，加强合同管理，将财务、合规审计及法务部门作为合同的专业审查部门，有效防范违规风险及经营风险，提升合规经营能力，保障公司高质量发展。



风险防控

公司认真开展三项法律审核工作，有效防范法律风险。2021 年，对经营决策、规章制度和合同进行了法律审核，审核率达 100%；完善公司法律风险控制体系，积极开展法律风险梳理工作。开展法律风险梳理工作，结合股份公司业务，形成股份公司法律风险清单并提供防控建议，其中上市公司治理部分 65 项，反垄断合规部分 17 项，价格管理部分 23 项；组织开展法律培训工作，提升人员素质。组织公司重点部门和关键岗位人员、所属企业法务人员开展反垄断、上市公司治理等法律培训工作，取得良好效果。



合规文化培育

公司大力推行合规文化建设，为各项业务健康有效发展提供有力保障。为了深置合规文化理念，把合规知识纳入员工教育培训。本年内公司开展数据合规法律培训，普及数据合规法律规范，防范法律风险，助力公司智慧港口建设平稳健康发展。为了将合规理念内化于心，公司在电梯内循环播放合规知识。在“诚信企业”安全宣传周向公司全体员工发放《诚信人生》合规短片，把合规文化理念、目标转化为实实在在的员工行为。

公司严格管理员工行为，有效防范操作风险，实行岗位轮换计划，开展动态管理，抓好关键岗位人员管理，开展关键岗位人员合规培训，有效提高人才队伍建设，提升公司合规管理水平。


责任管理

公司高度重视社会责任管理工作，坚持将社会责任理念融入公司经营管理中，积极履行企业社会责任，帮助构建和谐社会，努力为社会、经济与环境的可持续发展做出贡献，实现公司与行业的共同进步。



利益相关方管理

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东	合理回报 治理运作规范 转型升级	积极的分红政策回报股东 坚持长期可持续发展 加强信息披露提升透明度 合规管理，规范化运营
客户	提供优质服务 关注客户需求 为客户创造价值	提供优质服务，开通绿色通道 四千行动，市场走访 客户交流会及客户座谈会
员工	基本权益 员工关系 职业发展空间 职业安全	依法保障员工合法权益 关爱员工，帮扶慰问 员工晋升发展 职业健康管理
合作伙伴	平等互信 合作共赢 共同发展	谋求与商务伙伴共赢发展 建立良好的协作关系 积极沟通配合，诚信守约
政府	国有资产保值增值 安全稳定运营 服务国计民生	服务国家战略，带动区域经济发展 安全稳健运行 依法依规经营 为社会持续创造就业
环境	节约资源能源 减少污染物排放 生态保护	践行绿色发展理念 降低碳排放，打造零碳码头 推进节能减排工作 推广使用清洁能源 港区绿化建设
社区	弱势群体的扶助 教育事业的发展 公益事业的推动	为社区和谐承担责任 扶贫帮困、捐资助学 关爱儿童、支持教育事业 鼓励员工志愿者活动



廉洁管理

我们一贯坚持“严”的主基调不动摇，对贿赂和腐败行为持“零容忍”态度。严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国监察法实施条例》《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》《中国共产党问责条例》等相关规定，认真落实公司廉洁反腐各项工作要求。2021年，公司不断强化对权力运行的制约和监督，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐体制机制，为公司长期稳健发展提供保障。

深化廉政教育

公司以制度文件、廉洁视频、廉洁提示、现场参观等多种形式开展日常廉政教育，本年内共组织学习条例制度 9 项、典型通报 22 份，组织观看廉洁视频、警示教育片 20 部，开展廉洁提示 7 次，组织参观全面从严治党主题教育展、反腐倡廉展馆、天津市警示教育中心 3 次。围绕廉洁文化理念开展调研，推进廉洁文化建设融入生产经营建设、融入企业文化建设、融入“三不一体”建设。

防控廉政风险

在节前等重要节点开展节日廉政教育和监督检查 11 次，全年共组织开展党风廉政教育谈话 27 人次、廉政（履职）谈话 21 人次，切实强化党员干部清廉从政、勤勉奉公的意识。加强廉政风险管控，组织开展廉政风险排查，共梳理职权事项 50 项，涉及关键环节 89 个，涉及相关岗位 77 个，所涉廉政风险 96 项，制定防控措施 103 项，从严从细把控廉洁风险点。

畅通举报渠道

规范信访举报受理电话，在公司智慧工作平台公告栏和党支部活动阵地中公告了纪检监察监督举报方式，其中包括举报受理电话、举报信件邮寄地址、网络举报地址等举报方式，进一步规范、畅通举报渠道。严格执行信访举报工作规程，依规依纪依法处理信访举报，为公司和谐稳定发展提供坚实保障。



商业道德管理

我们恪守商业道德，坚持诚信经营，致力于维护公平公正的竞争秩序。2021 年公司加强对反垄断合规风险预防预控管理工作，积极开展反垄断合规体系建设，完善反垄断合规监督机制，开展反垄断合规培训，倡导和培育良好的公平竞争文化。

公司与关联方发生的关联交易均遵循了公平、公正、公开的定价原则。在股东大会表决相关关联交易议案时，关联股东予以回避。

严格执行《上海证券交易所股票上市规则》有关规定，与关联人签订为期三年的日常关联交易框架协议，期限满三年需要重新履行相关审议程序和披露义务。该协议进一步规范公司日常关联交易行为，保障公司正常生产作业和业务发展，不存在损害公司及其中小股东利益的情形。



投资者关系管理

规范信息披露

为加强公司信息披露事务管理，促进公司依法规范运作，维护公司股东特别是社会公众股东的合法权益，根据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》《股票上市规则》等法律、法规及公司《章程》的有关规定，制定了《信息披露管理制度》。

公司股东、全体董事、监事及高级管理人员严格按照以上法规和制度履行信息披露义务，通过《中国证券报》《上海证券报》和上交所网站 (<http://www.sse.com.cn/>) 披露公司信息，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。注重了解投资者需求，对公司信息披露的内容不断予以丰富和细化，不存在选择性信息披露或者信息披露违规的情形。

畅通沟通渠道

公司向股东开放了多种沟通渠道，如投资者热线（022-2570 2708/6615）、电子信箱（tianjinport@tianjin-port.com）、“上证 e 互动平台”（<http://sns.sseinfo.com/company.do?uid=717>）、股东大会、在线及电话客服等，为所有投资者，尤其是中小股东提供了畅通的交流渠道。员工和股东及其他利益相关方可通过上述公开渠道联系公司反馈其建议意见，解答相关问题。

2021 年，公司接待浙商证券、明河投资、信公咨询、明溪投资等多家证券机构及研究员，通过太平洋集装箱码头实地调研、座谈，加强与长期持股的重要个人股东及法人股东的沟通交流，对天津港投资者权益分配进行提示，建立稳定的沟通渠道。

公司参加由天津证监局主办、天津上市公司协会、深圳市全景网络有限公司承办的“加强公司治理 提高公司质量—2021 年天津辖区上市公司网上集体接待日”活动。公司总裁、财务负责人、董事会秘书在网上就股民关心的问题进行了沟通交流，共计回答提问三十余条，答复率超 90%。

公司与天津上市公司协会、天津证券业协会和天津基金业协会联合举办“投资者走进上市公司”暨天津港“四千行动”推介会，辖区上市公司高管、机构投资者、证券业媒体共计 60 余人参加了活动。通过实地参观调研，对天津港“四千行动”及全程物流业务进行推介及深入交流，搭建了与辖区上市公司进行业务深度合作的平台，建立起更加紧密的协作关系，增强上市公司透明度，共同促进资本市场稳定健康发展。



【系列专题】

专题一：强运输的战略发展

天津港地处渤海湾西端，是京津冀和“三北”腹地的海上门户，距离雄安新区最近港口，中蒙俄经济走廊东部起点，“一带一路”重要海陆交汇点。因此，公司坚持把天津港发展放在京津冀协同发展、共建“一带一路”等大局中谋划推动，积极与世界上 200 多个国家和地区 800 多个港口保持贸易联系，拓展集装箱航线达到 133 条，年集装箱吞吐量跃上 2000 万标准箱台阶，实现“一带一路”沿线港口吞吐量占比 60% 以上。立足国内市场规模和制造业供给双重优势，助力空客等国际龙头企业“引进来”，更多中国商品、中国品牌“走出去”，助力可持续的行业建设。





海向网络携手共进

公司全面拓展全球贸易大通道，高质量打造京津冀“海上门户”和共建“一带一路”开放平台，集装箱航线达到 133 条、70%的集装箱吞吐量来自京津冀地区，助力京津冀与“一带一路”沿线国家深化战略合作，努力打造京津冀融入世界的桥头堡。

1



与环渤海 12 家港口共同发布联合对外服务倡议，做强环渤海“天天班”“两点一航”服务，“天天班”航线达 19 条，环渤海内支线三年平均增长率达到 37.5%。

服务南北大循环，发起组建中国内贸集装箱港航服务联盟，做强“两港一航”，升级推出“海上高速-FAST”品牌，平均海上行驶时间压缩 10%以上。

4

推动津冀港口联盟合作，高质量运营津冀、津唐 2 家集装箱公司。共建以天津港为核心、以河北港口为两翼的世界级现代化港口群，努力成为推进京津冀世界级城市群建设的重要支撑。

3

5

以数字服务平台提升服务贸易便利化。建成京津冀港口智慧物流协同平台，推动集装箱单证电子化、无水港集港直通比例达到 100%。持续升级电子商务服务平台，线上办单量占比超 95%，为客户提供 24 小时线上便捷服务。

5

搭建关港集疏港智慧平台，推进进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”作业，全年“抵港直装”占比 14.68%、“船边直提”占比 20.55%，打造全国领先的关港业务协同新模式。

陆向网络越织越密

1

不断加强京津冀地区的物流体系网络建设，在京津冀及“三北”地区布局 38 家营销网点，打造“一站式”港口物流综合服务平台。

2

主动服务雄安新区，搭建绿色通道。在雄安新区核心区设立了天津港雄安新区服务中心，构建‘一中心三节点’的前端服务平台，为雄安进出口货物提供港口绿色通道服务优先保障。2021 年，雄安新区绿色通道运输业务完成 1.1 万标箱，同比增长 40% 以上。

3

全力承接北京非首都功能疏解，打造首农冷链物流基地、京津物流园等重点项目，充分发挥港口枢纽和物流网络优势。

4

开通 42 条海铁联运通道和满洲里、二连浩特、阿拉山口（霍尔果斯）3 条陆桥运输通道，海铁联运年集装箱海铁联运完成 100 万标准箱，三年平均增长率达到 26.7%，跨境陆桥运量稳居全国沿海港口首位。

5

在沿海港口中率先推广国际海铁联运“一单制”全程物流服务新模式，实现了“一张提单、一条专列，一次性贯通海铁运输全环节”，大幅节省了内陆客户的运输时间和资金成本。

公司坚持推动京津冀“一单到底”国际海铁联运班列业务模式。过去，京津冀地区海铁联运是铁路、海运各管一段的两套单据，铁路运输到海港，先凭单据提货，再在海港集货，然后重新出单据从海港出口，其中需要多方联系或接洽承运商，不仅速度慢、时间长、环节多，而且成本高。

本年公司实现京津冀“一单到底”国际海铁联运班列业务模式，使港口功能和业务辐射范围进一步前移扩大，助力津冀两地携手构筑服务“京津冀协同发展”、扩大国际国内合作的陆海物流新通道。

天津外代公司作为运营该项业务的物流企业，积极贯彻落实公司“拓集、优散、强物流、重协同”的经营策略和“四千行动”工作要求，不断深化物流网络建设，把通道建设作为提高竞争力和服务能力的重要手段，以客户需求为中心开发服务新功能打造物流新模式，利用“一企一策”专属定制方案实现了客货凭“一张提单、一条专列，一次性贯通海铁运输全环节”，大幅节省了运输时间和资金成本，助力内陆企业形成低成本高效率比较优势。同时，天津港—石家庄海铁联运通道也成为了马士基公司联通内陆的一条物流干线，形成合作共赢的有利工作局面。

长期以来，天津港积极响应国家运输结构调整工作要求，充分发挥内陆营销网络区域资源优势，以港口物流为支点，不断创新物流组织模式，努力提升海铁联运增量。下一步，天津港将进一步加强与航运、物流企业合作，积极推广使用联运提单，提高海铁联运水平，更好服务以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

本年，滚装码头公司正式开通了一汽丰田内贸班轮天津至宁波新航线。随着“两港一航”天津至宁波班轮航线的开通，为满足一汽丰田品牌宁波航线需求，开发两港腹地一汽丰田品牌汽车陆运转水运，优化物流模式，带动内贸业务量增长，滚装码头公司成立专项精准服务工作小组，梳理服务流程和业务占比，联合船公司、宁波港建立全天候客户响应服务模式，协调优化两港场地和泊位资源，保证场地和船期，构筑整车物流两港大循环格局。

未来公司将进一步提升口岸各项功能，持续开发货源稳固新增内贸航线，同时结合江浙地区发达汽车产业集群优势，全力推进滚装业务新增量，吸引更多车辆品牌来天津港作业。



专题二：谋创新的智慧建设

新时代带来新机遇，新机遇带来新挑战，公司深切了解科技创新对企业发展的重要性，因此我们全力攻坚港口关键技术，牢牢掌握天津港高质量转型发展的主动权，推进智慧港口建设，筑牢数字支撑地盘，打造数字孪生平台，加快运营管理智能化，聚力打造“以质为先、效率至上、创新引领”的世界一流智慧港口，实现自身和社会的可持续发展。



智慧港口建设行动

件杂货智能理货一体化生产操作系统

件杂货智能一体化项目是下属企业天津外理公司在公司指导下主导研发的，以件杂货流程标准化为依托，建立一套天津港通用件杂货生产操作系统，实现天津港件杂货码头操作系统一体化为目标的最新成果。通过“一体化”实施，优化天津港件杂货作业流程，促进件杂货码头全流程管控标准化、信息化、精细化，提升码头与客户互动体验，提高天津港件杂货码头生产效率与服务质量。该系统于8月1日在一公司正式上线使用，目前运行近4个月，运转良好。



研发客户关系管理系统

随着“四千行动”在天津港全范围深入开展，产生的数据已经积累到一定量级，需要一套能够获取、存储、分析、展示的数据平台进行支撑，因此公司研发建设了“四千行动数据管理”系统。依托先进的信息化技术，在与三个中心全面梳理需求基础上，采用迭代更新方式，推动了“四千行动数据管理”系统按计划上线运行，支撑四千行动的有序开展。系统于2021年7月31完成一期全部功能并正式上线，目前正在进行二期功能研发。

集装箱板块数字化建设

通过与华为公司开展深度合作，对集装箱板块生产计划环节进行了全面调研，深度梳理集装箱板块生产作业流程中的痛点。依托现有 TOS 数据，融入 AI 算法技术，通过打造集装箱板块智能大脑，将原有手工操作方式向智能决策方向转型，解放人力，释放更多脑力聚焦生产决策。最终研发并实施了“集装箱岸桥作业计划”、“智能指泊”及“智能配载”三个智能化项目。



岸桥作业计划

策划过程耗时从小时级向分钟级降低，计划编制工作由操作型向决策型转变

智能指泊

AI 算法驱动自动生成多种泊位规划方案，验证并调整，提升指泊的精度与准度

智能配载

实现全船或局部自动配载，从分场地、分作业线等维度呈现配载结果

研发集装箱作业分析新模式

“电子沙盘回放系统”通过新视角、全要素实现对集装箱船舶作业完整的回放。利用最新数据技术解决了历史在场箱数据切片、生产数据和机械数据融合等问题，创新建立智能化生产作业分析模式，为集装箱板块生产运营提供有力支撑。



研发场桥 ECS 系统

梳理场桥自动化改造功能需求、细化流程及接口，发挥自动化作业优势，实现自动调配。开展“一体化场桥 ECS”系统建设工作，满足不同使用需求。



公司充分利用公司的综合管控系统平台，与 19 个新建系统建设和 27 个现有系统集成对接，对人事、财务、资产、项目等企业运营全要素进行一体化管理，畅通系统间互联互通，实现三级管控架构，为公司战略落地、职能管理、业务运营提供全面支撑。



瞄准“智能”
做加法

以标准化提效率，实现以信息化、数字化、智能化承载业务的高效运营

以资源集约化、精细化提升管理水平，有效规范、整合和优化业务流程

瞄准“流程”
做减法

以数字化促进业财管融合，实现端到端数字化，有效提升企业决策支持能力

瞄准“管理成本”
做除法

瞄准“数字化”
做乘法

以共享理念为统领，有效降低数据互通成本，将一致的数据资产、共享的数据服务进行融合，强化管控分析能力



本年太平洋集装箱码头新改造完成的全自动场桥顺利完成单机测试，堆场内同贝位作业效率达到 28Mov/h，这标志着该公司全面攻克四绳轮胎式场桥自动化改造的业界难题，防摇防扭技术取得突破性进展，达到国际先进水平，为码头全场自动化升级奠定了坚实基础。

由于四绳轮胎式场桥相比八绳轮胎式场桥，吊具在作业过程中存在严重的不规则的晃动和扭动的情况，多年来四绳轮胎式场桥自动化改造很难实现全自动着箱，自动化效率也一直无法取得突破，因此该型场桥全自动化改造被业内称为难以逾越的“门槛”。

近一年来，为破解这一业界难题，太平洋集装箱码头技术团队潜心研究，形成了具有自主知识产权的“太平洋方案”。该方案涉及的吊具防摇防扭、“波导管+5G”无线通讯、车辆信息综合识别、智能安全防护、可变车道作业工艺等多项关键技术均属业内首创，并申请多项专利。

该改造项目经过近一个月的反复测试和验证，各项关键指标均达到预期目标，为港口行业广泛推进四绳轮胎式场桥自动化改造提供了成功经验和重要参考。



专题三：正能量的合力担当

面对席卷全球的新冠肺炎疫情，我们始终坚持人民至上、生命至上，严格遵守国家对疫情防控的相关要求，坚决服从中央及地方政府的要求，积极响应号召，携手同心参与疫情防控，以多种形式传达上级精神，传导防控责任，宣传鼓劲，积极组织公司员工接种新冠疫苗，提高全员抗击疫情的信心和决心。同时，天津港作为北京冬奥组委明确的赛事物资海运货物进境推荐口岸，积极发挥重要海上门户枢纽作用，全力保障冬奥会、冬残奥会物资顺利转运，为助力北京冬奥会贡献“硬核”力量。



协同抗疫

构建疫情防控保障体系

随着港口常态化疫情防控进入新阶段，天津港持续从严从紧从细落实疫情防控各项任务，聚力“十个方面”，构建标准化、长效化疫情防控保障体系，进一步提升防疫应急保障能力，确保港口疫情防控有力有序。

资金保障方面：

加强防疫资金投入统计和资金使用合规管理，确保疫情防控资金及时到位

物资保障方面：

加强物资采购平台管理，强化供货商资质审核和防疫物资质量监管；建立应急储备机制，实现精细化动态管理

人文关怀保障方面：

提升集中居住人员生活环境，投入资金配备文娱设施，提供员工心理疏导服务，积极解决员工家庭的实际需求

安全消防环保保障方面：

根据规定，明确人员、环境管理、消杀、疫情防控垃圾、废弃物处置等方面要求，开展消防应急演练

后勤保障方面：

做好物资储备，围绕配餐、防疫、安全、消防、应急疏散等环节，提升对集中居住点的服务水平

人员保障方面：

制定人员调整和储备预案，科学及时合理调整班制，保证生产有序进行和员工充分休息

生产保障方面：

严格落实一线疫情防控各项措施，强化“人物同防”，完善生产效率考核机制，强化重点部位及环节疫情防控工作

医疗保障方面：

落实集中居住人员健康监测，开展员工新冠疫苗接种和核酸筛查，加强个人防护宣传教育培训

集中居住点建设保障方面：

为集中居住人员配置设施，提供舒适温馨的居住环境，提升人员集中居住管理的 service 能力和水平

防疫监督检查保障方面：

严格疫情防控工作日常检查力度，加强对疫情防控工作落实情况的督查、督办，全面强化对疫情防控工作的考核

高风险作业环境下疫情防控工作行动



针对国际航行船舶装卸作业，各码头公司严控船舶“梯口”，加强船舶作业期间船边巡控，特别是加大重载低干舷船舶的岸边巡控频次，严防船员擅自离船；严格对登轮人员个人防护检查、“三码联查”和集中居住证查验，切实发挥防疫监督员作用，强化船员出舱警示，严禁与港方作业人员近距离接触；加强梯口视频监控设施检查维护，确保设备完好和监控范围全覆盖；充分借助技防监督检查手段，采用无人机飞行检查、现场视频巡查等方式对船上作业面人员防控措施落实情况进行督导检查；严格上船作业前和离船后消杀，作业前对梯口及船上作业区域进行预防性消毒，人员作业完毕离船时，严格规范废弃防护用品消杀处置以及船边码头重点区域消杀，保障作业环境安全和人员健康。



针对重点时期进口冷链作业，公司持续深化实施专班工作制度，严格落实集中居住管理措施，进一步深化集中居住“两点一线”信息化管理，高标准实施冷库办公及公共区域消毒，加强高风险人员穿脱防护用品培训和重点货物、重点区域、重点部位环境核酸检测，发挥“冷链食品集装箱可追溯系统”作用，实现对冷藏箱从国外港口到收货人仓库全流程自动溯源，借助信息化手段进行运输轨迹实时跟踪，关注陆路口岸疫情情况，严格进口班列货物的疫情防控，守牢港口“外防输入”链条。



执行“十个常态化”标准

- 测温“常态化”
- 验码“常态化”
- 佩戴口罩“常态化”
- 卫生消杀“常态化”
- 核酸、疫苗管理“常态化”
- 重点人员管控“常态化”
- 集体活动防疫专项部署“常态化”
- 出津返津、迎来送往防疫“常态化”
- 生产防疫融合“常态化”
- 应急演练“常态化”

助力冬奥

北京冬奥会海运进境物资量大、种类多、发运时间分散，天津港作为北京冬奥组委明确的赛事物资海运货物进境推荐口岸，发挥着重要的海上门户枢纽作用。为优质高效全力保障冬奥会、冬残奥会物资顺利转运，公司提前了解物资相关信息，制定针对性保障措施，实现冬奥会物资运输无缝衔接；与海事、海关、边检等口岸部门及企业单位协同作战，开通冬奥会物资“绿色通道”，实行“航道优先、泊位优先、作业优先、疏运优先”的四优先举措，高效提供港口作业资源，充分保障物资快速周转；强化生产组织，科学统筹港口生产要素，发挥港口效能，优先保障冬奥会物资船舶作业效率。公司与口岸单位齐心发力、协同联动，共完成冬奥会物资转运 270 余批次，近 700 多个集装箱，货值超 14 亿元。



实况

2021 年 11 月份，北京 2022 年冬奥会进入倒计时阶段，相关筹办工作也进入冲刺状态，11 月 3 日，伴随着招商滚装“唐鸿”轮离港，滚装码头公司累计成功接卸 439 辆广汽丰田品牌北京冬奥会专用商品车。作为冬奥会专用商品车接卸码头，他们以高度的使命感和责任感，扎实做好冬奥会服务保障工作。

冬奥会专用商品车对接卸时效和品质有非常高的要求，滚装码头公司不惧挑战，为船公司、物流商提供 7*24 小时的联络保障，随时解答客户疑问。他们制定专属作业方案，船舶抵口后优先靠泊，提供专用泊位、专用场地和专门班组，确保高效完成商品车卸船作业，及时发往冬奥会指定地点。



1. 负责任的生产经营

我们相信安全生产是企业必须承担的社会责任，因此公司坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，始终将安全作为企业生产经营的第一要务，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》，加强安全管理体系建设，健全安全生产工作机制，全方位排查各类安全隐患，防范各类安全事故的发生，保障公司稳定经营。

- 1.1 安全生产重点工作
- 1.2 安全文化建设
- 1.3 安全管理体系建设
- 1.4 网信安全管理



1.1 安全生产重点工作

安全绩效指标

绩效指标	单位	2021 年
安全生产投入	万元	10615.6
安全生产培训教育	次	1778
安全生产培训人数	人次	115584
发生特别重大事故	起	0
发生重大事故	起	0
发生一般事故	起	0
防汛防潮成功率	%	100
安全生产检查	次	24748
安全生产检查整改率	百分比	100
因公死亡事件	起	0

我们的行动



推进安全生产三年攻坚战役，提升基层基础基本功



树立安全发展理念，搞好安全文化建设



完成本质安全管理体系建设

推进安全生产三年攻坚战役，提升基层基础基本功

公司严格落实各级安全生产工作部署，积极推进安全生产专项整治三年行动、安全生产三年攻坚战役，严格下属企业安全生产督促、检查、指导，积极开展安全生产宣传教育培训，推进安全管理水平不断提升。

树立安全发展理念，搞好安全文化建设

公司建立全员安全教育培训矩阵体系，指导各单位组建内部安全培训师资队伍，完成门机操作等实训基地建设。开展“十严格”一月一主题和“树标杆、立标准”活动，树立示范标杆。推进安全文化提升，完成 12 期《股份安全》电子杂志刊发，组织各单位建立运行安全流动红旗机制。

完成本质安全管理体系建设

公司发布《本质安全管理体系——指导手册》，并开发配套信息管控平台，印发实施《单元区域作业标准化要求》《安全操作规程、装卸工艺标准管理要求》《班组安全建设基本要求》等基础保障文件，规范现场生产作业秩序和员工操作行为。



公司推进科技兴安，
加强安全生产信息化建设



成立安全技术组。强化安全生产技术保障能力，充分发挥安全生产技术人员在课题研究、项目诊断、安全检查、体系评审、教育培训、工作咨询等方面的技术支持作用，持续提升安全生产技术水平。



推广散杂货舱内布控球、集装箱集中摘挂锁、大型流机防卷入、防碰撞等安全技术应用。



推进无人机常态化飞行巡查，建立无人机安全督查项目标准化清单，实现无人机督查远程同步监视功能。

一公司深入推进“智慧用电”安全隐患治理体系建设，联合研发安全用电管理系统。本年，一公司正式推广使用安全用电管理系统，该系统能实时监测导线温度、电流、漏电等数据，对引发电气火灾的主要因素进行不间断的数据跟踪与统计分析，同时将发现的各类安全隐患，通过后台报警程序，及时发送预警信息，指导用电单位第一时间开展排查治理、精准维护，有效解决无法肉眼直观排查电气和隐蔽工程潜在隐患的难题。目前已实现在西区 102 库、104 库、A 库、西区原办公楼四个点位的安装使用，用电单位可利用 PC 网页、手机 APP、微信小程序、微信公众号等多种方式，对系统平台进行访问，查询系统信息、实时数据、报警记录，进一步提升公司用电安全系数，从源头上遏制电气火灾事故发生，促进企业安防管理水平全面提升。

一公司大力实施科技兴安举措

一公司围绕生产作业中的难点问题，不断加大技术创新力度，自主研发了轮胎式起重机检查、维修、保养平台“联锁联控防护栏”，获国家实用新型专利授权，并顺利通过投产测试。该装置是一公司在机械维修保养过程中，长期探索实践而研制的，专门用于对高处作业人员进行安全防护。当护栏开口打开后，联锁联控装置自动启动，轮胎式起重机发动机自动熄火，护栏自动关闭，各方操作人员互相确认后按下复位开关，轮胎式起重机才可着车继续作业。此外，该装置还可有效避免检查、维修、保养人员在工作过程中与司机沟通不当或司机误操作时可能造成的人身伤害事故。

1.2 安全文化建设

安全生产宣传教育

开展“安全生产月”、“119 消防宣传月”等活动，举办安全生产培训讲座，宣传新《安全生产法》等法律法规相关知识，提高全员安全意识

02

安全文化建设特色

01

安全文化示范建设

持续推进安全生产“十严格”和 SOP 工作法，开展文化内涵品牌化落地，推行安全文化示范企业和班组安全建设

03

安全知识竞赛

组织公司员工参加全国“安康杯”安全知识竞赛活动，举办“落实安全责任，推动安全发展”安全知识竞赛，普及安全知识，培育安全文化，全面提升从业人员安全意识

消防宣传月

公司组织员工前往南疆消防二队，请“蓝朋友”讲解消防安全知识，突发火灾的应对措施、灭火器的使用方法以及各种消防专用工具的功能，通过现场实践体验日常实操。提升消防安全意识，增强消费安全素质和自防自救能力，共筑消防安全“防火墙”。



安全生产月

2021 年，公司以“落实安全责任，推动安全发展”为主题，积极开展“安全生产月”各项活动，提高员工风险防范意识，提升安全素质，锤炼安全技能，有效防范事故发生，促进公司安全生产形势持续稳定。



推进学习习近平总书记关于安全生产重要论述精神，广泛开展生产安全事故案例警示宣传教育



推进安全生产专项整治三年行动和安全生产三年攻坚战不断深入



开展“十严格”一月一主题和“树标杆、立标准”安全管理提升六月份主题活动



推进隐患排查治理加强现场安全管控



开展“6·16”安全宣传咨询日和安全知识竞赛活动



开展安全生产事故综合应急、消防应急、危险化学品泄漏、船岸应急、水上综合应急等多形式的应急演练

应急管理

本年公司在太平洋集装箱码头现场举行 2021 年度生产安全事故综合应急演练，天津市有关机关单位、天津港及其下属企业相关领导现场观摩，此次应急演练现场以太平洋集装箱码头现场内重载拖车因交通事故与集装箱发生碰撞，引发车辆火灾和人员伤害的复合型事故为模拟场景。演练内容分为无人机自动监测发现险情、医疗救援、应急处置、大型机械应急疏散、信息上报与指挥响应六个模块。

演练首次实战应用了行业级多旋翼无人机，全程出动了两艘消防等级为 FiFi-1 的专业消防拖轮及六辆消防车。无人机搭载四合一集成相机及喊话器，具备火情自动识别功能，为火情预警和现场应急指挥提供了科技支撑；消拖两用拖轮为火灾应急处置提供了可靠的海上消防力量支援。无人机、拖轮、消防车的密切配合协作，形成了港口应急处置的“海陆空”立体防控体系。



应急救援领导机构的指挥和协调能力

参演单位应急救援队伍的反应能力和信息上报、信息沟通、指令发布速度

各单位抢险救援队伍在组织、流程、措施、信息、资源等方面的相互衔接、相互协调

应急设备、资源的配备完好情况

应急演练检验成果

1.3 安全管理体系建设

公司始终坚持“抓党建就是抓发展、抓发展必须抓党建”工作理念，开展“本质安全管理体系建设项目”，推行“望、闻、问、切”工作法，找重点、破难点、抓落实，突出关键环节、破除管理难题，推进安全生产管理体系和管理能力现代化。

一 “望”，深入一线调研宣贯

公司党委负责同志及时组织开展实地考察、调研，制定专项工作方案，全力推动项目实施。第一时间组建专项工作组、专家工作组，成立以各板块优秀管理人才形成的工作小组，全程参与本质安全体系建设。召开专题会议，专项听取项目建设情况，结合“七大工程”推进情况，不断充实完善各管理要素和过程管理机制。同时，在公司全体下属企业范围内开展宣贯培训，形成从上到下统一的认知和工作方向。

二 “闻”，全面查找问题所在

公司党委负责同志带领专项工作组成员，开展对标调研，借鉴兄弟港口企业先进经验做法，与多家港口企业建立了密切联系，加强了互鉴学习，为更好的开展本质安全管理体系建设工作创造条件，为更科学合理的制定相关任务指标提供依据。此外，本质安全管理体系工作组成员分批次、分板块对下属散杂货码头企业、集装箱码头企业、石油化工码头企业和仓储物流(堆场)企业进行考察调研，收集相关安全管理资料，为体系建设工作提供具体思路。

三 “问”，主动问需问计于企

公司党委通过广泛调研和实践，编制完成《本质安全管理体系——指导手册》，其内容是在交通运输企业安全生产标准化 16 个基本要素基础上，形成 17 个核心管理要素、76 个二级要素。该手册于 2021 年 12 月发布。为切实保证体系各项工作有效落地，公司党委组建《手册》宣讲团，分板块开展培训，充分解读“本质安全”与安全管理的关系，切实加强各级管理人员对体系的解读能力，提升员工对体系各项要求的执行力，保证体系宣贯工作落实有效。

四 “切”，切实解决一批问题

未来公司党委将紧紧围绕公司战略目标，持续深化、完善体系内容；建立联动机制，开展板块内部的经验交流、现场观摩活动，促进下属企业互相学习建设成果、互相借鉴建设经验，持续完善体系建设工作；进一步指导下属企业建立体系运行的纲领性文件，梳理其安全管理制度和操作规程，形成长效机制，确保管理体系的有效运行。



秉承“防控做一万、安全保万一”的方针理念，按照公司《安全生产责任制》要求和生产运行工作实际，以公司安全标准化以及双控体系为基础，建立形成物理区域划分与管理职责落实相结合的安全管理“专项网格”，积极借助党建网格化管理机制，进一步细化责任分区，强化网格员作用发挥，以机制叠加提高安全管理效能。以公司码头现场为核心，结合部门职能和人员岗位职责，将生产区域划分为泊位、分配站、道路及沿线管廊、辅助生产作业区 4 个大类、共 12 个网格，由网格长、区域网格员、网格要素管理员组成的各级网格负责人，依据职责做好各安全要素的日常管理、检查和反馈，确保本网格内安全生产主体责任、消防管理责任落实。同时，绘制区域网格的精细平面图，组织各部门制定要素管理清单，设计安装现场网格标识牌，实现安全网格标准化、精细化、目视化管理。以网格化管理为依托，完善现有隐患排查治理信息化系统架构，制作管理地图和操作表格，全面推进风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设。做好隐患原因分析和跟踪整治，形成管理工作闭环，推动隐患排查工作向实用化、系统化、专业化发展。探索建立安全绩效考核“双追责”模式，利用“四个清单”做好网格化管理责任追究，形成安全网格化管理闭环。

石化码头公司推进安全网格化管理模式，提高安全管理效能。



1.4 网信安全管理

公司坚持打造智慧化码头，利用科技手段及信息数据不可避免的会带来一定程度上的网络信息安全风险。因此公司始终高度重视网络信息安全体系建设，严格遵守《网络安全法》、《计算机信息系统安全保护条例》等相关要求，组织开展网络安全建设等重点工作，通过网络安全工作领导小组办公室对网络安全保障工作的组织和协调，排除网络安全隐患，落实网络安全责任。坚决防范网络安全重大风险，切实加强重要网络系统安全防护，提升关键信息基础设施保障能力，营造良好的网络安全环境。

2021 年公司在重要节日期间始终制定网络安全保障工作方案，控制网络安全风险，加强网络防护，重点防护公司核心业务系统、互联网信息系统，如门户网站、LED 屏幕的安全，严防篡改、数据被窃、邮件攻击、勒索病毒攻击和供应链攻击等。

公司 2021 年公司未发生网信安全不良事件。



2. 可持续的绿色生态

面对全球能源转型趋势，我们聚焦“碳达峰”“碳中和”目标，做清洁能源使用和社会低碳转型的推动者。全力构建本质绿色发展模式，大力发展清洁低碳、安全高效的能源，不断提升碳排放管控水平，突出清洁能源利用，突出绿色低碳运输，突出绿色能源保障，致力于改善生态环境质量，促进企业的绿色可持续发展。



2.1 我们的行动

公司贯彻落实“碳达峰”“碳中和”战略要求，厚植绿色发展理念，以全面绿色低碳转型为引领，以能源绿色低碳发展为关键，让绿色成为天津港最亮底色

打造“公转铁”运输模式

机械清洁化改造

生态环境智能检测系统应用

港区植被绿化建设

岸电推广使用

入海污水防控排查

推进光伏建设

海上溢油演练





环境保护目标及成效

公司以建设世界一流绿色港口为核心为工作思路，落实绿色港口指标体系建设，全力构建本质绿色发展模式。

- 确立环境保护考核制度，完善责任制
- 推进环境要素管理，完善环境要素信息
- 强化环境保护信息化建设，对所属区域实行智能全天候管控
- 督促下属企业建立并运行环境应急响应机制
- 探索环境保护科技应用研究项目
- 关注环境相关政策，聘请环保领域专家进行全员培训

环境保护检查工作情况

393 家次

全年共开展各类环保专项检查 393 家次，督促各类问题整改落实 170 余项，持续推进下属企业环保主体责任落实。

170 余次

荣誉成果

荣获四星级绿色港口
荣誉企业名单

- ◆ 天津港联盟国际集装箱码头有限公司
- ◆ 天津港欧亚国际集装箱码头有限公司
- ◆ 天津港太平洋国际集装箱码头有限公司
- ◆ 天津港远航国际矿石码头有限公司
- ◆ 天津港中煤华能煤码头有限公司
- ◆ 天津港集装箱码头有限公司
- ◆ 国能（天津）港务有限责任公司

打造“公转铁”运输模式

着力打造“公转铁”“散改集”双示范港口，利用铁路线，铁矿石铁路运输占比达到 65%，有效减少集疏运车辆燃油消耗。

机械清洁化改造

积极谋划氢能发展运用，加快实施港口机械清洁化改造，推广使用电动集卡、ART，提升环境水平，促进节能降耗。

生态环境智能检测系统应用

打造国内港口首个生态环境大气智能监测平台，建设 174 个监测点覆盖南疆、北疆、东疆，港区监测点位降尘量水平较高。

港区植被绿化建设

公司营造“爱绿、植绿、护绿”的良好氛围，开展港区裸露地生态治理，深挖港区可绿化空间，本年内公司参与植树劳动，为城市增绿加氧。

岸电推广使用

大力推动岸电使用，自有港作船舶全部使用低硫油和岸电。岸电使用率、船舶低硫油使用率、直排海污染源达标率均达到 100%。

入海污水防控排查

加大陆源污染防治，推进入海排污口污水溯源排查，确保入海排污口水质达标排放

推进光伏建设

加快光伏发电、充电桩等清洁能源基础设施建设，减少二氧化碳排放量，加快对新能源应用的探索时间。

海上溢油演练

加强环境风险防范，落实好海上溢油应急联防机制，提高船岸各级人员应急反应能力和实操水平。

滚装码头公司不断优化完善“绿色滚装”顶层设计，紧紧抓住低碳、示范、引领三个关键环节，在岸电连船、智能水电、光伏发电等方面，持续推进绿色滚装建设，践行绿色发展理念，全力构建本质绿色发展模式。

岸电连船

——船舶靠港期间使用岸电，可有效减少二氧化碳、硫氧化物、氮氧化物、颗粒物等大气污染物，减少噪声污染，是目前最直接、最有效的港口侧减排方式。

成功建立码头岸电系统，定制开发了岸侧并网控制功能，在无并网装置的船舶上可以实现无缝切换为船舶供电。截至年底，岸电系统常态化连船共计用电量 185,663 千瓦时，共减排二氧化碳约 37.6 吨、硫氧化物约 315.63 公斤、氮氧化物约 2,506.45 公斤、颗粒物约 50.13 公斤，有效降低污染物排放。

能源管控

——深化管理创新、技术革新，研发建设“天津港综合能源管控平台”，抢占港口能源管理智能化时代“智”高点。

通过融合能耗监测、能耗管理、大数据分析、数据动态浏览等技术，实现能源使用过程中的监测、管理、优化、预警等综合管控，实现多维数据化、数据应用化，让数据“说话”，提升能源使用效率，降低单位能源消耗。

光伏发电

——光伏发电与常用的火力发电相比，具有安全可靠、无噪声、无污染排放外、绝对干净（无公害）的特点。它不受资源分布地域的限制，没有枯竭的危险。

提升清洁能源使用比例，推动 1.4 兆瓦光伏项目，采用“自发自用，余量上网”的用电模式，使用晶硅电池板，建成后年均发电量约为 134.4 万千瓦时。

今年，欧亚集装箱码头实现码头岸电全覆盖，除此之外，在 4MVA 高压岸电的基础上，完成了一台 200KVA 低压岸电项目建设。高、低压岸电设施的综合应用，不仅节约建设成本，而且丰富岸电的设施接口、供电电压、工作频率，满足船方客户对受电的需求，方便船方岸电的使用。据统计，该公司今年已完成岸电连船 32 艘次，供电 97 万 KW.H，有效减少了硫氧化物、氮氧化物、颗粒物等大气污染物，降低了碳污染排放量和噪音污染。

2021 年 6 月，滚装码头公司岸用配电设施为滚装船“唐鸿”轮供电成功，标志着天津港滚装岸电系统实现连船供电，此次岸电并网供电，船舶用电能比传统辅机燃油供电节约成本 40%，减少二氧化碳排放约 2.9 吨，有效降低污染物排放，实现靠港船舶零油耗、零排放。

光伏发电是国家推广的新能源项目，煤码头公司采用 450W 高效单晶太阳能光伏组件 90 块，铺设于公司机械楼屋顶，采用自发自用模式，在楼宇总配电间实现并网。据统计，平均每年可节省用电 5 万度，相当于节约 20 吨煤，减少二氧化碳排放 53 吨、二氧化硫排放 18 吨。

2.2 应对气候变化

公司高度重视气候变化形成的风险和机遇，对于识别出的风险采取分析及应对措施，同时将绿色港口建设纳入公司未来发展规划，制定低碳发展、绿色发展相关工作方案，为减缓全球气候变暖做出贡献。

气候变化风险及措施

分类	具体风险	应对措施
政治法律方面	<ul style="list-style-type: none"> •面对政府对碳排放等环保政策的出台，公司为了符合新要求而增加营运成本导致利润减少。 •限制温室气体排放的相关监管措施，可能给公司带来高额的费用支出。 	<ul style="list-style-type: none"> •密切关注最新的政策及法律法规及监管政策变化，杜绝因违规导致受到处罚。 •高度重视环保工作，采取防范手段应对未来消极影响。
市场方面	<ul style="list-style-type: none"> •投资者对气候变化的关注及市场需求，可能会促使客户选择其他地区的装卸运输服务，从而影响公司业务发展。 •监管机构可能对气候变化的管理与应对要求更为严格，企业对环保问题处理不当导致与之相关的法律诉讼将给企业带来长期的声誉影响，损害公司对外形象。 	<ul style="list-style-type: none"> •持续关注新的发展趋势，大力发展“公转铁、散改集”运输模式，加快港口绿色低碳转型升级，同时为客户提供精准优质、个性化服务，双管齐下提高市场份额。 •加快公司低碳转型，加强环保治理力度，提升社会责任报告中信息披露水平和透明度，树立良好的社会形象。
经营方面	<ul style="list-style-type: none"> •生产运营中，气候变化可能影响公司设施设备的正常运行，存在造成机械设施故障及其他经营中的损失的风险。 •气候变化导致的极端天气可能引起自然灾害，会对公司资产和生产经营带来直接损害。 	<ul style="list-style-type: none"> •强化对码头营运设施、设备、仓储区和货物的管控与维保，避免设备设施对生产经营的不利影响。 •密切监测、定期更新气候相关数据，及时发布预警。完善应急响应机制，强化应急演练力度以提高应对能力。
技术方面	<ul style="list-style-type: none"> •推动低碳经济会加大公司技术创新成本，同时投资项目和开发基础设施时会更加关注绿色发展要求，这一方面可能会影响公司的发展战略，另一方面需要采用更为谨慎的技术评估和经济分析，对技术水平的要求有所提高。 	<ul style="list-style-type: none"> •坚持打造绿色港口的战略要求，在确保公司稳定经营的情况下探索应用可再生能源技术。携手外部企业合作开展技术研发，互利共赢的同时降低风险水平。 •加强外部咨询机构的选聘，严格对相关资质的要求，确保对决策的正确把控。

2.3 污染物管理

大气污染物	水污染物	固体污染物
-------	------	-------

- 源头减排：采用清洁能源及清洁生产工艺和先进治理技术，减少大气污染
- 源头控制：加强海岸线污染防治工作，雨水、生活污水以及运行过程中的污水排放进行严格管控、防止陆上的污染源转移到海洋中去。
- 分类管理：公司对生产运营中产生的废弃物实行分类管理。
- 专业处置：针对船舶产生的生活垃圾，全部比照医疗废弃物处置，高度集中管控。
- 环境监测：使用生态环境智能监测平台进行全覆盖实时监测
- 应急响应：在重污染天气出现时启动应急预案，调整生产和污染防治设施，确保满足大气的清扫、作业时的扬尘等。
- 污水利用：通过污水处理厂或处理设施净化处置达标后，应用于马路的清扫、作业时造成的扬尘等。
- 过程监管：通过摄像监控、巡查，对天津港近海域加大监管力度，防止污水、废物进入港区。

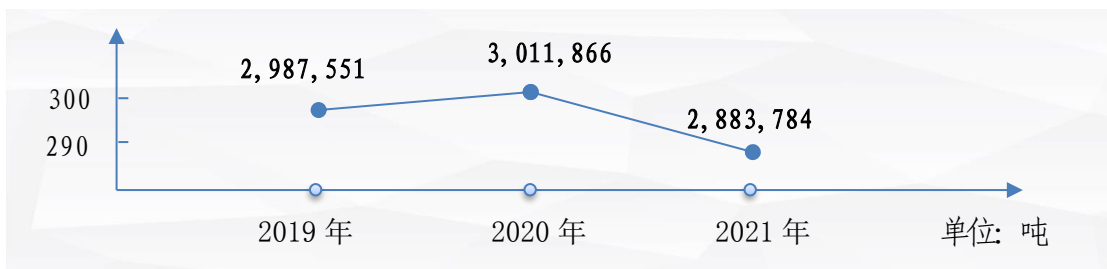
下属企业污水处理设施



2.4 水资源管理

公司高度重视水资源管理，积极采取节水和替代措施，全力降低用水过程中的损失和浪费，借助先进的工艺和信息化技术提高用水效率，并大力推行废水资源化利用，实现高效、合理利用水资源。

公司用水主要为生活用水、生产用水、绿化用水、喷淋用水及消防用水。2021 年公司总耗水量 2,883,784 吨。



四公司研制移动式雨水收集处理系统。该系统综合了雨水收集、冲车、喷淋等设备。今年通过利用 4 台雨水收集处理设备累计收集雨水超 9860 吨，通过雨水的再回收、再利用，实现节约用水。



煤码头公司实施内贸船舶压舱水回收项目，通过压舱水回收利用系统，完成内河港来船的淡水压舱水的回收处理，满足了洗扫车和雾炮车的喷淋用水，增加水资源的循环利用。

公司注重海洋生态修复与补偿，努力实现港口与海洋环境的和谐发展。本年开展增殖放流活动，旨在加强水生生物资源养护、改善水域生态环境，保护生物多样性、实现水域生态安全。这次活动投放鱼苗近一万尾，品种为松江鲈鱼。

3.重人本的员工管理

公司积极贯彻平等协商、互利共赢的原则，保障员工的合法权益，以全面的职业健康管理、完善的培训与发展体系、贴心的员工关怀措施，为员工提供广阔的发展平台与机遇，与员工共建和谐、稳定的劳动关系。



- 3.1 员工权益
- 3.2 合规招聘
- 3.3 员工关爱
- 3.4 员工成长



3.1 员工权益

天津港严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国妇女权益保障法》等规定，建立劳动合同管理、工资保险与福利、休假、业绩考核和职业培训等比较完善的用工管理制度体系。尊重和平等地对待每一位员工，充分关注员工的基本保障和合理诉求。

制度建设情况

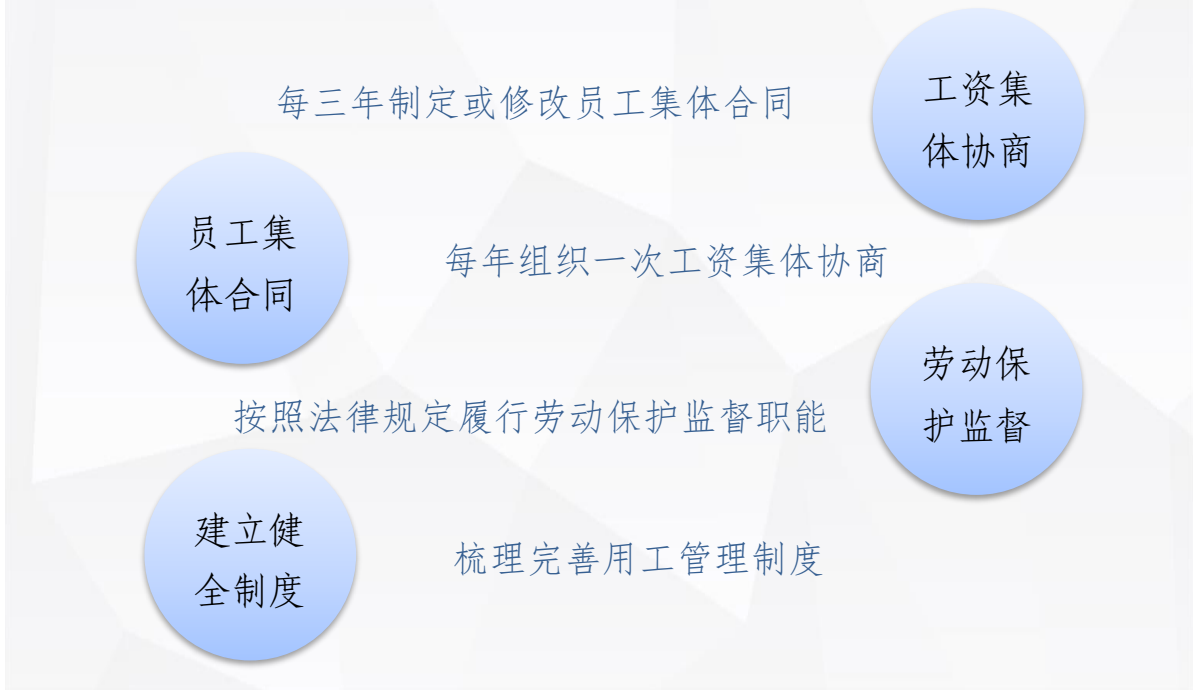
完善薪酬福利制度。建立了岗位工资制、绩效考核奖金分配等一系列薪酬分配机制。创新推进薪酬制度改革，推行“4+2”月度绩效考核、激励型薪酬考核、差异化工资总额决定机制、一体化工资标准体系，“大干多超、多超嘉奖”鲜明导向激励创优创效。

建立集体合同制度。细化与量化合同条款，明确职责，有效地维护了职工的合法权益，调动了广大职工积极性。

建立内部劳动稽查制度。建立劳动争议调解组织和制度，制定劳动和社会保障工作的内部稽查办法，内容涉及劳动及用工管理、劳动保障管理、薪酬管理等各方面，并进行定期和不定期的检查。同时，建立企业内部劳动争议调解制度和劳动保障来信来访制度，通过各种机制的有效运行，使纠纷得以及时疏导。

劳工权益

- 与员工签订书面劳动合同，各项合同条款均齐全、合法。制订相关劳动合同管理制度，严格履行合同规定。
- 保护女职工权益，落实孕产期和哺乳期休假规定和定期健康体检制度。
- 强化薪酬激励，将岗位价值、能力水平、业绩贡献作为薪酬主要指标，构建包含岗位基本薪酬、绩效奖金、福利等多方面的激励体系。
- 按照规定足额缴纳养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险；建立统一的企业年金制度，并于2021年提高补充住房公积金缴存比例。
- 保证员工正常工作和休息休假的权利。对于实行“三班”工作制的员工，采取适当的工作、休息方式，使其工作、生活得到良好平衡。



倾听员工心声

公司坚信员工是企业发展的基石，因此始终尊重员工民主权利，注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督作用，通过工会组织执行民主管理制度和厂务公开制度，利用公司网站、公众号、电梯媒体等形式，对公司发展热点内容进行宣传公布，保障员工的知情权和评议监督权。

职业健康权益

公司认真贯彻落实《中华人民共和国职业病防治法》，提高用人单位落实职业病防治主体责任意识，增强劳动者职业病危害防护意识，提高职业病防治水平，全方位推动健康企业建设，不断满足员工健康需求，维护员工健康权益，保障员工生命健康。2021 年共有 18 家上市公司所属企业已获得职业健康安全管理体系 (GB/T45001-2020) 认证。

本年公司制定了《2021 年职业病防治工作方案》，明确了 2021 年职业病防治工作要点和要求，强化对各下属企业职业病防治工作的指导检查和督促落实，预防、控制和消除职业病危害，防治职业病。

主要任务

- ▣ 健全职业卫生管理制度
- ▣ 做好职业健康监护工作，建立职业健康监护档案
- ▣ 加强对作业环境中职业危害的管理和控制
- ▣ 完善职业卫生档案
- ▣ 强化重点职业病的防治，如尘肺病、职业中毒、高温中暑防治等
- ▣ 加强培训和宣传教育

0
全年职业
病发病率

100%
接触职业病
危害劳动
者，体检率
及监护档案
建档率

100%
职业病防
护用品发
放率及使
用率

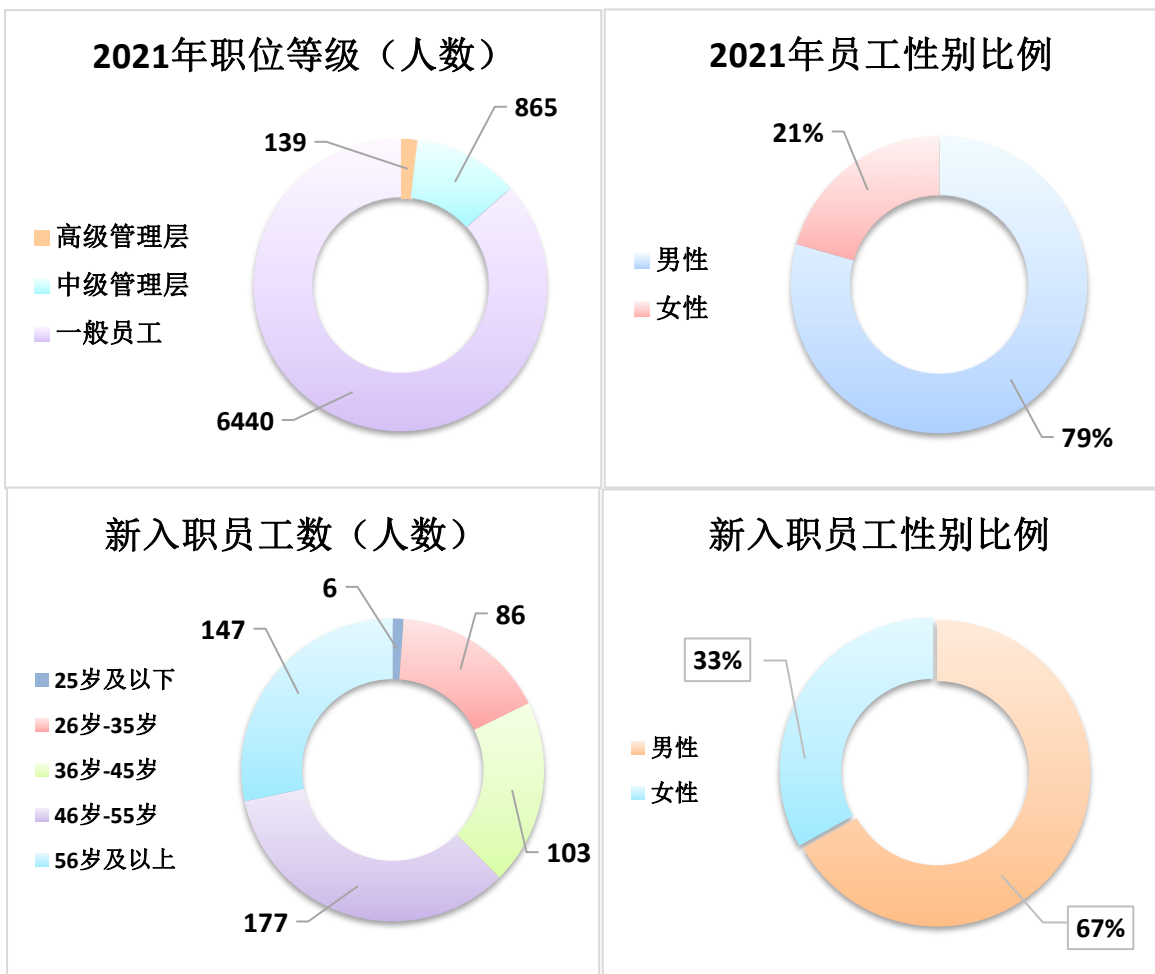
100%
培训参与
率、合格
率

100%
作业场所警
示标识设置
率，危害告
知率

3.2 合规招聘

公司严格遵守国家《禁止使用童工的规定》、《中华人民共和国未成年人保护法》等法律要求，禁止雇用童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动。公司向社会公开招聘，注重应届大学生就业，努力增加社会就业机会。创新推进用人制度改革，成功面向全国公开选聘公司副总裁，公司下属企业中层领导人员实行任期制契约化管理。

不断完善人力资源相关管理制度，通过公司网站、微信公众号等公开发布校园招聘、社会招聘等，招募优秀人才，为人才提供公平自由的发展环境，实现员工与企业的共同成长与进步。



3.3 员工关爱

心理健康

公司十分重视员工的心理健康问题，定期组织员工进行健康体检，同时为公司全体员工提供心理测评服务。本年公司组织职业心理健康主题讲座培训活动，提升员工心理压力疏解与情绪管理能力，引导员工树立积极、健康的心态，积极面对工作中出现的职业压力及倦怠等情况，掌握正确解决心理压力、情绪困扰等问题的技能和方法，打造和谐的工作环境。

将关心关爱传递到疫情一线

自从入境船舶登轮作业人员实施集中居住以来，天津港焦炭码头有限公司充分认识到集中居住人员的心理健康，是打赢这场疫情防控阻击战的重要一环。他们为集中居住人员选派具有长期基层思想政治工作经验的支部书记、部门长、车间工会主席等干部，让他们以心理辅导员的身份全程参与集中居住人员的心理疏导工作，全面形成集中居住人员“全方位、立体化、全覆盖”的心理干预和疏导机制。心理辅导员通过“拉家常”式的交流开展心理现状评估，引导他们把工作上的、生活上的焦虑倾诉出来，了解到他们面临的主要问题是新冠肺炎病毒危害的紧张感和远离家庭集中居住的寂寞感，制定了切实可行的心理疏导计划：收集钟南山、张伯礼等专家有关疫情的论述，利用工余时间开展宣讲，让他们了解只要严格落实疫情防控要求，做好自身防护工作，接种新冠肺炎疫苗，疫情就是可防可控的；动员他们利用休息时间多看书、多听舒缓的音乐或钻研一件感兴趣的事，享受工余生活；督促他们勤和家人联系聊天，分享天伦之乐，或与身边同事分享生活感悟；带领他们每天定时锻炼身体，坚持做简单的运动，提高身体免疫力。做好人文关怀，让员工保持积极乐观、健康向上的心态将关心关爱传递到港口疫情防控一线前沿。

团建活动

焦炭码头公司组建特色锣鼓队，开展“群众性歌咏活动”、“趣味运动会”，包含跳绳、投壶、乒乓球运球、踢毽子等传统体育项目，还有“亲情到家”“员工猜谜”等员工喜闻乐见的活动。比赛现场，职工精神饱满，友爱与鼓励在心中传递。活动的开展，使职工在繁忙工作之余得到愉悦与放松，既锻炼体魄，又增进交流，展现了焦炭人乐观向上、健康生活的精神风貌，营造团结奋进的职工文化氛围。



物流发展公司举办“奋进杯”职工文体活动，该公司 19 个车间工会参与其中。平日里，各岗位上的精兵强将，化身为身手矫健的参赛选手，一场趣味横生的活动拉开帷幕。“同心鼓”比赛，全队齐心协力，从手上力度的控制到鼓面平稳的调节都实现了高度统一。鼓声阵阵，战况激烈，各组实力不相上下，默契的配合、热情的呐喊成为赛场上一道亮丽的风景线。“一圈到底”比赛同样需要团队成员之间的沟通合作。两个项目不仅是智慧和体力的角逐，更是团结与协作的完美比拼。



3.4 员工成长

公司注重员工个人发展，挖掘员工职业兴趣、职业能力，对员工进行定位，对人才进行培养，着力提升员工能力素质，努力塑造创新型员工。同时，公司持续关注员工在不同阶段的发展需求，重视员工职业生涯规划，为员工实现自我价值提供广阔的舞台。为公司实现高质量发展提供人才保障。

畅通职业发展通道



公司创新推进用人制度改革，建立“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的制度机制。



创新推进薪酬制度改革，“大干多超、多超嘉奖”鲜明导向激励创优创效。



创新推进用工制度改革，畅通职业发展通道，努力为员工实现自我价值

提高技能素质

积极开展各类劳动竞赛和技能比武活动，提升员工技能素质。

拓宽发展渠道

开展合理化建议征集评选活动，鼓励员工为公司生产经营建言献策，激发员工创新创效潜能，拓宽成才发展通道

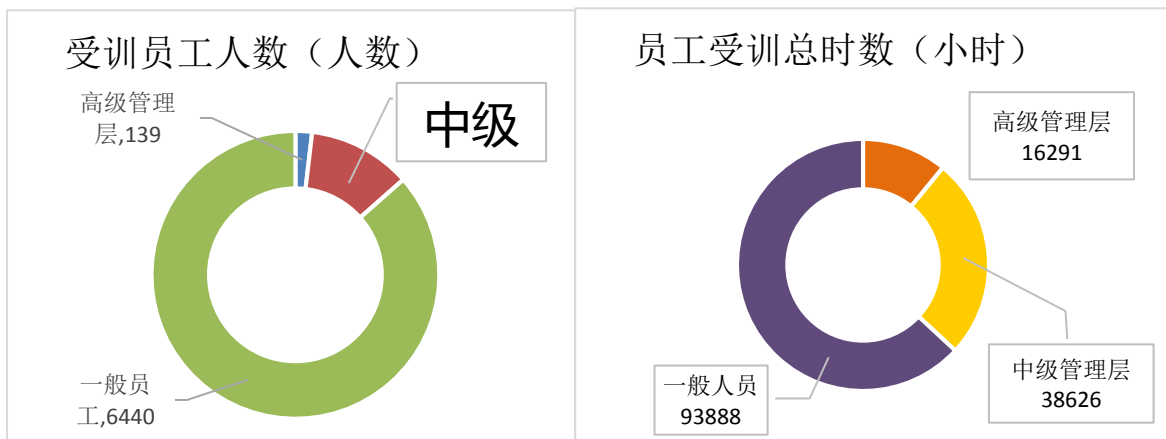
获得员工认可

利用重要节日、重大活动开展丰富多彩的宣传教育活动，提升员工的参与度、认同感、获得感。

员工培训

公司运用案例式、体验式、模拟式、“工作坊”等教学方法，不断丰富培训内容，激发参训人员活力和积极性。针对公司领导人员、中层领导人员、公司中层管理人员、专业技术人才分级分类开展实施培训。

2021 年员工培训绩效指标



4.保民生的社会贡献

企业根植于社会，饮水思源，不忘初心，公司坚信企业发展与社会繁荣是相辅相成的。因此主动寻求回馈社会的方式，积极开展公益活动，服务社区建设，鼓励公司员工投身于志愿者服务。推动与各产业链的合资合作、提升地区发展能力。坚持以客为尊，不断提升客户体验和服务水平，为社会稳定和经济发展做出贡献。

- 4.1 公益活动
- 4.2 合作互利
- 4.3 服务客户



4.1 公益活动

公司聚焦社区治理难题和企业自身需求，将积极履行社会责任和义务纳入公司的发展实践中。投身于公益事业，引领广大青年志愿者广泛参与社区治理。

以笔为剑
不负韶华

愿你所有努力
终有回报



今年高考季期间，国能港务公司组织开展“情暖六月，助力高考”主题志愿服务活动，为莘莘学子倾情服务，助力加油。该公司今年高考志愿服务点位是塘沽一中考点。他们部署筹划了8名志愿者分批次、分时间参加6月7日开始的高考志愿服务。活动中，志愿者为考生和家长提供停车位信息、路线规划等周边环境答疑解惑，免费提供饮用水，免费准备考试文具，贴心准备一次性口罩等日常急救物品和防疫物资，为在考点外守候的家长们准备遮阳棚、爱心伞、凉扇等夏季防晒物品。同时，他们协助交警进行文明劝导，为考生提供良好的出行环境。志愿者们在服务过程中弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，为每一位进入考场的考生暖心加油，与焦急等待的家长攀谈，舒缓紧张情绪。志愿者们在爱心护考、爱心送考中的热情服务获得滨海新区文明办及考生家长们的一致赞誉。

祝莘莘学子高考顺利



奉献一份爱心
点燃一片希望



天津外代公司联合枫叶正红志愿者服务队在光复道街林古里社区，为社区老人们洗头、理发、剪指甲、打扫卫生；为社区的老党员送去了最新的党建报刊杂志书籍，并协助社区开展普及学习宣传工作，做好老年人的关心关爱服务。携手塘沽边防执勤二队党支部、大沽口海事局指挥中心政务中心党支部、中散船代党支部开展“关爱孤独症患儿”主题党日活动，为滨海新区翔羽孤独症康复中心的患儿送去问候，陪伴他们一起做游戏，还帮助该康复中心进行了仓库的归整和改造，使其变得更加井然有序、整洁干净。

暖心行动，参与社区服务



暖心行动，加强社区沟通

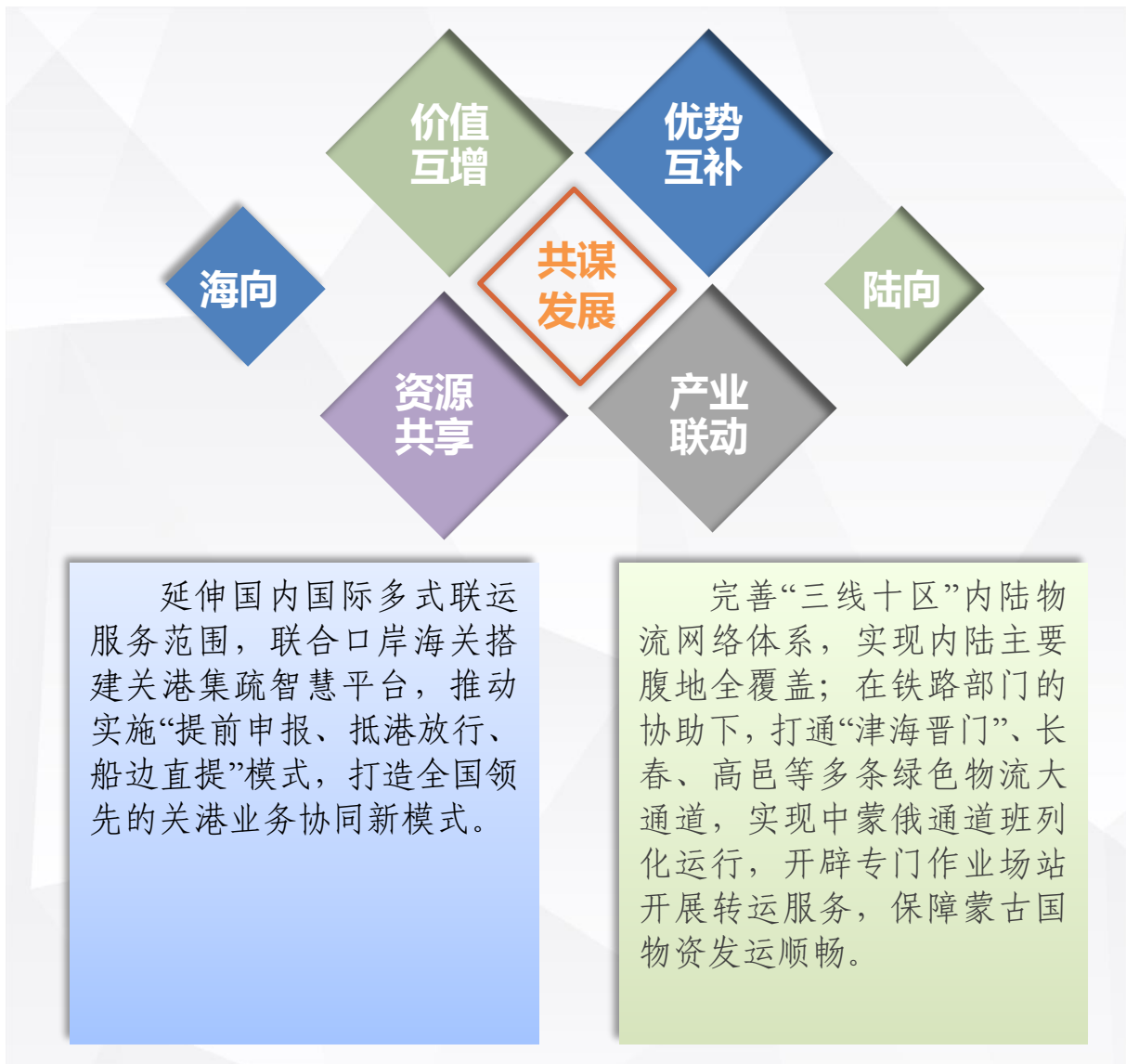
“消防宣传月”期间，石化码头公司的 14 名党员志愿者来到三百吨社区，为退休党员宣讲消防知识，提升他们的消防安全意识与自防自救能力。三百吨社区里有很多老党员，他们年轻时在各自的岗位上兢兢业业地工作，有的当了一辈子警察，为保一方安宁做出贡献；有的跑遍祖国的天南海北，哪里需要就扎根哪里；还有的退休之后发挥余热，做起了防疫工作的志愿者……退休之后他们都住在了同一个社区，现在他们多数人年龄偏大、身体活动不便。

为了感谢他们辛勤的付出，当天，石化码头公司还与社区联手制定了“送你一张珍贵的照片”活动，入户为其拍照留念。照片里一张张笑脸虽饱含沧桑，但仍可看出他们年轻时的意气风发。



4.2 合作互利

公司相信合作共赢才能行稳致远，携手共进、并肩前行，海向强化与航运物流企业协调联动；陆向与铁路、交通行业合作，构建畅通、高效、经济的海铁联运保障体系。通过优势互补形成价值互增的合作模式，同时整合企业资源，加强企业内部兄弟单位协同合作，带动关联产业发展，促进社会发展。



“四千行动” 铝矾土客户座谈会

公司在山西省太原市成功举办“四千行动”走进山西太原——铝矾土客户座谈会，共同加深多方经贸合作，推动产业链与供应链紧密联动，优化服务共建“一带一路”，努力实现铝系产业互利共赢。此次走进山西太原，是天津港首次召开铝矾土客户座谈会，也是“四千行动”的重要一站，邀请了多家铁路单位，以及铝系行业、物流企业和信息机构等与天津港保持长期合作的 20 余家客户。

多年来，山西省氧化铝产业发展形势良好，铝矾土进口需求量不断增加，公司利用区位优势，与山西众多氧化铝厂建立良好的合作关系，进口铝矾土到港量逐年上升。

座谈会上，公司重点向客户介绍了天津港铝矾土作业优势和服务举措，表示将充分发挥高生产效率、高管理标准和高服务水平的优势，为客户提供最贴心和最周到的服务。开展深度合作，不断创新合作模式，实现津晋两地优势互补、互利共赢。



企业资源整合共享



集装箱通道整合

联盟集装箱码头和欧亚集装箱码头内部运输通道实现联通，通过科学统筹作业环境、作业环节、车辆车速控制、行车跑位、人机配合，做好船舶生产作业计划和进出口货物岸桥工作计划，充分做到岸桥、数据、人员、集卡、通讯的共享，提高码头间环渤海内贸中转箱调拨转运效率。

汽车物流协同发展

一公司、物流发展公司、滚装码头公司等兄弟单位共同组成“天津港出口汽车市场服务集团军”，联合开发市场、完善功能、提升服务，努力打造天津港出口汽车全程服务品牌。

4.3 服务客户

公司始终坚持以“人为本、质为先、客为尊”的核心价值观，在诚心、实心、用心上下功夫，为广大客户提供优质精准、个性化服务。

公司持续开展“四千行动”，走访沿海港口，深入腹地企业。

四



想尽千方百计，全面提升服务能力

千



走遍千山万水，加强市场开发力度

行



倾听千言万语，拓展巩固客户关系

动



服务千家万户，树立一流港口形象

我们将“客为尊”理念贯穿到港口服务方方面面，津港服务理念深入人心、广获赞誉。创新实施“四千行动”，提供线上、线下 24 小时专业服务，津港服务队、营销员足迹遍布腹地，“津港四千，天天为你”深得客户信赖。抢抓区域全面经济伙伴关系协定、中欧投资协定签署等新机遇，深化口岸协同、关港合作，持续提升跨境贸易便利化水平。推广“阳光价格、阳光服务、阳光效率”，助推我国营商环境排名由全球 46 名上升到 31 名，助力滨海新区在 18 个国家级新区营商环境评价中位列第 2 名。

本年公司组织开展神木、张家口客户服务推介会；武安、油品、铝矾土客户座谈会；北部湾客户恳谈会；召开长荣海外线上推介会、海洋联盟欧洲线、“海上高速-FAST”开通仪式、“投资者走进上市公司”、“FAST”品牌发布会共 11 场服务推介活动，持续扩大“四千行动”品牌影响。

2021 年公司在河北省张家口市成功举办“四千行动”走进张家口——煤炭服务推介会，加深多方经贸合作，推动煤炭产业链与供应链联动，努力实现煤炭产业互利共赢。本次推介会邀请了中国铁路北京局丰台货运中心等多家铁路单位和站台，以及煤炭行业、物流企业和检测机构等与天津港长期合作的 40 余家客户。

公司充分利用张家口地区的铁路政策，推介天津港煤炭作业的优势和服务举措，大力实施“公转铁+散改集”双示范工程，高标准打造世界一流绿色港口，构建绿色运输模式，为客户提供更加贴心和周到的服务。推介会上公司就煤炭板块的历史、发展、设施资源和作业能力，从煤炭市场开发、码头生产组织、全程物流建设等方面多角度、全方位阐述了港口最新服务举措，同时与当地企业深化交流了业务合作方向。

天津外理公司以达到行业标杆为目标，依据《理货行业服务规范》（JT/T 1317-2020），系统规划了公司件杂货理货业务、集装箱理箱业务、装拆箱理箱业务、水尺计重业务、监装监卸业务的五大板块业务流程及流程图，制定了公司业务的总服务蓝图及五大板块业务的服务蓝图，共梳理了公司程序文件、作业指导书等 62 个文件，不断提升内部管理，提高行业服务质量，为实现安全便捷、智慧绿色、经济高效、支撑有力、世界先进的港口服务发挥了促进作用。本年荣获中国船级社质量认证公司颁发的国内首张五星级“港口理货行业”服务认证证书，以高品质的服务能力、服务标准、服务质量、服务水平，成为了港口理货行业的服务标杆。



公司不断深化津晋两地合作，加强多式联运通道建设，致力于将天津港打造成为山西省高效便捷出海口，物流发展公司积极与山西华远陆港集团旗下的山西汽车运输集团有限公司对接合作，充分发挥双方优势，精准匹配往返货源，为客户提供定制化运输方案，共同打造集约、高效、绿色的津晋双向运输服务平台。

为做好津晋往返运输项目的首次操作，物流发展公司、外代公司、山西汽运集团、华远陆港网络货运公司共同携手，对天津港与山西之间的集装箱货源进行了深入研究，选定运输车型和往返路线，制定往返运输方案。结合客户收发货时间要求，对输入瓷砖和输出化肥的运输需求进行了精准匹配；在运输过程中，物流发展公司采用了满足国VIb 排放标准的货运车辆进行承运；天津港相关码头堆场开辟了绿色提箱出场通道；山西汽运集团对内陆端的接卸、装箱、交通疏引等环节进行全程现场监控。通过津晋双方的合力组织，优质高效完成了重箱的往返运输，得到了两家客户的一致好评。



天津港—
山西开通
公路绿色
运输物流
新通道

GRI 内容索引

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
1 战略和分析			
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的声明	P1-2
2	1.2	主要影响、风险和机遇的描述	P5-23
2 机构概况			
3	2.1	机构名称	P5-23
4	2.2	主要品牌、产品和/或服务	P5-23
5	2.3	机构的组织结构，包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	P5-23
6	2.4	机构总部位置	——
7	2.5	机构在哪些国家运营，公司主要业务所涉及的国家名称，或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称	——
8	2.6	所有权性质和法律形式	P5-23
9	2.7	公司服务的市场	P5-23
10	2.8	报告机构的规模	P5-23
11	2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化	P5-23
12	2.10	在报告期内获得的奖励	P9
3 报告参数			
13	3.1	信息提供的报告期限	P3-4
14	3.2	前一次的报告日期（如果有）	P3-4
15	3.3	报告周期（年、两年等）	P3-4
16	3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	P3-4
17	3.5	报告内容定义流程	P3-4
18	3.6	报告界限	P3-4
19	3.7	关于报告范围和界限的特殊限定	P3-4
20	3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。	P3-4

21	3.9	数据测量方法以及计算基础，包括在编制报告指标和其它信息时进行预测所采用的假设和方法	P3-4
22	3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法	P3-4
23	3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变	P3-4
24	3.12	列出报告中标准披露位置的表格	P83-90
25	3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为	P3-4
4 公司治理			
26	4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制	P3-23
27	4.2	最高管理机构的主席是否为执行官	P3-23
28	4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量	---
29	4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制	P3-23
30	4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系	P3-23
31	4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程	P3-23
32	4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导	P3-23
33	4.8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和原则，以及实施情况	P3-23
34	4.9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则	P5-23
35	4.10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面	P5-23; P9
36	4.11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施	P5-23
37	4.12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	---
38	4.13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须是管理成员之一，是项目或委员会成员之一，提供除日常会费外的巨大资助，或被认为是战略人员之一	---
39	4.14	参与机构经营的利益相关者群体的清单	P5-23
40	4.15	参与机构经营的利益相关者的选择基础	P5-23

41	4.16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）	P5-23; P62-82
42	4.17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧	P5-23; P62-82
5 经济指标			
43	EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用	P5-23
44	EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇	P53-61
45	EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面	---
46	EC4	由政府提供的重大经济补助	---
47	EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围	P62-71
48	EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例	P24-29; P72-82
49	EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率	---
50	EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务	---
51	EC9	对重大间接经济影响的理解和描述，包括影响范围	P72-82
6 环境指标			
52	EN1	按重量和体积计的原材料总用量	P53-61
53	EN2	所使用的再生原材料的百分比	---
54	EN3	使用一次资源的直接能源消耗	P53-61
55	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	P53-61
56	EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源	P53-61
57	EN6	提供节能或基于再生能源的产品与服务的措施，及这些措施在降低能源需求方面的成果	P53-61
58	EN7	减少间接能源消耗的措施及取得的成果	P53-61
59	EN8	总耗水量	P53-61
60	EN9	耗水量对水资源的重要影响	---
61	EN10	循环再利用水的百分比及总量	P53-61
62	EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小，或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区	---

63	EN12	经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响	---
64	EN13	受保护或重建的生活环境	---
65	EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划	---
66	EN15	受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量（按濒危等级）	---
67	EN16	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量	---
68	EN17	按重量计的其它相关非直接温室气体排放量	---
69	EN18	减少温室气体排放的措施及取得的成效	P53-61
70	EN19	按重量计的臭氧损耗物质排放量	---
71	EN20	按类型和重量计的氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其它重要空气排放量	---
72	EN21	按质量和目的地统计的总排水量	---
73	EN22	按类型和处理方法统计的废弃物总重量	P53-61
74	EN23	严重污染溢洒的数量与体积	---
75	EN24	按重量计的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比	---
76	EN25	受报告单位排水和径流影响严重的水体及相关生境的特征、规模、保护状况和生物多样性价值	---
77	EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度	P53-61
78	EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）	---
79	EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量	---
80	EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响	---
81	EN30	按类型区分的环保的总开支和总投资	---
7 人权绩效指标			
82-90	HR1-HR9		---
8 劳动关系指标			
91	LA1	按雇用类型、雇用合同和地区划分的劳动力总数	P62-71
92	LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率	P62-71

93	LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）	P62-71
94	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P62-71
95	LA5	向员工通报重大业务变化，包括是否批准集体谈判协议等事项的最短期限	P62-71
96	LA6	负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和安委会所代表的劳动力比例	P62-71
97	LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，以及和工作相关的伤亡数量（按区域）	P42-52; P62-71
98	LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划	P62-71
99	LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题	P62-71
100	LA10	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数	P62-71
101	LA11	支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理退职事宜的技能管理与终生学习计划	P62-71
102	LA12	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例	P62-71
103	LA13	按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数	---
104	LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）	---
9 社会责任指标			
105	S01	评估和管理企业经营活动的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果	P72-82
106	S02	进行腐败风险分析的部门的比率和数量	P5-23
107	S03	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率	P5-23
108	S04	为应对腐败行为所采取的行动	P5-23
109	S05	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况	---
110	S06	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值	---
111	S07	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果	---
112	S08	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量	---
10 产品责任指标			

113	PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务的健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别	P24-41; P72-82
114	PR2	在产品与服务的健康与安全影响方面违反相关规定和自觉行为规范的事件总数，按结果分类	---
115	PR3	程序所要求的产品与服务信息类型及需要提供此类信息的重要产品与服务的比例	P24-41; P72-82
116	PR4	由于未遵守关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）	---
117	PR5	与客户满意度有关的工作，包括对客户满意度进行调查的结果	P24-41; P72-82
118	PR6	在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销传播活动中遵守法律、标准和自觉行为规范的计划	---
119	PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）	---
120	PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量	---
121	PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值	---

反馈意见表

为了改进公司企业社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您认为公司服务客户方面做得如何：
 好 较好 一般
2. 您认为公司回馈股东方面做得如何：
 好 较好 一般
3. 您认为公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：
 好 较好 一般
4. 您认为公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何：
 好 较好 一般
5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响：
 好 较好 一般
6. 您对公司企业社会责任报告的总体评价是
 好 较好 一般
7. 您对公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：
()。

注：请您在适合的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：(tianjinport@tianjin-port.com)

3 0 0 4 6 1

	贴 邮
	票 处

天津市塘沽区津港路99号

天津港股份有限公司 收

邮政编码: