
天津港股份有限公司

2019 年企业社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目录

董事长致辞	4
报告编制说明	6
一、报告编制原则	6
二、报告范围	6
三、报告编制的根据及方法	6
四、报告范畴和层次	7
关于我们	8
组织架构图	9
公司管理方针	10
2019 关键数据	12
荣誉奖项	13
规范化运作	14
公司治理	14
责任管理	16
风险管控	18
党建引领	19
廉洁合规	21
发展：把握时代机遇	24
聚焦主业，集装箱跨越式发展	24
统筹协调，发挥散货板块经营专业优势	25
加强联动，为实体经济注入新活力	25
提质增效，内生动力不断增强	26
辐射带动，海铁联运释放潜力	28
合作：助推行业成长	30

齐心协力，推动内陆腹地融合发展	30
挖掘潜力，协同发力拓展市场	30
聚力攻坚，推进“煤焦板块一体化”建设	31
提速发力，积极拓展阳光物流模式	32
矢志创优，提升贸易物流便利化水平	33
优化营商环境，提供精准优质的客户服务	34
共建：强化安全管理	37
强化安全管理体系建设	38
营造安全生产文化氛围	38
深化安全风险防控	38
实现安全生产闭环管理	39
创新工艺水平	40
提升安环作业等级	42
配备安全新设备	43
创新：打造智慧港口	44
推进重点示范项目落地	44
堆场自动化升级改造项目顺利完工	46
“智慧理货”增添新助力	47
打造安全智慧型液散码头	48
优化拖车作业模式	50
创新智能堆场工艺系统	51
共享：开拓绿色局面	52
积极应对气候变化	52
节能降耗，促进绿色发展	53

散货粉尘治理工作成效显著	55
推进红色党日与绿色环保融合	56
加速“岸电上船”常态化建设	57
凝聚：实现员工价值	59
员工合法权益	59
员工成长平台	61
员工风采	63
员工关爱	65
员工帮扶	68
携手：提升社会幸福感	69
开展精准扶贫	69
投身于志愿者服务工作	70
开展捐资助学活动	71
保护海洋生态环境	71
倡导垃圾分类	72
未来展望	73
附录	75
反馈意见表	87

董事长致辞

2019年，是公司发展历程中不平凡的一年。习近平总书记亲临天津港视察，极大地鼓舞了广大干部职工干事创业的热情。一年来，公司坚持以习近平总书记重要指示精神为指引，认真贯彻各项决策部署，围绕世界一流绿色、智慧、枢纽港口建设目标，积极落实“拓集、优散、强物流、重协同”经营策略，推动生产、经营、管理、建设等各方面工作取得新成效，呈现出“稳中向好、稳中提质”的良好发展态势。

公司始终坚持认真履行企业社会责任，将社会责任理念深植于企业的可持续发展中，以责任为理念，促进公司更高质量发展。公司主动服务国家战略，提升港口功能布局，打造世界一流港口。坚持合作共赢、优化营商，提供高质高效服务。强化安全管理，建设安全型港口。实施科技创新，打造智慧型港口。推进节能环保，开创绿色港口新格局。促进劳动和谐发展，实现员工自我价值。推进精准扶贫、开展公益慈善，真诚回馈社会。

公司切实履行企业可持续发展承诺，在确保公司稳健经营的同时，服务社会发展，为经济、社会以及环境创造综合价值，得到了股东、客户、合作伙伴等各利益相关方的鼎力支持和高度认可，树立了上市公司良好的社会形象。

未来，公司将继续深入落实习近平总书记重要指示精神，把握形势，坚定信心，纵深推进“三型”港口建设。凝聚员工智慧，激发创

新活力；敢于刀刃向内，勇于自我改革；加大管理力度，提升企业效能，全面打造管理精细、运营高效的高质量港口。持续强化责任意识和使命担当，务实进取，开拓创新，顽强拼搏，向世界一流港口目标迈进！

天津港股份有限公司

董事长：

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, interconnected strokes.

报告编制说明

2009年4月22日，天津港股份有限公司（以下简称“公司”或“天津港”）首次对外发布了《2008年企业社会责任报告》。本报告是公司第十二次向社会发布年度企业社会责任报告，是公司2019年加快发展方式转变，辐射带动区域经济发展，促进社会、环境和经济可持续发展方面工作的真实客观的反映。本报告主要从各利益相关者的角度介绍公司在履行社会责任相关方面的工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。

一、报告编制原则

本报告在借鉴全球报告倡议组织（GRI）制定的《可持续发展报告指南》G3版本有关指标的基础上，依照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布上海证券交易所上市公司环境信息披露指引的通知》等文件的要求编写，并结合天津港自身实际情况进行表述。

二、报告范围

本报告的时间跨度为2019年1月1日—12月31日。本报告本着实质性、利益相关者参与、可持续发展背景以及完整性原则的要求界定报告内容，记录了公司在2019年度履行社会责任方面的工作，有关指标覆盖了公司和所属的主要全资及控股、参股公司。

三、报告编制的根据及方法

本报告严格遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性等质量保证原则编制。报告收集的关于公司在社会、环境、经济等方面的重要信息与数据，全部由公司相关部门提供并审核。公司所属的大多数全资及控股、参股公司现执行GB/T19001、GB/T28001、

GB/T24001 等管理标准。管理体系第三方认证保证了报告数据的可靠性。

四、报告范畴和层次

本报告主要分为董事长致辞、报告说明、社会责任绩效、未来展望等部分。报告主要从经济贡献，环境友好及社会和谐等方面介绍公司社会责任相关工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。实现了公司企业社会责任理念和实践的深度挖掘、有效梳理和系统展现，本报告在附录中提供 GRI 指标索引。

公司以审慎的态度发布年度企业社会责任报告，并将持续不断地提高和完善报告质量。

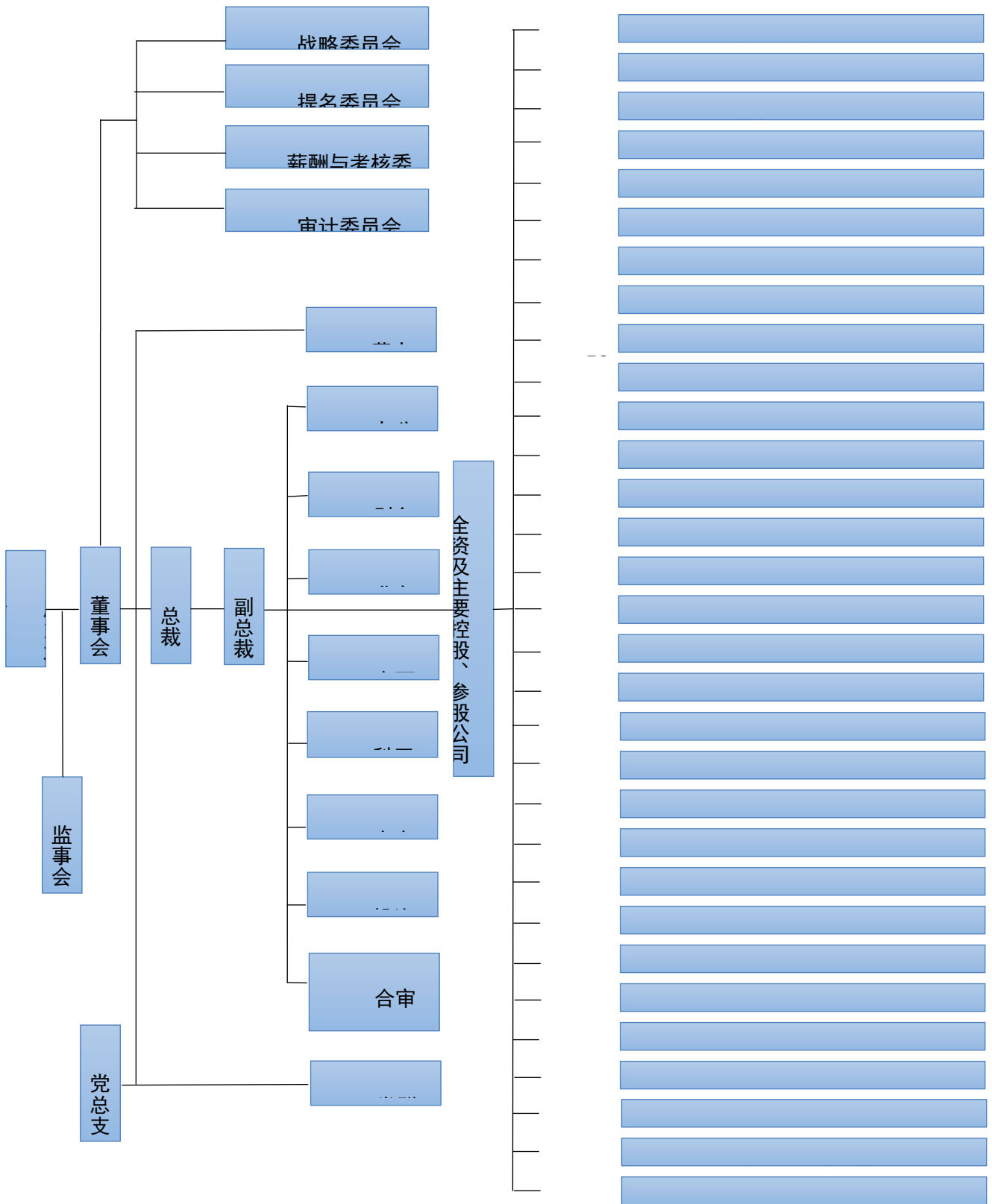
本报告采用中文，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向社会发布。读者可以登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）、公司网站（<http://www.tianjin-port.com>）了解详细信息并下载本报告电子版。

关于我们

天津港股份有限公司的前身是天津港储运股份有限公司，1992年通过定向募集股份设立，公司股票于1996年6月14日在上海证券交易所挂牌交易，2005年12月27日完成股权分置改革方案的实施。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。

战略定位：公司是天津港装卸物流板块的运营主体，为广大客户提供码头装卸、物流等港口综合服务，将以此为基础，逐步实现跨区域码头投资开发运营管理，努力成为国际化码头运营商和开发商。

组织架构图



公司管理方针

提供卓越服务 满足客户需求

崇尚以人为本 倡导科学管理

建设生态港口 共享碧海蓝天

坚持开拓创新 创造股东价值

采用执行管理体系及标准情况

序号	公司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	ISO50001	SOLAS 公约/ISPS 规则
1	天津港第一港埠有限公司	★	★	★		★
2	天津港第四港埠有限公司	★	★	★		★
3	天津港焦炭码头有限公司	★	★	★	★	★
4	天津港石油化工码头有限公司	★	★	★		★
5	天津港物资供应有限责任公司	★				
6	天津港物流发展有限公司	★	★	★	★	★
7	天津港集装箱码头有限公司	★	★	★		★
8	天津外轮理货有限公司	★	★	★		
9	中国天津外轮代理有限公司	★	★	★		
10	天津港滚装码头有限公司	★	★	★		★
11	天津港环球滚装码头有限公司	★	★	★		★
12	天津中燃船舶燃料有限公司	★	★	★		★
13	天津港中煤华能煤码头有限公司	★	★	★	★	★
14	天津港远航矿石码头有限公司	★	★	★	★	
15	天津港远航散货码头有限公司	★	★	★		
16	天津港远航国际矿石码头有限公司	★	★	★		★
17	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★	★
18	天津港中航油码头有限公司					★
19	天津中联理货有限公司	★				

序号	公司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	ISO50001	SOLAS 公 约/ISPS 规则
20	天津港劳务发展有限公司					
21	神华天津煤炭码头有限公司	★			★	★
22	天津中远海运船务代理有限公司	★				
23	天津港实华原油码头有限公司					★
24	天津港海天保税物流有限公司					
25	天津港海丰保税物流有限公司					
26	天津港海嘉汽车码头有限公司					
27	天津港联盟国际集装箱码头有限公司	★	★	★		★
28	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	★	★	★		★
29	天津港财务有限公司					

2019 关键数据

1. 资产利润：公司资产总额 351.07 亿元，归属于上市公司股东的股东权益 163.33 亿元。公司总股本 20.10 亿股。本年公司实现营业收入 128.85 亿元，归属于上市公司股东的净利润 6.02 亿元。

2. 吞吐量：公司完成货物吞吐量 41,183 万吨，其中散杂货吞吐量 22,185 万吨，集装箱吞吐量 1,726 万 TEU。

3. 业务开拓：促成 4 条远洋干线增量扩容，新开辟 4 条内贸航线和 1 条环渤海内支线；新开通 4 条海铁联运班列；成功开通服务雄安新区绿色运输通道。

4. 环境保护：本年共处置污水量约 62 万吨并全部回用，总处理能力约 1.5 万吨/日。2019 年提升及改造绿地面积 43,355 平米。

5. 员工发展：截至 2019 年年末公司在职员工总数 7,623 人，全年投入职工培训教育经费 684.4 万元，累计 10,852 人次。其中，管理岗位培训 4,013 人次，操作岗位培训 6,839 人次。

荣誉奖项



天津港集装箱码头公司获第十六届中国货运业“金轮奖”
——“2019 港口码头创新奖”



天津港太平洋国际集装箱码头有限公司获第十六届
中国货运业大奖“金轮奖”
——“综合服务十佳集装箱码头”
——“最佳智慧服务集装箱码头”

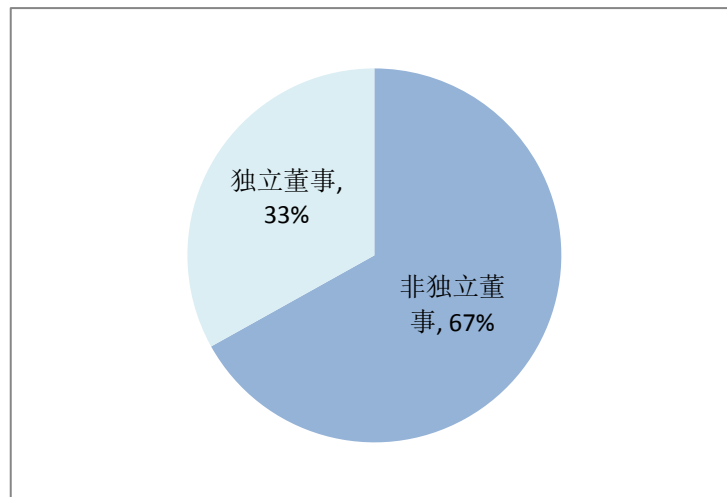
规范化运作

公司治理

按照《公司法》和《公司章程》规定，主动对接监管机构，沟通协调集团公司主管部门，组织召开董事会、股东大会专题会议，完成公司第九届董事会、监事会和高级管理人员换届工作，确保了公司治理结构平稳过渡，选聘人员资格、构成符合监管要求和公司规定，换届程序合法合规。

2019 年公司共组织召开了 10 次董事会会议，审议了 39 项议案；召开了 6 次监事会会议，审议了 19 项议案；包括 2018 年年度股东大会在内，共召开 2 次股东大会；董事会各专业委员会共召开 9 次。期间严格把关各个节点，确保会议发起、筹备、组织、召开和审议程序合法，内容合规，决议有效。

董事会人员构成



信息披露与投资者关系

信息披露准确完整，维护公司良好形象。按照上市规则要求，严格履行信息披露程序，按时编制完成公司 2018 年年度报告、2019

年半年度报告及季度报告，完成重大事项披露的临时公告 31 个，信息披露准确完整，没有发生被监管问询、发布补正公告情况，保持公司信息透明度，树立了良好的市场形象。同时在信息披露方面做好与天津港发展的协同联动，确保信息披露符合两地监管要求。

1. 积极回报投资者

实施年度利润分配工作，积极回报投资者。完成实施利润分配及后续相关工作。一是通过 PROP 系统在 6 月 26 日前完成实施利润分配的申报、审核、确认、反馈等工作；二是履行完成公司实施利润分配内部程序，协助完成现金红利预付款、分红手续费、送股手续费的支付和相关费用的冲账流程；三是协助完成实施公告披露及完税相关工作，提供利润分配股权登记日 QFII 和 RQFII 股东情况明细表、协调确定公司办理代扣代缴所需的 QFII 境外地址、协助核对代扣代缴税金等相关数据。

2. 解答投资者问题

梳理投资者问题清单，夯实投资者沟通工作基础。通过投资者咨询，了解投资者问题热点，不断完善热点问题，强化投资者对公司的认识，深化与投资者的关系。本年梳理问题清单中涉及吞吐量、财务数据、经营情况、影响业绩的因素与措施、项目建设、业务问题、利润分配等。

3. 接待投资者

与渤海证券共同组织“我是股东-走进上市公司”投资者教育活动，接待渤海证券开发区分公司、中小股东共 34 名人员，通过太平洋国际公司参观讲解、董秘座谈答疑，让投资者更深入、直观地了解

到公司的发展历程及经营状况，为公司与中小投资者搭建了有效的沟通渠道。加强与机构投资者的联络沟通，完成珏岩投资机构接待工作，组织调研、座谈及参观活动，履行流程完成会议记录并上传上交所。加强与长期持股的法人股东的沟通交流，建立稳定的沟通渠道。接听投资者咨询电话，就利润分配、影响公司业绩的原因、未来公司发展等问题向投资者做出解答。

4. 维护投资者沟通平台

积极利用“上证 e 互动”平台，保持与投资者良好的沟通与交流。及时回复投资者在上证 e 互动提出的问题，通过 e 互动回答股东问询 50 余次。

责任管理

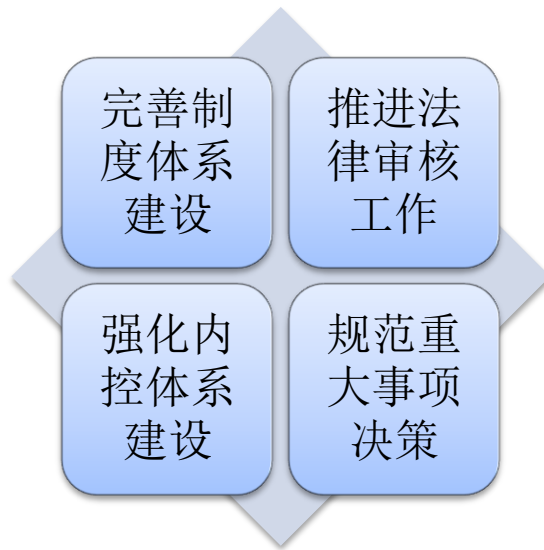
天津港股份有限公司社会责任管理相关事宜由董事会办公室负责，我们致力于将社会责任理念融入公司经营管理中，促使公司与行业的可持续发展。

利益相关方的沟通

公司一直坚持通过构建有效的沟通机制同利益相关方建立紧密联系，为利益相关方搭建网站、电话热线、《企业社会责任报告》、各种社会沟通平台，与利益相关方进行更积极、广泛的交流与沟通，将利益相关方作为公司发展不可或缺的重要力量。与此同时，我们主动倾听利益相关方的期望和诉求，积极将反馈意见融入到公司有关工作的实施过程当中。

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东	合理回报 治理运作规范 转型升级	积极的分红政策回报股东 坚持长期可持续发展 加强信息披露提升透明度 提升管理水平
客户	提供优质服务 关注客户需求 为客户创造价值	优化服务和营商环境 阳光价格降费提效 社会监督员座谈会及客户座谈会 绿色通道
员工	基本权益 薪酬福利 职业发展空间 工作生活环境	依法保障员工合法权益 建立完善的薪酬和福利体系 和谐的劳动关系 丰富的文体生活 慰问帮扶
合作伙伴	平等互信 合作共赢 共同发展	谋求与商务伙伴共赢发展 建立良好的协作关系 积极沟通配合，诚信守约
政府	国有资产保值增值 服务国计民生 安全稳定运营	为国家发展战略服务 辐射带动区域经济发展 安全稳健运行 依法依规经营 为社会持续创造就业
环境	节约资源能源 减少污染物排放 生态保护	践行绿色发展理念 推进节能减排工作 加强防尘雾霾治理 推广使用清洁能源 绿化美化环境
社区	弱势群体的扶助 教育事业的发展 公益事业的推动	为社区和谐承担责任 扶贫帮困、捐资助学 关爱儿童、支持教育事业 鼓励员工志愿者活动

风险管控



2019 年公司依法依规治企，强化内部管理机制，优化风险管理体系，防范公司内部风险，不断提升经营管理水平与抗风险能力。

综合考虑上市公司监管要求和三级管控模式，以管理创新、制度重塑、流程再造为中心，积极开展制度流程梳理，制订制度“立改废”计划，并按照计划要求，制定了《天津港股份有限公司规章制度管理办法》纲领性文件，为公司整体的制度建设提供指导和依据。按照部室职能分工制定修订了《天津港股份有限公司内部审计工作规定》等制度 16 项。同时完成了公司 143 项制度的审核定级。制度体系已初步建立，形成了制度化管理，规范化运营的基石，促进公司的长远稳定健康发展。

按照事前防范和事中控制为主的原则，以有效防范法律风险、促进公司依法决策和依法经营管理为目的，根据国家和地方有关法律法規，结合上市公司监管规则，通过参与决策分析会议，调取、查阅相关资料，与外部律师专题研讨等方式，认真开展对公司合同、规章制度、经营决策的法律审核工作。截至年末，共对 70 份合同、143 项

规章制度和 51 项经营决策进行法律审核，依法依规提出法律意见，最大限度降低法律风险，维护公司合法权益。

完成 2018 年度内控外部审计及 2019 年度内控预审工作。组织各相关部室和所属公司开展 2019 年度内控预审现场工作，共涉及公司 9 个部室和 20 家所属公司。开展内控自我评价工作，编制《2019 年所属公司内控工作要求及检查指引》并下发至所属公司，对各所属公司的内控自评方案、自评报告、自评底稿进行预先审核，指导完善相关内容。编制形成 2018 年度公司内控自我评价工作底稿，在此基础上按照要求编制完成了公司 2018 年度内控评价报告，提交董事会审议通过。持续开展内控实务操作专项培训，对公司及所属公司 50 名内控工作人员进行了专业辅导，提升内控工作人员的业务水平和工作能力。

与公司各部门共同研究将党的领导更好融入公司治理的新途径，探索把公司党组织内嵌到公司治理结构的新方式，确保做到组织落实、干部到位、职责明确、监督严格。进一步规范完善党组织对“三重一大”问题前置研究，梳理公司重大事项审批权限，科学合理进行优化调整，建立完善公司集体决策清单，坚决执行集体决策，切实提高科学决策水平，推动公司规范化运作。

党建引领

2019 年，公司党总支坚持“落实好习总书记指示要求就是最大的讲政治”，全面对标习总书记视察天津港重要指示精神，以深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，坚持围绕中心抓党建，强化落实促发展。以政治建设为统领，以提升组织力为重点，以“融入式”党建为抓手，充分发挥党的领导作用，助推公司建设世界一流

绿色智慧枢纽港口。

1. 党组织领导作用全面发挥。通过党总支会、领导班子周例会等形式，将党建工作与生产经营工作同研究、同部署，同要求、同落实，全面促进了领导班子政治责任和工作责任的落地落实。通过制定融入式党建工作方案和体系框架，推出了一系列具有公司特色的党建工作新思路、新举措、新载体，全面增强了党建引领作用，推动绿色、智慧、枢纽港口建设取得了突破性进展。

2. 基层党组织设置全面优化。紧跟公司架构改革，党总支新成立党支部 6 个、更名党支部 3 个，形成了 9 个机关党支部+3 个法人单位支部的总体架构。针对符合条件的党支部，及时设立了支部委员会，选优配强了支部班子，推动基层党组织“从无到有”，支部工作“从弱到强”，实现了党的组织和党建工作的全覆盖。

3. 高质量主题教育全面开展。扎实推进了学习教育和调查研究，完成生产组织建设标准化、融入式党建、散改集等重点项目和重点工作调研课题 18 个。

4. 改革发展主旋律全面唱响。党总支中心组和各支部深入学习贯彻习近平总书记视察天津港重要讲话精神，开展十九届四中全会精神集中解读，领导班子和领导干部政治意识和改革意识不断强化。围绕公司改革发展主旋律，深入现场一线，全面宣传架构改革、“散改集”、无水港建设、智慧港口等工作取得的重大进展，积极唱响了公司声音。

5. 党建工作基础全面夯实。针对公司新设支部多、支部工作底子薄的特点，组织健全完善党建基本工作制度和操作流程 15 项，积极推动基层组织建设规范化、标准化。紧跟架构改革需求，全年组织选

拔和招聘经理级人员 34 人，完成岗位交流轮换 44 人，做到用人需求和选人用人质量的“双确保”。全面加强了干部监督管理，积极用好“四种形态”，做到了抓早抓小、防微杜渐。

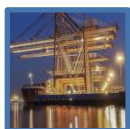
6. 作风形象全面转变。坚持以作风建设为抓手，先后下发《深化机关作风建设倡议书》《致机关党员干部的一封信》《机关作风建设实施意见方案》，引导机关干部主动对标“服务就是揽货”、“效率就是产品”等先进理念，不断改进作风，强化责任担当，严守廉洁纪律。

廉洁合规



落实党风廉政建设

- 逐级签订《全面从严治党责任书》
- 召开研究全面从严治党专题会议共22次，研究全面从严治党议题94个
- 认真履行“一岗双责”，2019年领导班子、班子成员责任清单、任务清单完成度均为100%



推进廉洁文化建设

- 全年共计组织学习各类问题、案件通报材料34篇，组织学习廉政教育材料3本，观看教育宣传片12部，并组织开展学习讨论，以案为戒，汲取教训，自查自纠，立行立改
- 定期开展岗位廉政教育和廉政提示，发放《廉洁文化》手册



开展专项整治工作

- 开展领导干部利用职务便利为亲属和其他特定关系人经商谋取利益问题、违规使用公务加油卡及“私车公养”、违规干预金融活动谋取私利问题专项治理和领导干部利用名贵特产类特殊资源谋取私利问题专项治理工作，未发现存在问题

紧盯五个强化，确保五个实现，打造审计客观公正、高效智慧常态化

1. 强化审计模式转变，创新现场联网审计新模式，实现审计全覆

盖、迈出高效智慧审计第一步。以“全面覆盖、重点突出”为原则，利用现场与联网审计相结合的模式，完成太平洋、远航、煤码头、一公司等 10 家单位的现场年度经济责任及财务收支审计和相关后续审计工作。为提高审计工作质量及效率，增强审计工作的信息化应用程度，按照联网实时审计监督工作方案，完成 12 家单位的联网审计工作。

2. 强化审计成果落地，严格落实审计整改监督职责，实现打通审计整改最后一公里。进一步完善审计发现问题动态台账及后续审计工作机制，制定“审计问题整改单”，明确了被审计单位对实施审计整改的主体责任及主要负责人为审计整改第一责任人，督促被审计单位及时落实整改工作，初步实现内审工作闭环管理。

3. 强化风险管理理念，开展重点单位风险管理审核工作，实现以风险管控为核心工作模式。根据风险管理工作规划，指导 16 家单位构建风险管理体系，完成了对各单位的风险管理审核工作，涉及政策、市场竞争、合规管理、人力资源等方面风险点共 165 个，应对措施 1,219 项，审核相关制度条款 3,500 余条，测试程序和文档 2,400 余项，出具风险管理审核报告 16 份，提出改进建议 600 余项，初步达到了提升企业管治水平的效果。

4. 强化内审职责定位，开展降本增效专项审计工作，实现保值增值审计职能落脚点。根据年度审计工作计划安排，我部对占公司整体变动成本比重较大的倒运业务管理实施了专项审计调查，旨在通过此次专项审计调查工作，梳理倒运业务的管理现状，发现存在问题，尝试推出创新、细化管控的方式方法，优化倒运业务管理水平，压缩倒运成本空间，实现倒运业务的增值效应。

5. 强化事前、事中、事后审计，实现工程审计全过程管理。重点对天津港南疆港区南 11#码头铁路 1-6 道改造工程等 4 个项目进行开工前审计，规范了基本建设项目开工的准备工作。对南疆 27#码头工程（堆场）等 4 个项目实施跟踪审计，包括跟踪审计，采用现场实测、核对、收集资料等方法，加强对项目质量、投资等的监督、评价。开展工程竣工结算审计，降低建设成本。完成 68 项竣工结算审计，节约成本 200 余万元。通过运用项目横向分析，形成专项结算审计报告，对涉及的 6 家所属企业及 1 个主管部室所负责的 30 余个项目，共提出 6 项管理改进建议，切实提高管理质量。

发展：把握时代机遇

作为国家的核心战略资源，天津港既是京津冀及“三北”地区的海上门户、雄安新区主要出海口，也是“一带一路”的海陆交汇点、新亚欧大陆桥经济走廊的重要节点和服务全面对外开放的国际枢纽港。今年以来，公司牢记习近平总书记视察天津港时的殷切嘱托，主动对标国际一流找差距、练内功、强创新，以智慧引领、绿色驱动，努力推进“拓集、优散、强物流”持续升级、搭建多层次内陆营销网点，布局多式联运物流网络，促进腹地实体经济，提升港口功能布局，打造高质量枢纽港口，更好服务京津冀协同发展和共建“一带一路”。

聚焦主业，集装箱跨越式发展



作为新中国港口集装箱运输事业发展的先行地，公司敢于刀刃向内、自我革命，纵深推进港口供给侧结构性改革，整合集装箱码头资源，激活高质量

发展动能，加快建设世界一流港口。9月3日，有着“新中国集装箱码头第一家企业”之称的天津港集装箱码头有限公司（公司所属企业，以下简称“集装箱码头公司”），通过吸收合并天津东方海陆集装箱码头有限公司、天津五洲国际集装箱码头有限公司，挂牌成立新公司，成为津冀港口体量最大的现代化集装箱码头企业，进一步释放天津港外贸集装箱干线港、内贸集装箱枢纽港、环渤海集装箱中转港的潜能，全面提升天津港口岸服务效率，打造国际一流营商环境，为

天津港更好服务京津冀协同发展和共建“一带一路”提供了有力支撑和保障。

统筹协调，发挥散货板块经营专业优势



为顺应国家运输结构调整政策调整需要，打造“公转铁+散改集”双示范港口，公司所属天津港中煤华能煤码头有限公司（以下简称“煤码头公司”）强化转运

能力，延伸业务链条，降低全程物流成本，联合公司所属天津港远航矿石码头有限公司（以下简称“远航码头公司”）、南环铁路公司和路港公司一起，利用 35 吨敞顶箱开发回程货源，设计了天津港南疆散货板块煤进矿往、重来重去的铁路“钟摆式”运输新模式，完成了首列火车装卸业务，实现煤炭运进来、矿石运回去的物流联动模式。同时，公司积极开发煤炭、有色矿等适于铁路集装箱运输的货源，持续推进“钟摆式”运输新模式，助推天津港铁路运输量持续增长，做优天津港散货板块，为天津港实现高质量发展贡献力量。

加强联动，为实体经济注入新活力



7 月 8 日，世界最大的集装箱船舶、最大载箱量达 23,756 标准箱的“地中海古尔松”轮在天津港首航。在公司所属天津港太平洋

国际集装箱码头有限公司（以下简称“太平洋国际公司”）完成 3000

余标准箱的外贸出口作业，成为“21世纪海上丝绸之路”上一道亮丽的新风景。“地中海古尔松”轮长399.9米，宽61.5米，最大载重224,986.4吨，最大载箱量23,756标准箱，在性能、科技、节能、环保方面具备世界顶级水平。该轮主要服务于西北欧航线，途经阿尔赫西拉斯、不莱梅哈芬、格但斯克、加里宁格勒、鹿特丹等港口。未来，将与天津港进一步深化合作，加强港航联动，为从天津进出口的集装箱货物提供更好的服务。



船舶大型化是世界海运低碳经济发展的必然趋势，能否接待世界最大集装箱船舶，并且作业效率达到国际领先水平，已经成为衡量国际一流强港的重要标志。集装箱船舶

的大型化，使得航运公司给天津港的货柜仓容量得到扩大、价格更加优惠，吸引了更多客户从天津港进出口货物，有效促进了腹地实体经济的振兴。

提质增效，内生动力不断增强



为贯彻落实习近平总书记考察工作和在京津冀协同发展座谈会上的重要讲话精神，公司所属中国天津外轮代理有限公司（以下简称“外代公司”）坚持深化降费提效，优化环境，逐步完善集

装箱物流业务管理体系，大力推动内陆服务营销网络建设。构建“阳光物流”旗舰店、直营店、加盟店的多层次、立体型服务网络，积极打造武清阳光物流旗舰店等新的物流节点。2019 年外代公司共建成阳光物流直营店、加盟店 105 家。此外，外代公司成功开通天津港服务雄安新区绿色通道，实现与天津港港口业务的无缝对接。自 8 月份开通以来，雄安绿色通道操作量累计超过 8000 标箱，实现了货物直接集港，为雄安新区及周边企业提供便捷高效服务。同时加快推进临近雄安新区的保定、胜芳无水港建设，强化保定、胜芳、白沟无水港的服务能力，形成区域联动平台，构建形成以雄安新区服务中心为中心，河北保定、胜芳、白沟物流服务节点协同联动的“一中心三节点”前端服务平台，把以往天津港以本地为主的港口服务延伸到了雄安新区，将自身的发展融入京津冀协同发展大局中。



日前，装载 6000 吨货物的集装箱船“新隆运 28”轮从天津港驶抵秦皇岛港，这标志着天津港—秦皇岛港新航线正式开通。该航线的开通运营，将有力促进环渤海内支线

箱量稳步增长，进一步提高天津港北方航运中心及北方枢纽中转港的地位，也必将为天津港后续在秦皇岛当地的业务开发起到宣传示范作用，使天津港中转的便利性和价格服务优势得到更加全面充分的展现。

辐射带动，海铁联运释放潜力

天津港是国内沿海港口发展无水港和海铁联运的先行者，近年来深度融入共建“一带一路”，充分发挥区位优势，积极推进无水港建设，把港口服务搬到内陆“家门口”，畅通海铁联运通道体系，致力于打造内陆地区最便捷、最高效的“出海口”。

目前，天津港在京津冀及“三北”腹地布局了 40 多个无水港，开辟了 30 余条海铁联运通道，是我国唯一拥有满洲里、二连浩特、阿拉山口（霍尔果斯）三条大陆桥过境通道的港口，形成了较为完善的“港口+无水港+海铁联运”的内陆市场服务体系，海铁联运量位居沿海港口前列。

今年公司积极开拓内陆海铁联运市场，打通 4 条海铁联运新通道：开通濮阳至天津港的海铁联运班列，提升天津港对豫北地区辐射力；实现与太原中鼎物流园合作，开通了中鼎物流园至中心站的点对点班列；建立与京铁物流与远鹏物流合作关系，共同组织开行了石家庄高邑至中心站班列；联合长春当地政府和物流企业，开通首列长春至天津的海铁联运班列，实现两地之间海铁联运“零”的突破，为服务东北地区企业打通了新的出海通道。

今年 7 月 4 日，在天津和长春对口合作系列新共识基础上，公司与长春兴隆综合保税区签署《无水港合作协议》并举行了天津长春无水港揭牌仪式，天津港在东北地区货物集结中心正式设立，长春在出海通道上新增了一个合作港口。

7 月 25 日，由长春兴隆综合保税区首发、满载着 100 个标准集装箱货物的火车缓缓驶入天津港物捷三堆场，随后长春天津海港正式挂牌。这标志着长春与天津之间海铁联运实现了“零”的突破，为两



地企业“走出去”“引进来”扩大国际国内合作架起了便捷的物流通道和海上金桥。长春至天津海铁联运班列成功开通，是两地进一步贯彻落实习

近平总书记在深入推进东北振兴座谈会上重要讲话精神、主动融入“一带一路”建设的重要举措。

合作：助推行业成长

公司以“一带一路”倡议，服务京津冀协同发展的要求为目标，全面贯彻新发展理念，勇创世界一流，不断深化港口与供应链上下游互联互通，牢固树立“服务就是揽货”理念，围绕“人为本，质为先，客为尊”的观念，为广大客户提供更全面、更优质的服务，加强与合作伙伴的互访沟通，助力公司未来的可持续发展。

齐心协力，推动内陆腹地融合发展

今年，公司与中国外运华北有限公司内陆区域物流节点融合发展协议在天津滨海新区签署，共同推进内陆物流网络建设。未来，双方将更好地贯彻国家战略要求，大力促进港、航及物流企业融合发展，实现优势互补、良性互动、合作共赢。近年来，公司不断优化港口生产布局，拓展港口服务功能，辟建了以无水港为节点的内陆物流网络体系，对京津冀和中西部地区经济的辐射和带动能力不断增强。

将中国外运华北有限公司内陆物流节点纳入天津港无水港体系，一方面可以优化区域集疏运体系，推进天津口岸海铁联运建设、发展公路班车，发挥天津口岸陆桥运输区位优势，提高陆桥海铁联运量；另一方面通过深入交流、密切配合，加强高端物流业务拓展，共同推进外运拼箱运营平台化发展，共同推进内陆卫星仓建设，加强业务合作与对接，为市场提供开发便利。

挖掘潜力，协同发力拓展市场

在外贸进口汽车市场低迷的形势下，公司所属天津港物流发展有限公司（以下简称“物流发展公司”）坚持以市场为导向，不断拓展延伸服务，挖掘增值业务，以资源促提升，使公司汽车物流业务呈现逆势增长态势。通过深入挖掘国企品牌优势和全程物流监管优势，与

五家主要从事汽车业务的银行和十余家平行车从业机构合作，与资金方、经销商共同搭建平行车供应链服务链条，形成了具有自身特点的服务模式，聚拢了银行、经销商、代理等多层次客户群体。深度开发市场，将保税物流部与汽车物流管理部作为市场开发关键部门，实现优势互补，前者侧重功能建设、资源聚集、直客开发；后者侧重与代理合作，并做好操作服务，共同建立了符合市场需求的市场开发维护体系。



聚力攻坚，推进“煤焦板块一体化”建设



“公转铁”政策实施以来，煤焦两公司（煤码头公司与公司所属天津港焦炭码头有限公司，以下简称“焦炭码头公司”）改革转型进入深水区，大量过去不曾遇到的难题和多方面的严峻挑战接踵而至，甚至叠加碰头。面对新形势，两公司用新理念谋划新发展，以“码头+货场+全程服务”为经营战略，树立“服务就是货源，坚持可持续发展”的经营理念，深入推进“煤焦板块一体化”建设。先后成立山西晋中地区、大同地区、内蒙古乌兰察布地区三大物流中心，完成了自有物流运营商服务产品体系的精准布局。以山西晋中地区为重点，为上下游客户搭建起物流园区、集

运站、天津港“三点一线”的一站式全程物流服务网络，形成了“晋中模式”，并通过货转、贸易等功能的进一步拓展，使客户将真正体验到“一单、一站、一结”的省心、放心、舒心服务。

晋中物流中心的峰岩集运站作为“双示范”项目之一，敞顶箱发运量较大，周边有铁矿、有色矿需求的客户较多，很方便组织开发适箱回程货源，在 35 吨敞顶箱运输模式创新上有着得天独厚的优势。通过与客户对接、与铁路部门沟通协调，2019 年利用晋中物流中心运输煤炭到煤码头公司的 35 吨敞顶箱，与远航公司合作完成了发运铁矿石至武安站和发运铁矿石至平遥鑫盛站各 1 列实验列发运，先后实现了天津港首列敞顶箱“重来重去”和首列跨局敞顶箱重来重去运输模式，为今后煤炭焦炭与铁矿、有色矿钟摆式运输积累经验。



提速发力，积极拓展阳光物流模式

今年以来，外代公司以对标一流、勇创一流的嘱托，灵活应对市场变化，开展多层次、全方位的营销和服务，持续改进业务程序设计与流程再造，推动港口物流服务功



能不断向内陆腹地延伸。

积极推进EIR（设备交接单）无纸化办公，努力为客户减少业务环节

线上换单业务已覆盖至所有协议客户，线上换单业务量占总业务量的90%以上

新开发了台湾长荣线上签放单系统，并且正式启用了该系统

进一步优化了提单签发业务流程，实现了放单的风险防控和档案电子系统化的管理

积极配合公司提质增效服务举措，打造品牌化精品航线，不断提升船舶的在港船时效率，加强进出口船图、舱单数据的精准化操作，使客户满意度达到99%以上

矢志创优，提升贸易物流便利化水平



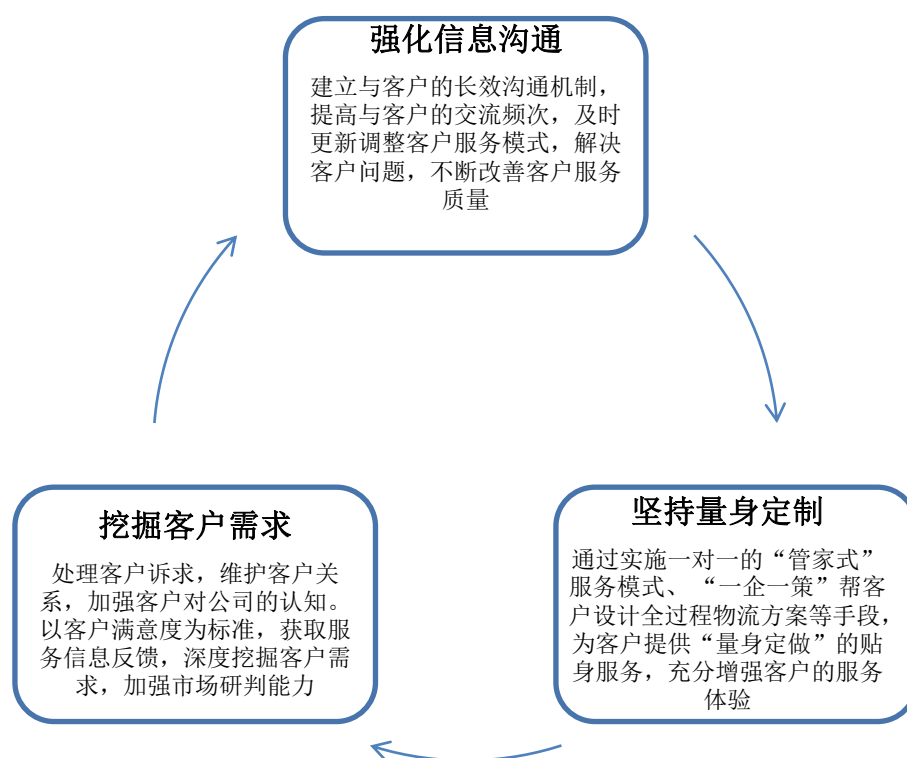
公司所属天津港海丰保税物流有限公司（以下简称“海丰公司”）超前谋划，跨境电商优先发展战略初尝胜果，跨境电商示范区初具规模。他们先后吸

引网易考拉、菜鸟、苏宁易购三大电商签约入驻，租仓达6万平方米，占该公司仓库总面积30%，创造营业收入约1000万元以上。其中，网易考拉与顺丰合作投资4000多万元建设的同行业领先的10,000平

米自动化智能仓和 1000 平米展示中心经过紧张施工和设备、系统安装调试，在“双十一”大促活动中投入使用，分拣效率提升 12 倍，仅 3 天时间网易考拉就突破 200 万单。此外，海丰公司还成功借鉴上海自贸区经验，分类监管改革创新项目取得突破，并正在东疆区域内复制推广。目前已有 16 个非保集装箱柜和 2 个保税集装箱柜的进口食品入库。这一创新举措对于有效提升仓库利用率，降低企业运营成本，完善保税港区仓储、分拨、配送功能，配合海关信息系统金关二期升级，加快通关时效，助力东疆物流仓储产业转型升级意义重大。

优化营商，提供精准优质的客户服务

公司秉持“客为尊”的价值理念，准确把握客户需求，建立面向市场、客户的经营机制，在运营管理方面积极向精益化管理上下功夫。努力提升客户服务水平，完善客户服务体系中各项制度，优化服务作业流程，及时处理客户投诉，提高客户满意度。



公司所属天津港滚装码头有限公司(以下简称“滚装码头公司”)、太平洋国际公司、集装箱码头公司专注优化营商环境,建立客户服务窗口,将服务端口前移,实现了“一站式”服务与“一体化”管理。

滚装码头公司设立对外综合服务窗口,服务客户以缩短客户在港提货时间,提升公司整体效率,设立客户休息体验区,对外公示服务流程、费收标准等各类服务信息,接受客户监督,提高服务效率,一站式服务平台搭建日趋完善。



太平洋国际公司建立“业务受理中心”,对“一站式阳光价格”进行公示,落实明码标价制度,在服务场所醒目位置公布收费项目、收费标准、服务内容、投诉电话等信息,形成示范引领带动作用,自觉主动接受客户监督。

集装箱码头公司在集港路、闸口通道及闸口管理中心处安装了客响中心 24 小时服务热线的宣传牌,制定客户投诉管理规定,为了给客户提供便利,全面提高公司服务品质。



集装箱码头公司、太平洋国际公司梳理制订了客户投诉相关的管理规定,进一步完善了客户投诉问题的应急处置、回访以及调查分析,措施整改,追究考核等内容。

公司所属天津港中航油码头有限公司(以下简称“中航油公司”)积极为客户提供优质服务,设立满意度评价器,保证每单业务都做到客户满意;该公司作为联接海上与陆域航空油料的重要节点,做好相关方的优质服务工作是一以贯之的宗旨。每季度对中国航空油料有限责任公司北京分公司(货主单位)、海鑫油轮运输有限公司(船公司)、中国航油北方储运有限公司(库区单位)进行满意度调查,每船进行满意度调查,全年满意度达到100%,零客户投诉。

集装箱码头公司每季度开展对船方、货方、车队的满意度调查,提高客户满意度。

天津港中航油码头有限公司装卸船服务意见征询表
Comments Collecting for the Loading/unloading Services of TOCT

被征询单位名称: 济中制冰 日期: 2019/11/24

请您对我单位装卸船服务程度给予评价: (划√)

非常满意	较满意	一般	不满意	很不满意
Satisfactory	Fairly satisfactory	Normal	Not satisfactory	Not satisfactory at all

下列业务(及其它请在空格内注明)您认为哪些还需要进一步改进: (划√)

调拨业务服务	装卸船效率	
Service of discharges	Handling efficiency	
中航理货服务	装卸船质量	
Service of tally men	Handling quality	
岸线理货服务	本船服务	
Service of alivars	Manning/Companying Services	
船舶工人服务	公共船务	
Service of Seafarers	Health catering/accommodation services	
问询服务	船舶动态管理	
Information services	Arrangement for the arrival & Departure	
堆场设施	新打加固服务	
Storing facilities	Cargo dunnage and strengthening	
环境卫生	捆扎服务	
Environmental sanitation	Tie-up services	
代收服务	吊钩服务	
Fee services	Ship services	
	船舶代理服务	
	Shipping agency services	

您有何具体的意见和建议:
附: e-mail comments & Phone.

为了我们能及时了解您对我们的评价及意见和建议,及时改进工作,更好的为您服务,请您将此表格打印后反馈给我们。
姓名: _____ 电话: _____
地址: _____ 电话: _____
Address: _____ Tel: _____

征询人: (Signature or Stamp) _____ 日期: 2019年11月24日 (Date)

船方满意度

天津港集装箱码头有限公司装卸车服务意见征询表
QBR.1-02-3

被征询单位名称: 徐进车队

请您对我单位装卸车服务质量给予评价: (划√)

满意	较满意	一般	不满意	很不满意
----	-----	----	-----	------

下列业务(其它请在空格内注明)您认为哪些还存在不足需要进一步改进: (划√)

调度员车房服务	装卸车效率	
仓库理货员服务	装卸车质量	
机械司机服务	过磅数据服务	
装卸工人服务	理货员服务态度	
车辆保安	装卸车服务质量	
环境卫生	装卸车计划安排	
餐饮服务	特殊安排	
营收服务	营业大厅服务	

您有何具体的意见和建议:

为了我们能及时了解您对我们的评价及意见和建议,及时改进工作,更好的为您服务,请您将此表格打印后反馈给我们。
姓名: 李红保 日期: 2019年12月24日
签字或盖章: _____ 电话: _____

车队满意度

共建：强化安全管理

公司认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，牢固树立“安全就是生命”理念，始终把安全生产放在首要位置，不断夯实基础，提升安全管理水平，实施安全生产网格化管理、精细化管理和目视化建设，持续开展重点领域隐患排查治理专项行动，确保公司安全稳定。充分发挥“科技兴安促安保安”支撑作用，持续推动信息技术与安全生产加速深度融合，不断提升安全管理科学化水平，全力打造本质安全型港口。

2019 年安全绩效表

安全生产投入	万元	10131.8
安全生产培训教育	次	665
培训人数	万人次	6.5
发生特别重大事故	起	0
发生重大事故	起	0
发生较大事故	起	0
发生一般事故	起	0
防汛防潮成功率	%	100%
安全生产检查	次	267
安全生产问题	项	393
因工死亡事件	起	0

强化安全管理体系建设

公司 2019 年以来，不断健全安全生产工作机制，完善安全生产管理体系，认真落实安全生产责任制及安全生产责任书的签订，认真履行安全生产职责。建立健全安全管理制度，本年公司共修订了 11 项安全管理制度，并组织学习、贯彻、执行。同时积极推进安全生产标准化体系建设。公司所属企业中，一级达标企业 12 家，二级达标企业 7 家。

营造安全生产文化氛围

为新中国成立 70 周年营造安全稳定的社会环境，公司制定了《“防风险保平安迎大庆”安全督查工作方案》，严格落实各级关于“防风险保平安迎大庆”相关工作部署，确保重点时期安全环保形势的稳定。公司对下属企业严格开展督促检查，督促每日报送行动情况日报表，确保工作覆盖全方位、全链条、全过程，真正起到地毯式、无遗漏、无死角的整治目的，以最严肃的态度、最严格的标准，全面排查整治事故隐患，有效防范了各类生产安全事故。同时，公司组织开展安全生产月，“119”消防宣传月等活动，加强安全生产教育，充分利用现有电子大屏、宣传橱窗、内部 OA、微信群推送等形式宣传安全知识，深化安全生产内涵，营造良好的安全文化氛围。2019 年，公司开展 665 次安全生产培训教育，覆盖 6.5 万人次。

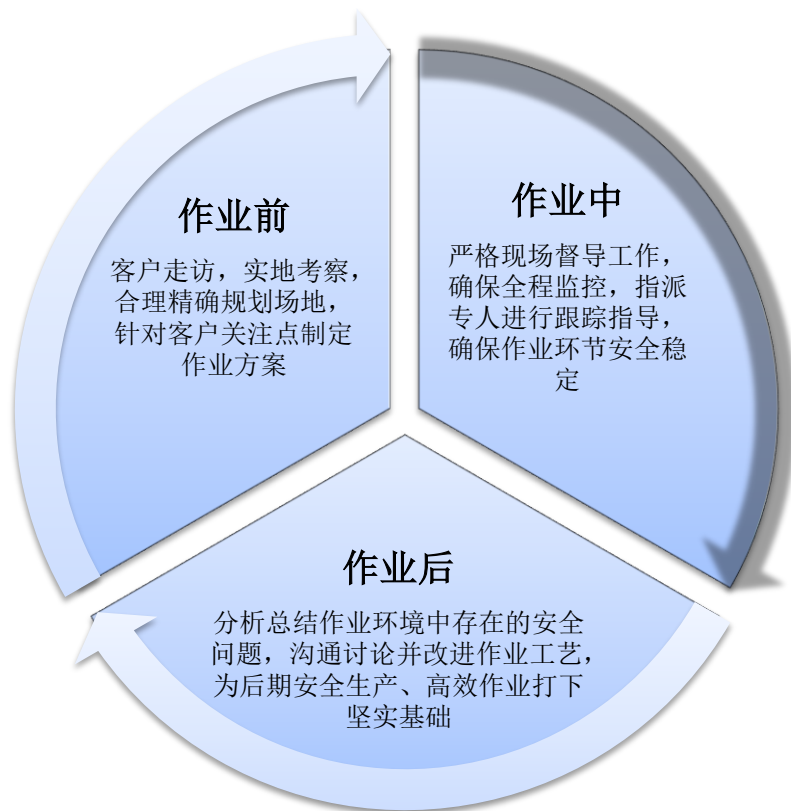
深化安全风险防控

公司深入开展安全检查和隐患排查整治，建立安全生产“四不两直”和“双随机”检查工作机制，常态化开展“四不两直”安全检查，强化问题整改闭环。公司领导班子齐抓共管，强化重点隐患问题整改督办。深刻吸取各类事故教训，对重点单位事故防范整改

措施现场核查，督促各单位举一反三，杜绝同类事故发生。在日常工作中，公司坚决落实法律法规要求，全面履行企业安全生产主体责任。

网络安全防范意识不断增强。按照《关于开展“防风险保平安迎大庆”科信工程管理安全隐患排查整治专项行动的通知》、《关于国庆70周年期间网络安全保障工作方案》和公司整体要求，对公司本部和所属企业进行网络安全检查工作，增强了各单位网络安全防护意识和管理水平。

实现安全生产闭环管理



优秀示例：

公司所属天津港第一港埠有限公司（以下简称“一公司”）作为

件杂货板块的主力军，充分发挥自身优势，以安全、优质的服务质量和高效的作业效率，不断吸引“一带一路”项目来港作业。2019年先后承接了24个设备项目的进出口业务，全年装卸“一带一路”设备项目共计55.25万计费吨，设备项目涉及石油、钢厂、电厂、桥梁、铁路、公路、水坝等基础设施建设；继续发挥设备货源小组客户经理的职责，在集港、保管、装船等环节精心、精致专项化服务，确保装卸质量。

圆满完成搭载250台陕汽重型卡车的“隆通”轮的装卸作业，这批基于总承包合同成套供应的设备，是典型的“一带一路”建设项目货物，对制造包装、运输船舶及港口装卸质量等各方面要求都非常高。为此一公司先期对客户进行走访，实地考察设备，精确核对尺码，并为车辆集中到港提前做好场地预留。作业前提前召开船前会，对安全、质量和作业流程各环节进行细致全面部署，尤其针对客户高度关注的设备吊装加固、漆面保护问题，专门研究制定了作业工艺方案，在保证吊装安全可靠的前提下，确保设备漆面不产生一丝划痕。作业中，该公司各生产部门领导到达现场督战，做好接卸、堆存、装运全过程的监控与指导；客户经理持续跟踪，对客户提出的各项要求及时反馈解决；工艺部门指派专人进行24小时不间断专项工艺指导；业务员全程监控，保证各作业环节安全稳定。作业后对作业情况进行分析总结，力求精益求精，展现了天津港设备作业质量名牌的品牌“含金量”。

创新工艺水平

今年以来，一公司坚持“主动作为适应新常态，提质增效谋求新发展”的工作思路，把效益、创新、安全放在中心位置，把工属具安全使用和工艺创新改进作为提升装卸能力、保障安全生产、吸引优质

货源的重要因素。在工艺创新方面，他们进一步完善工艺管理体制，在各生产单位设置工艺小组与工艺指导专员，一起对现场各类货物的作业工艺进行总结分析，结合作业实际情况查找改进空间，提出对工艺流程的改进意见，从工艺预控的角度将安全风险降到最低。特别是针对疑难货类、特殊船型、货主的特殊质量要求，他们分门别类进行研究，制定切实可行的工艺方案，将《工艺标准规外措施》的制定和实施作为一种保证安全操作的长效机制。在港口装卸工属具创新上，他们主动围绕市场竞争要求，持续加强创新改进，用更加专业化、成

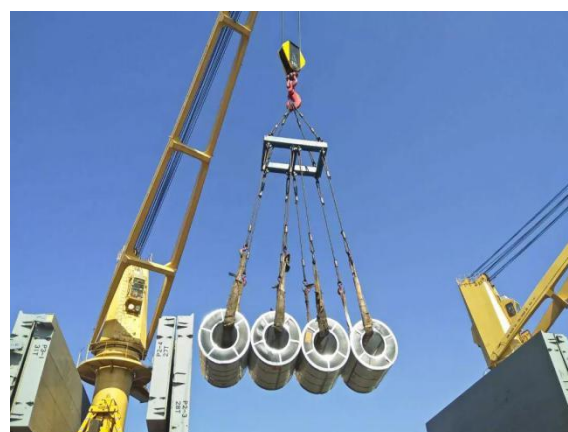


集装袋作业方式的改进



多用杠的应用

特殊钢板作业方式的改进



多用吊架的应用

组化的工具赢得了市场青睐。

提升安环作业等级



进入冬季以来,公司所属天津港第四港埠有限公司(以下简称“四公司”)严格落实上级针对安全和环保各项工

作的要求,加强对进入现场作业人员和机械的管控力度,进一步提升企业安环等级。在加强日常巡查的同时,采用安全消防日报机制,将每日自查并入安环工作制度,同时通过建立微信网络安全环保平台加强现场各部门沟通,协调相关工作开展。除此之外,通过安全、环保和消防培训、知识答题等多种形式,进一步提升员工对突发情况的应急处理技能,固化员工安全、环保和消防意识,形成对安全环保的有力支撑。在抓好安全环保工作的同时,四公司通过精细核算现场机械维修和使用台时、精准调配火车装车现场流动机械和车辆等举措,对现场人员、机械、设备资源进行更加有效的配置,保持了现场高效的生产态势。此外,四公司与长期货主沟通,协调缩短货物堆存时间,并加强与铁路部门沟通,顺畅火车装车倒运业务流程,有效提升了货场周转率,确保了生产提质增效。

配备安全新设备



为了更好地落实公司安全生产巡查机制建设工作要求，集装箱码头公司为现场安全巡视员配备了一件新装备——视音频记录仪，用于现场安全监察工作。该记录仪的使用将与该集装箱码头公司视频监控系

统实现“一动、一静”互为补充，

为现场安全管理提供有效助力。

——可以有效规范现场安全巡视员的现场巡查行为和语言，提升对外服务质量。

——可以对现场外部车辆违章行为随时采集相关音视频资料，减少因违章锁车等情况造成纠纷的可能性。

——可以对现场“三违”行为进行实时记录，为安全生产绩效考核提供有力证据。

——可以形成“作业现场安全监管无死角”的态势，使一线作业员工自觉规范自己的安全行为。

创新：打造智慧港口

2019年，公司铭记习近平总书记的嘱托，积极贯彻落实市委市政府及集团公司的部署要求，坚持创新驱动、智慧服务，全力推进世界一流的枢纽港口建设，以实际行动推动智慧港口建设落地生根。打造智慧、绿色集装箱码头、推进智能理货项目建设、建设安全智慧型散液码头，揭开建设世界一流智慧港口的崭新篇章。

推进重点示范项目落地

公司一年来积极开展科技创新工作，强化科技项目全过程管理，着力突破一批关键核心技术，推进人工智能、大数据等新技术与港口产业融合，加快建成一批智慧港口标志性重点示范项目。

1. “顺岸式集装箱码头堆场自动化改造关键技术与示范”

该项目是天津港首个全自动化、智能化的集装箱堆场改造工程，也是全球首家基于顺岸式码头的集装箱堆场自动化改造案例，有效提高了码头自动化水平和作业效率，其中全场内跨式双道轨道桥自动化改造，顺岸式码头布局下自动化堆场改造，内外集卡的轨道桥跨内混合作业工艺等关键技术，成功探索了已有集装箱码头实施轨道桥全自动化改造的方法和途径，为天津港及全国其他集装箱码头的全自动化集装箱码头提供强有力的技术支撑，为绿色港口及“四个一流”港口建设提供有力支持。

2. “集装箱码头生产运营智能一体化平台设计与应用示范”

该项目以天津港集装箱码头为中心，围绕着天津港集装箱业务，以科学化、智能化业务管理理念为先导，引进大数据理念，集成现代集装箱物流数据化、模块化技术，形成集团公司统一化、标准化、规范化的管理模式，搭建集装箱系统数据中心、备份中心及双链路环形

网络，基于统一的集装箱码头操作系统 Navis N4，设计并实施船舶泊位计划、陆运协同、智能闸口、智能理货等系统，构建了集装箱码头生产运营智能一体化平台，通过一套应用系统和统一的数据库，率先在国内对六家集装箱码头的生产作业进行管理和支持，实现港口经营管理模式、生产效能、服务水平的创新与提升。

3. “天津港绿色环保智慧干散货煤码头关键技术研究”

该项目实现散货码头系统化设备的远程集控，建立了一套堆场作业区域动态调整工艺，该工艺可根据作业计划、物料信息等自动选择作业场地和料堆，自动计算作业场地位置，堆料边界、高度，取料层数等作业数据。该成果结合工程实际，通过理论研究、现场实施，成功实现了散货码头系统化设备智能化远程集控、堆场作业区域动态调整工艺、皮带机智能在线式监测系统、智能化洒水除尘控制系统的一体化智能装船。

4. “天津港石化码头管廊管道地理信息系统”

该项目共计测量公司所属天津港石油化工码头有限公司（以下简称“石化码头公司”）管辖范围内管架 1300 余座、管道 110 余条、库区 23 个、消防设施 360 余个、生产设备设施 750 余个的位置信息；开发信息总览、设施管理、设备管理、管理管理、地理分析、统计分析、系统管理等业务功能模块。通过该系统能够真实反映在交错复杂条件下管线之间的位置关系以及管线与周边地物的位置关系，对单根多根管线进行走向追踪；进行各种查询统计分析，快速提供实用性高的专业分析图；提供准确可靠的库区信息管理；为相关部门提供辅助决策；对传统的工作模式进行创新，初步实现石化管廊管线管理的科学化和规范化，有利于提升管廊管道管理和维护效率。

堆场自动化升级改造项目顺利完工



为顺应集装箱码头自动化发展趋势，集装箱码头公司积极推进新一代 5G 网络、北斗卫星定位、岸边智能理货等新技术应用，实施并

完成了堆场自动化升级改造项目，成为了全球首个在传统人工码头上，通过智能技术改造实现自动化的集装箱码头。该堆场自动化升级改造项目总投资 3.15 亿元，于 2018 年 4 月 1 日开工建设，2019 年 5 月 7 日实现 31 台自动化轨道桥上线运行，历时共计 402 天，创造了世界自动化码头建设的“天津港速度”和“边生产、边改造、边调试、边投产”的“天津港模式”。北区堆场自动化升级改造后，自动化轨道桥平均机械动作效率达到 35.2 箱，场地设备吞吐能力提升 20%，至年末将提升到 40%以上；泊位资源进一步释放，船舶平均在泊停时下降 18.3%；轨道桥司机人数大幅度减少，仅有原来的 30.3%；外部集装箱卡车滞场时间大幅度减少，较 2018 年缩减至 45.6%；能耗指标大幅下降，自动化轨道桥单箱用能为 2.7 千瓦时，较主流（端作业）工艺模式下降约 60%。此外，该项工程还实现了五个“全球首创”。

即：

全球第一家通过技术改造实现全堆场轨道桥自动化升级的集装箱码头；

全球第一家采用技术手段解决内跨式轨道桥单侧双车道作业工

艺的集装箱码头；

全球第一家通过“边生产、边改造”方式完成堆场内全部自动化升级的集装箱码头；

全球第一家通过卫星（北斗）定位系统实现全部单元（包括岸桥、轨道桥、拖车）3D 实时全景显示的集装箱码头；

全球第一家采用智能电子系统解决了四绳起升机构轨道桥自动化作业防摇难题的集装箱码头。

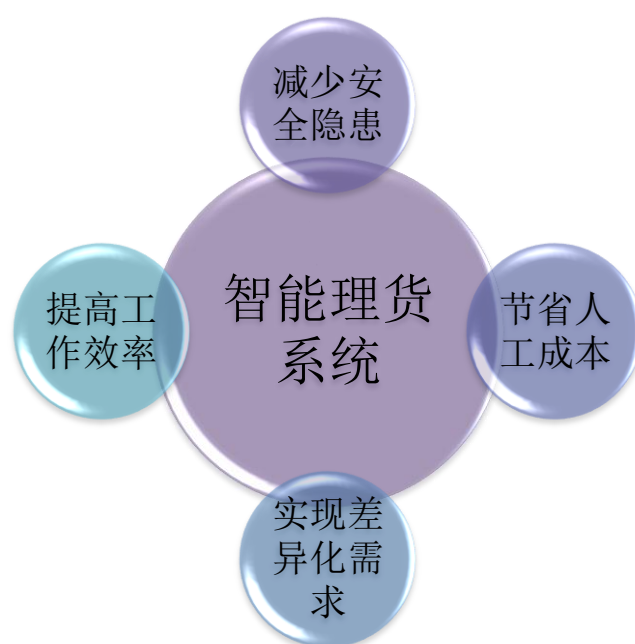
“智慧理货”增添新助力



公司所属天津外轮理货有限公司（以下简称“外理公司”）积极配合天津随行科技公司推进智能理货项目建设，实现天津港智能理货系统的上线投用。

该系统自 2019 年 2 月 1 日在太平洋国际公司开始正式投入运行。截止到 2019 年年末，太平洋国际公司已完成全部 23 台岸桥智能理货系统的部署应用，共作业 208.95TEU。箱号识别率达 95%以上，拖车号识别率达 98%以上，箱位准确率均达到 93%以上，达到项目设计预期目标，能够满足码头公司、外理公司理货生产的业务需求。同时，还创新性的将装卸理货数据共享模式融入系统的建设之中，实现了内外理整合模式下智能理货系统对装卸理货数据的统一采集及分发。目前，随行科技已完成集装箱板块、联盟欧亚板块 57 台岸桥智能理货系统安装，现正进行调试。

本次上线使用的智能理货系统，通过 OCR（光学字符识别）箱号识别等先进信息技术手段的运用，实现了箱体图片的自动触发拍照与箱号识别、拖车号的拍照与识别以及装船箱位的智能化计算，实现了理货数据的自动化分发与处理，实现了码头岸边理货操作的智能化、无人化，外轮理货这项港口重要业务在天津港实现了智慧升级，天津港智慧港口建设蓝图拼上了华丽的一片拼图。



打造安全智慧型液散码头

一年来，石化码头公司结合自身特色，依托安全管控平台和生产作业自控平台两大载体的六大项目陆续投入运行，努力打造具有国内领先水平的集作业自动化、安全智能化、管理信息化、服务一体化于一体的安全智慧型散液码头新格局。“智慧石化”新技术的应用，切实提升了石化码头公司的发展质量和生产效率，优化了作业现场人员管理，使生产作业管控实现本质安全，切实降低了人工劳动强度，全面提升了该公司的软实力和自身竞争力，也为建设世界一流强港再添新动能。

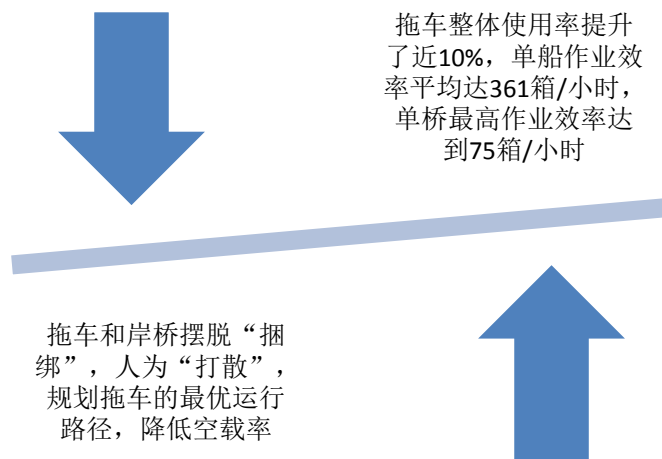
平台	项目	介绍
安全管控平台	生产业务管控系统整合开发	该系统将石化码头公司五日计划、昼夜计划等船舶作业计划及调度、流体队的交接班情况、海关放行系统等信息与船舶动态结合，形成码头公司作业信息自动带入。船舶各类生产数据可以统一管理、共享利用，对船舶信息进行全过程、全记录管控，避免了统计结果不一致的问题，实现生产过程的统一闭合管理。系统运行后，制定生产计划的时间和海关放行系统和交接班系统的录入时间节约一半。
	地理信息平台再升级	该平台利用码头 GIS 地图功能，以网络化的地图与地理信息服务为表现形式，直观地展现了该公司管理范围内及周边区域内的地理信息空间数据，并集成了管廊业务信息、管道管网信息、设备设施信息、安全管理信息，实现地理信息资源整合统一地图显示更加立体美观，管线管道动态更加直观醒目，可结合人员车辆定位设备，实现对进入作业现场人员车辆的智能管控、电子围栏、报警与视频联动等功能，助推安全管理、管控方式的变革。
	人员、车辆定位管理系统	通过 GPS 与差分定位的方式确定人员、车辆的实时位置和轨迹，运用 GIS 地理信息平台对进入码头区域的人员及车辆实施定位、监控及行动轨迹查询，通过工卡判断并实现电子门禁、报警及视频联动等功能，进一步加强现场区域安全管控、降低危险事故发生的概率，控制人的不安全行为，实现了安全管控到联防联控的本质提升。
生产作业自控平台	提升智能指挥中心功能	项目中的生产作业综合数据分析可视化系统，可呈现各泊位船舶实时动态信息、作业货类状态、实时吞吐量数据，石化码头公司所有客户的作业业务数据等关键分析数据的可视化管理，实现对整个码头运营状况的全面了解。
	氮气扫线工艺自动化系统	该项目以南一泊位华北 2#库柴油工艺作业线为示范，控制系统可以依照该示范作业线作业执行流程要求，经确认后自动按顺序执行流程变通，并在主管道的生产工艺作业完工后，自动执行氮气扫线工艺流程，实现将主管道油品扫入船舱作业的工艺自动化。
	生产工艺作业全过程自动化系统再提升	该系统利用传感器、可编程逻辑控制器、互联网+等关键技术，打破了人工选择生产工艺作业票的局限，系统结合船舶、泊位、库区等要素，自动采集实时数据并自行建立作业批次，实现了近 300 份装卸工艺作业票最优方案的智能选择。

优化拖车作业模式



在公司所属天津港联盟国际集装箱码头有限公司（以下简称“联盟国际公司”），一种新的拖车作业模式“大显身手”。采用这种拖车作业模

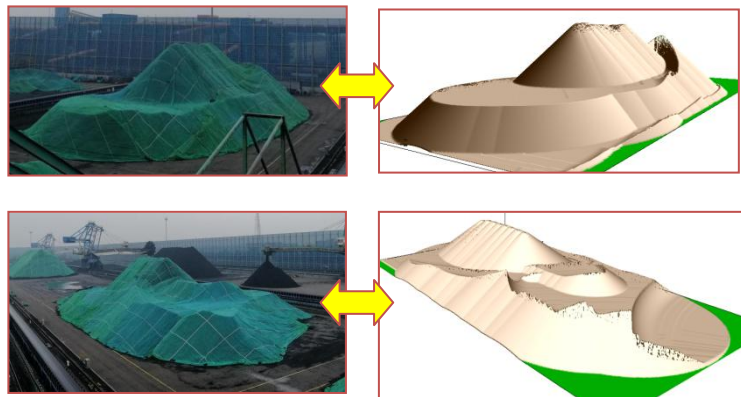
式，拖车整体使用率明显提升，也带动了单船、单桥作业效率显著提升。



这种新的拖车作业模式被称为 PRTT (Prime route for terminal tractors)，即拖车作业的最优路径模式。这种模式，是在考虑每辆拖车最优运行路径的基础上，采用统筹方法，通过“大数据”系统测算，整体规划出全部拖车的最优运行路径，然后统一分配操作指令。这种作业模式充分利用了拖车资源，有效减少了拖车等待和空闲时间，进一步优化了作业环境，为生产作业效率再提升奠定了坚实基础。

创新智能堆场工艺系统

2019 年公司所属企业神华天津煤炭码头有限责任公司（以下简称“神华码头公司”）完成自主研发实施智能堆场 V3.0 工艺系统。在国内外前两代技术基础上，在 18 个月研发过程中，突破技术垄断“卡脖子”问题，设计了自适应多点微波雷达测量系统；提出了全天候数学模拟料堆建模算法；开发闭环流量控制系统；提出了标准层高的宽料堆分层堆料新工艺；将核心控制逻辑由传统服务器系统重新开发迁移至 PLC 系统，实现全系统自主开发维护。项目整体水平经天津市科技成果鉴定为国际先进。获得集团 QC 小组成果一等奖，第四届全国质量创新大赛二等奖。经计算，每年可产生直接经济效益 3167.12 万元，产生间接效益约 850 万元。此外，降低人工干预比例，降低人工苫盖作业难度和风险，取得良好社会效益。



料堆建模相似度测试，体积误差小于 2.5%

共享：开拓绿色局面

公司积极践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，构建港口生产经营活动与生态环境保护包容共生的可持续发展格局。大力提升清洁生产水平，加大环境污染防治力度，努力建设环境友好的世界一流绿色港口。

积极应对气候变化

气候变化对公司的影响：气候暖化令全球水位轻微上升，但天津港防汛、防潮高度达 5 至 6 米，目前气候暖化令全球水位上升未对天津港口作业造成直接影响。

公司应对气候变化行动方案：按照“重污染天气应急响应实施方案”的要求，严格落实重污染天气响应，对应预警等级，启动实行黄色、橙色、红色三级预警响应。2019 年共发布 6 次重污染天气预警，均顺利落实相关应急响应措施。

公司应对气候的主要举措：针对温室气体、大气粉尘和各类污染物的影响，一是落实散货作业“六个百分之百”、施工工地“六个百分之百”措施，提升工艺设备，在天津港散货堆场作业码头区域增设 24 小时大气监控系统，实时用水降尘喷淋，抑制扬尘，妥善应对重污染天气；二是实施船舶岸基供电技术解决船舶大气污染。深入开展岸电科技研究，积极推广岸电技术应用，完成集装箱、散杂货、滚装专业化泊位岸电改造任务。大力推进靠岸船舶使用岸电示范项目有序落地，成立工作推动组统筹推进岸电项目建设。

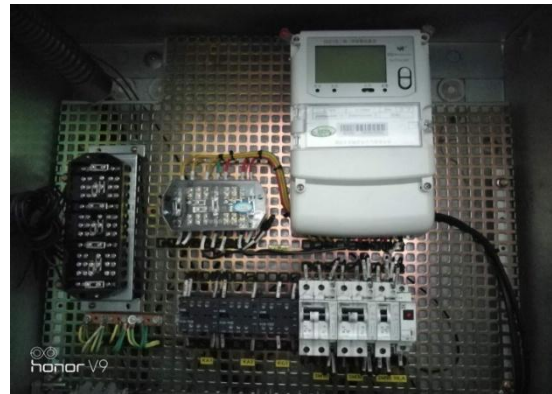
节能降耗，促进绿色发展



公司所属天津港欧亚国际集装箱码头有限公司（以下简称“欧亚国际公司”）应用节能技术，2019 年完成 3 台岸桥节能灯具改造，通过对前大梁投光灯改造，由原 1000W 高压

钠灯替换为 440W LED 灯具，降低电能消耗高达 56%。

煤码头公司利用信息化手段降低能耗，完成了电量无线智能采集改造项目，改造范围涉及公司的三变、四变、五变等变电所及箱变，改造后具备 GPRS 无线远程抄表功能。电量无线智能采集改造项目完成后，可以监测公司系统化设备作业时能耗较高的流程及设备，指导公司予以改进，通过节能技术、改进流程等手段为公司节约能源消耗。



物流发展公司推动新能源设备在港口运输中的应用，采购 LNG、电动集卡车等新能源设备 58 台套，替代柴油集卡车，优化能源结构，同时实现能源多样化。

太平洋国际公司积极开展节能管理工作，促进公司节能降耗，享受低碳生活。在全体员工的共同努力下，较好的完成了 2019 年度各项节能工作。每月做好能源消耗的统计工作，对能源消耗状况进行分析，对发现的问题进行分析并采取措施解决。该公司利用办公楼大屏幕及公司多媒体电子屏播放 2019 年节能周和低碳日活动主题，张贴挂图，制作了节能周电子宣传手册，广泛宣传节约能源、构建和谐社会等节能理念，以此进一步唤起公司员工节约能源、保护生态环境的意识。组织开展了岸桥司机在线作业节能技术比武活动，提高了司机的节能意识和节能操作技能。同时积极进行节能监督检查，对重点用能监控点如食堂、同正园和驻公司的外协单位等进行节能检查，张贴节能标识，宣传节能注意事项。营造“节约用能、合理用能”的良好氛围。组织节能相关活动，通过节能知识答题、节能建议征集活动，动员全体员工积极参与到活动中来，丰富了员工的节能知识，并通过活动让大家集思广益，提出了一些有针对性的、切实可行的节能建议。





散货粉尘治理工作成效显著

远航码头公司一直将环保视为公司生产和发展的生命线之一，将绿色港口建设作为践行高质量发展的重中之重。今年更是

把习近平总书记重要指示精神转化为打造世界一流绿色智慧枢纽港口的扎实实践。



建立绿色“网络”——环保网格化管理。远航码头公司将环保工作纳入网格管理，使责任“横到边，竖到底”，实现区域内全覆盖。他们多措并举、防

控结合，实现了散货作业中“堆场防风网建设、堆场地面硬化、货垛苫盖、湿法作业、车辆轮胎冲洗和车辆密闭运输”的6个100%，成为钢厂、贸易商集散货物的首选地。

立起绿色“屏障”——防风降尘。远航码头公司先后投入大量资金，建起了总长近1万米的防风网和“草皮、灌木、乔木”的三层绿化带，“软硬结合”筑起了一道绿色“长城”，有效实现了防风降尘。

遮上绿色“面纱”——货垛苫盖。对货垛进行严密苫盖，同时货



物入场建垛“随归随苫”，出库走垛“随走随揭”，实现“货不见天”“货走场清”。“全苫盖”式的货垛管理打造了高效率、低货损、无扬尘的优质服务品牌。

打开绿色“花洒”——洒水抑尘，专业的人做专业的事，远航码头公司在各区域设立了专业清扫队伍，购置洒水车、清扫车、吸尘车、雾炮车等设备，并预设总长 3684 延米的喷淋管线，建立了“区域封闭+洒水降尘+跟进清扫”的除尘抑尘模式，效果显著。

开通绿色“通道”——轮胎冲洗。远航码头公司在循环洒水抑尘、清扫除尘的同时，在码头和货场区域多处新建、改建汽车轮胎清洗设施。疏运车辆在驶出场院前都要洗净“脚丫”，从源头切断了污染公共道路的可能性。

推进红色党日与绿色环保融合

为倡导文明新风，建设美丽城区，助力世界一流绿色港口建设，滚装码头公司党员带头，在主题党日活动当好垃圾分类的宣传者、引领者和践行者，将“红色”党日和“绿色”环保行动进行了完美融合。



集中学习发起“绿色行动”号召

该公司各党支部以集中学习为载体，向支部党员发出了争做垃圾分类实践者、推动者、监督者的号召，强化广大党员共同携手、投入“绿色行动”的思想自觉和行为自觉。党员带头遵

守生活垃圾分类投放、分类收集、分类运转规定，努力实现家庭和办公场所的绿色低碳，展现党员的良好素质。

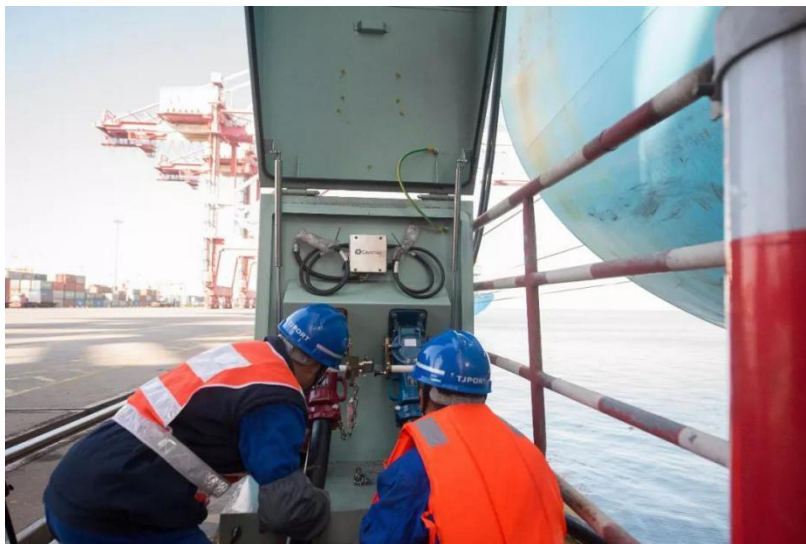


在海嘉码头施工现场投身“绿色港口”建设

在公司所属天津港海嘉汽车码头有限公司（以下简称“海嘉码头公司”）施工现场北侧围网以外岸线，30余名党员员工拿着手动夹子、垃圾袋等清理工具，对区域内饮料

瓶、餐盒、塑料袋、泡沫等垃圾进行了全方位的巡查清理和分类收集，合力创造了整洁干净的码头岸线环境。

加速“岸电上船”常态化建设



港口作为重要水陆交通枢纽，直接受到来自靠港船舶排放的温室气体和污染物的影响。船舶岸基供电技术

作为一项解决船舶大气污染的替代控制技术，是国家“十三五”期间重点推广的措施，也是港口行业践行国家生态文明建设的具体举措。

10 月份以来，联盟国际公司“岸电上船”工作步入常态化，与马士基船公司合作，对其所有靠泊联盟国际集装箱码头的船舶实行“全航线连电计划”，进一步助力世界一流绿色港口建设。截至 2019 年底，马士基航线共连船 7 艘次，连船时长 4541 分钟，用电量 68689.9 千瓦时。有效减少了二氧化碳污染物排放，为推广清洁能源，打赢蓝天保卫战，向世界一流绿色港口建设迈进一步。

凝聚：实现员工价值

公司坚持“人为本”的价值理念，将员工作为公司可持续发展的基石，维护员工的合法权益，为员工搭建成长平台，提供广阔的发展前景，保证员工的素质建设，丰富员工文体生活，在创造劳动和谐氛围的同时实现员工的自我价值。

员工合法权益

（一）严格遵守国家各项法律法规，树立良好的社会形象

公司各项工作的开展始终坚持以执行国家和天津市有关政策为原则，认真履行国家与地方的有关法律法规。目前，公司员工的劳动合同签订率为 100%；企业为员工按照规定的比例和基数缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等各类保险及住房公积金，“五险一金”覆盖面为 100%。从未发生过拖欠员工工资和社会保险费的现象；公司在劳动人事管理方面从未有过违法违规行为，从未受到过上级各主管部门或执法机关的行政处罚，也从未受到过这方面的投诉和举报；未使用过未成年工和童工。在天津市及同行业中树立了劳动关系典范和良好企业形象，在社会上享有较高声誉。

（二）建立集体合同制度，发挥其在港口生产建设中的重要作用

公司在推行集体合同工作中，按照全市总的要求，坚持从实际出发，以两个维护为标准，以健全组织为保证，以覆盖全员为目标的一套工作思路，积极推进集体合同制度建立的各项工作的开展。做到合同条款细化与量化，明确职责，有效地维护了职工的合法权益，调动了广大职工积极性。在履行集体合同过程中，与港口生产紧密联系，有效地保证了港口生产发展与建设。

（三）建立工资集体协商制度，完善工资分配制度

公司按照上级主管部门的有关要求，结合港口生产经营的实际情况，不断完善公司的工资集体协商制度，认真做好工资集体协议签订等工作。相继建立了岗位工资制、绩效考核奖金分配等一系列薪酬分配机制，实现了分配方式的多样化。在实际工作中不仅保证了职工工资的按时足额发放，而且根据公司整体利润完成情况，充分发挥了工资分配的激励与约束作用，促进了港口的生产建设和发展，不断提高了企业经济效益。坚持每年进行一次工资集体协商，签定工资集体协议。

（四）建立内部劳动稽查制度，完善内部劳动争议调解机制

为了维护员工合法权益、规范管理行为，公司建立了劳动争议调解组织和制度，专门制定了劳动和社会保障工作的内部稽查办法，内容涉及劳动及用工管理、劳动保障管理、薪酬管理等各方面，并进行定期和不定期的检查。同时，还建立了企业内部劳动争议调解制度和劳动保障来信来访制度，通过各种机制的有效运行，使劳企纠纷得以及时疏导，防止矛盾的积累和沉淀，员工与企业之间能够取得相互理解和信任。

绩效指标:

1. 公司与全部员工签订劳动合同
2. 向所有员工提供的福利包括:

（1）企业年金：从2007年6月起公司所属公司陆续建立了企业年金制度。

（2）工间餐：公司从2008年9月起全员实行了工间餐制度，公司工间餐在送餐单位和所有用餐单位细致准备、精心实施的共同努力下，实现了工间餐顺利、平稳启动，总体运行情况良好。

(3) 休（疗）养：为进一步完善和规范集团公司对员工疗养及休养的管理，强化休（疗）养的奖励激励功能，从2008年6月起公司实行了休疗养，由用人单位奖励给予符合休（疗）养条件的员工一定的假期和相应的费用，由受奖员工个人自行安排休假。

员工成长平台

职业培训

（一）培训经费方面

公司按照国家相关法律法规规定计提教育经费，用以提高在职员工职业能力和职业素养，从而提高企业经济效益，促进港口发展。不遗余力培养港口发展需要的优秀人才，在教育经费的使用上突出重点的同时，确保教育培训工作的全面实施落地，始终为提升员工整体素质提供资金保障和支持。

（二）培训制度方面

公司已经制定并实施了一系列切实有效的规章制度，其中有：《天津港职业教育管理实施细则》、《天津港职工培训管理办法》、《天津港职工岗位资格证书管理暂行规定》、《天津港技术工人职业技能培训鉴定实施办法》、《非技术操作岗员工培训考核岗级工资升挡实施办法》、《员工在职学历教育管理办法》、《学历津贴管理办法》等。这些管理办法进一步规范了公司的培训体系。

（三）培训方式方面

建立多能次、全方位培训内容和多形式方式载体，以党的基本理论教育和党性教育为基础，以专业素质能力培训为支撑，以职业化知识培训和技能培训为抓手，不断丰富培训内容。针对集团公司领导人员、中层领导人员、公司中层管理人员、专业技术人才、技能人才分

级分类开展实施培训。引入行动学习理念，运用案例式、体验式、模拟式、“工作坊”等教学方法，激发参训人员活力和积极性，全方位提升参训人员分析和解决实际问题的能力。推广线上线下相结合的培训形式，应用移动学习、虚拟现实等信息技术手段开展培训。

绩效指标:

1. 按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数

(1) 新招录员工培训，每名当年度接受培训的平均小时数是 120 小时。

(2) 管理类员工，每名每年接受培训的平均小时数是 40 小时。

(3) 操作类员工，每名每年接受培训的平均小时数是 40 小时。

2. 支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理退职事宜的技能管理与终生学习计划。

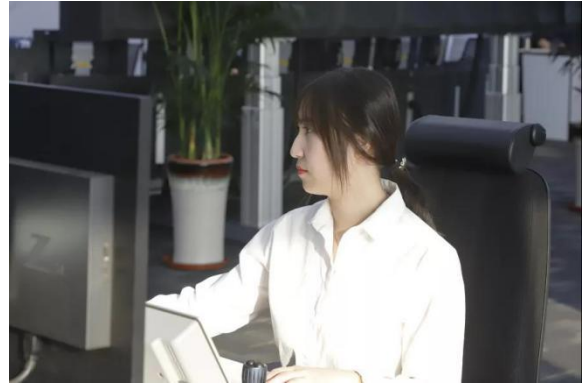
2019 年，公司及所属企业职工培训教育投入 684.4 万元，累计 10852 人次。其中，管理岗位培训 4013 人次，操作岗位培训 6839 人次。

3. 接受定期业绩和职业发展考评的员工比例

天津港所有员工定期接受业绩考核，考核将对员工工作绩效状况进行定期衡量。在绩效考核过程中，根据客观、公正、公平的原则，对表现优秀的员工给予充分肯定，并为公司优才甄选和培养提供有效的依据。对于绩效不足的员工，通过绩效反馈、绩效沟通等渠道，改进工作方法，提高工作绩效。

员工风采

有一种美叫天津港女工，她们用俏丽挺拔的身子、美丽大方的着装、端庄稳重的举止、刚柔并济的特质，以及巾帼不让须眉的豪情诠释着女工特有的美。集装箱码头公司的女场桥司机丁亚楠、宋芮，正在通过远程操控系统和全景高清摄像头传回的实时图像在操控室内控制码头上集装箱的转运作业，她们干劲十足，充分发挥“女同志干活精细”的优势。随着科技化、智慧化水平的提升，她们的工作环境越来越好，码头上越来越多的“女人花”们找到了盛开的理由。



随着智慧港口的建设，一公司劳模成卫东转变思维意识，紧跟时代步伐，在一公司大力支持下，成立了由他担任组长的“劳模创新工作室”，聚集了高级工程师、高级技师和技术骨干等 16 名优秀人才，先后完成了“拖板轮系改进”“QYC80 牵引车转向润滑改造”“OTTAWA 空气干燥器改造”等十余项技术创新项目，为一公司圆满完成全年生产任务作出了突出贡献。为了发挥劳模的传帮带



作用，以成卫东为代表的 16 名劳模工作室成员，每人定向培养 2-3

名技术骨干，在有条件的情况下签订师徒合同，组建了 50 余人的技术团队，结合教技术、练绝活儿、传技能、带高徒等活动，大力推进工作室的“技术微课堂”“一刻钟小课堂”等培训模式，优化劳模工作室实训平台，加快创新型、技术型、服务型人才的孵化培育，用劳模精神激励每一个人发光发热。



为进一步构建海陆一体化物流网络，把陆向、海向两端做大做优，增强服务辐射带动力，2019年，公司对天津港-秦皇岛港的环渤海

内支线的顺畅提出了更高的要求。公司业务部孙裴——一名为集装箱航线奔波的业务工作者，以无数日夜的坚持，使天津港新航线开发工作焕发出新的面貌，增进了港航之间的协同互动，进一步让客户了解到天津港集团“人为本、质为先、客为尊”的核心价值观。他带领航线开发团队积极走访客户，宣传推介天津港在环渤海湾区域集装箱干线和环渤海内支线网络的优势，悉心听取船公司、进出口企业对港口服务的意见建议，与广大客户一起想办法、解难题……经过他们整个团队的不懈努力，目前天津港的环渤海内支线已覆盖至营口、锦州、秦皇岛、唐山、黄骅、潍坊等周边港口，支线中转

运力达到 13 条，班期密度增至 100 班/月，促进了渤海湾港口间的干支联动，为船公司和广大客户提供了便捷、高效的水上运输通道。

赵恩华，是石化码头公司一线作业的操作工人，参加工作 18 年，他逐渐成长为一名一线作业的骨干力量。2018 年的中国技能大赛第十届全国



交通运输行业水路危险货物运输员职业技能大赛全国总决赛的比赛，赵恩华代表天津港参赛，四个分项目的前三项，他以近乎满分的成绩遥遥领先，第四项由于一直没有接触过相关竞赛设备，致使他与第一名失之交臂。一年来，闲暇之余他要么在职工书屋反复阅读枯燥的设备操作说明书，要么是在训练场上对每一个操作动作精雕细琢，一次次地刷新自己的成绩，力求更快更好。终于在 2019 年中国技能大赛第十一届全国交通运输行业“天津港杯”流体装卸操作工职业技能大赛的比赛中，赵恩华一年来的付出终得回报，他一骑绝尘，以综合成绩第一勇夺全国个人组比赛的第一名，以实际行动展现他爱岗敬业、苦干实干，创新竞技、奋勇争先的精神。

员工关爱

早春三月，万象更新。在这春暖花开、生机盎然的季节，公司及所属企业广大女员工开展了形式多样的活动，度过了一个充实愉快、富有意义的“女神”节。

欧亚国际公司举行了庆“三八”表彰会暨女职工系列厨艺大赛推动



集装箱码头公司工会共同组织女职工参观了周恩来邓颖超纪念馆，缅怀老一辈革命伉俪的家国情怀



公司所属天津港物资供应有限责任公司（以下简称“物资公司”）开展了“寻找春天 拥抱美丽”主题活动，组织女职工参观游览天津热带植物观光园，并为祖国母亲七十周年华诞献歌《我和我的祖国》

外代公司组织女员工跳绳和拔河活动



石化码头公司举办了DIY花艺比赛



金秋时节，惠风和畅，在新中国七十华诞到来之际，公司各单位纷纷行动起来，精心装点营造节日氛围，唱响歌声组织爱国活动，向祖国献上深深的祝福，在五星红旗的映衬下，港区呈现出一派喜庆祥

和的气。



滚装码头公司为新中国 70 华诞庆生



四公司流机队门口插上国旗



四公司举行 70 周年诗歌朗诵会

员工帮扶

根据全总、市总相关政策，结合公司帮扶工作实际，重构公司工会帮扶解困工作体系，不断扩大帮扶范围及救助比例，在政策允许的前提下，尽心



竭力减轻困难职工的生活压力；持续发挥持卡会员专属保障、职工互助保障项目作用。一年来公司坚持做好日常帮扶解困、金秋助学、冬送温暖等品牌工作。在广泛摸底调查的基础上，确定帮扶对象，将劳务员工、单亲、失独员工、劳动模范等纳入重点帮扶范围，实现全域覆盖；强化暑期送清凉、两节慰问工作效果。进一步加大资金的投入力度，夏冬两季，两级工会对露天、高温、低温、高湿作业的一线员工开展多轮次现场慰问；继续出资支持劳务工子女关爱行动；加大劳模先进群体慰问和困难劳模、离退休劳模帮扶力度，开展了劳模春节慰问活动，人均慰问标准 1500 元；建国 70 周年之际，普遍慰问走访劳模，人均慰问标准 500 元，为 80 岁以上劳模送上生日慰问品，切实让困难劳模先进感受公司关怀、组织温暖和社会尊重。

携手：提升社会幸福感

公司始终积极寻求回馈社会的方式，结合本地实际发展情况，充分发挥公司自身优势奉献社会，大力推进精准扶贫、开展公益慈善活动，鼓励公司员工投身于志愿者服务活动中，为社会创造贡献价值，促进公司与社会的可持续和谐发展。

开展精准扶贫

“精准扶贫”是加快全面小康社会建设进程的重要途径，也是转变干部作风、推进固本强基的务实之策。

欧亚国际公司把“精准扶贫、精准脱贫”和“两学一做”学习教育制度化常态化活动紧密结合起来，找准工作着力点和突破口，突出精准扶贫，实现率先发展、率先脱贫。结合“万名党员联万户”主题党日活动，组织全体党员积极参与爱心捐助，第一次共捐款4560元，第二次共捐款3180元，第三次共捐款8600元，为困难户送去10949元的钱款和慰问品



2019年太平洋国际公司12个党支部组织累计61人次党员干部群众先后10余次参与到帮扶困难村工作中。党员们除了积极为特困供养户送去日常生活必需品外，还通过检查

用电线路及设备安全、进行蚊虫消杀、环境清整、夏季送清凉、陪老人过节等不同方式，为困难户送去关怀和慰问，累计扶贫助困金额达3364.04元。

投身于志愿者服务工作



人“为人民谋幸福，为民族谋复兴”的拳拳初心。

太平洋国际公司积极开展志愿者活动，以实际行动践行社会主义核心价值观。“七·一”前夕赴滨海新区祥羽孤独症救助中心，弘扬志愿精神，爱心奉献社会，为党的生日献礼，以实际行动诠释共产党



海丰公司向瞰海轩社区捐赠图书，实现闲置图书的再次利用和资源共享

海丰公司积极组织员工参加志愿服务活动。2019 年度共有 12 人参加了 16 次社区组织的创建文明城市志愿服务活动，主要包括入户宣传严禁在消防通道堆放杂物、清洁社区卫生等工作。同时，鼓励员工投身于公益事业中，

2019 年度海丰公司共有 11 人次参与了无偿献血、捐赠图书、为癌症患者捐款等多种形式的捐献、救助活动。

神华码头公司组织创办“青年志愿维修站”，全年累计进行手机贴膜、系统检修、换屏幕、换电池等服务，涉及到维修的手机达 20 余部，体现关爱他人、共同成



长的好企业氛围。同时，2019年神华码头公司举办了“安全进校园”志愿服务活 动，来到新港第一小学给学生们带来一堂寓教于乐的安全教育课，参与活动师生 50 余名，公司志愿 10 名，青年志愿 为在校学生发放安全宣传传单 100 余张，为共建“和谐安全校园” 体现公司的社会责任与担当，受到了校方极大的赞扬！

开展捐资助学活动



太平洋国际公司人力党支部 党员积极开展爱心帮扶，坚持参加 由塘沽街道办事处志愿者协会开 展的“爱心助学”活动，为一名贫 困青少年捐资助学。

神华码头公司积极参加滨海 新区志愿者大型公益义卖活动，将 义卖的善款捐赠给贫困小学的孩子们，塑造人文关怀，体现企业社会 责任意识。

保护海洋生态环境

作为濒临渤海湾、位于海 河出海口的天津港，港池水域 水质的好坏，对海洋环境保护 起着至关重要的作用。系统、 科学、持续、深入地推进水环 境治理工作，是天津港承担应



有的社会责任的需 要，也是建设世界一流绿色港口的应有之义。公司 为保护海洋环境，坚持遵循“污水处理、中水回用、雨水收集、海水

淡化”的思路，利用自有污水处理厂及集中污水处理厂，开展生产、生活污水排放与治理，加大水资源综合利用力度，利用科技手段，实现对水量排放等数据的监测，给绿色港口建设提供了智慧化的保障，为生态环境改善作出应有的贡献。

倡导垃圾分类



滚装码头公司在位于滨海旅游区的贝壳堤湿地公园开展了一堂“共建美丽新区 党员群众齐参与”的亲子垃圾分类实践课。普及垃圾分类知识，发出垃圾分类倡

议，捡拾垃圾、辨识分类……活动中，党员、群众、孩子们共同捡拾垃圾，并辨识垃圾类别，装入不同的垃圾袋中，积极为“绿色新区”建设出一份力。

未来展望

2020年是十三五规划的收官之年，也是天津港落实总书记重要指示精神，推动世界一流港口迈向新台阶的关键一年。公司作为天津港最核心装卸物流业务的运营主体，经营着最优质的资产，承载着回馈股东的使命，将上下一心，谋划好2020年的各项工作。

1. 拓市场优服务提效率，加快推动世界一流枢纽港口建设。践行“以客为尊”理念，着力开拓市场树标杆。集装箱稳存量拓增量，散杂货稳规模拓功能，物流业挖潜能树品牌；树立“服务即揽货”理念，全面提升服务效率效能。持续优化业务流程，打造“一站式”服务平台；树立“效率为产品”理念，着力提升生产效率树品牌。持续对标国际一流港口，不断优化核心效率指标对标体系。

2. 出创新强技术做引领，高质推动世界一流智慧港口建设。打造全面互联互通，全面智能操控，全面数字化运营，全面便利化服务的智慧港口。加速推进设备设施全面连接，加速推进设备自动化智能化，加速推进企业运营数字化，加速推进贸易物流服务便利化。

3. 稳安全调结构重环保，扎实推动世界一流绿色港口建设。强基础保稳定，全力建设本质安全港口。高质推进运输结构调整，打造绿色运输体系。坚持长效治理，扎实推进港口绿色发展。

4. 对标一流精细管理，构建完善的现代化管理体系。持续提升治理能力，全面推进依法治企。坚持增收控成本，规范和强化预算管理，切实提升盈利能力。坚持效益效率优先，提高投资管理水平。持续完善风控体系，防范化解各类风险。

5. 对标规范合规运作，发挥上市公司作用。坚持信息披露高质量，确保信息披露依法合规、及时准确公开透明。提升关联交易管控质量，

加强全过程管控。充分运用资本市场助推高质量发展。不断优化融资结构，提升盈利水平，持续回报投资者。

6. 发挥“战斗堡垒”先锋作用，为世界一流港口建设提供坚强政治保障。以习近平总书记重要指示精神为元为纲，引领公司高质量发展。以融入式党建为抓手，构建党建工作新格局。以作风纪律建设为突破，狠抓落实提升服务效率。

附录

附录 1:2019 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况

公司名称	获奖情况
天津港联盟国际集装箱码头有限公司	第六届全国交通企（事）业法治先进单位
	设备管理优秀单位
	设备管理优秀个人
	设备管理技术能手
	节能先进单位
	全国工人先锋号
天津港滚装码头有限公司	天津市五一劳动奖状
	股东华轮威尔森与威克船公司共同颁发的“质量卓越奖”
天津港集装箱码头有限公司	2018 年中国港口集装箱吞吐量超 250 万标箱集装箱码头
	2018 年中国港口内贸集装箱吞吐量超 120 万标箱集装箱码头
	2018 年中国港口桥吊作业效率平均每台时超 30 自然箱集装箱码头
	2018 年中国港口船舶装卸效率平均每艘时超 100 自然箱集装箱码头
	2018 年中国港口每米岸线吞吐量超 2000 标箱集装箱码头
	2018 年中国港口每标箱消耗电力和燃油最低前 10 名集装箱码头
	全国市场质量信用等级 AA 等,用户满意企业
	第十六届中国货运业“金轮奖”创新奖之：2019 年港口码头创新奖
天津港焦炭码头有限公司	2019 年度天津市设备管理先进单位
天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	公司荣获第六届全国交通运输企业法治先进单位
	公司安全环保部督导乙班青年集体经评审荣获 2018 年度天津市级青年安全生产示范岗称号
	综合办公室员工杜芳荣获第九届全国交通运输企业优秀法律顾问

天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	荣获第十六届中国货运业大奖“金轮奖”之“综合服务十佳集装箱码头”
	荣获第十六届中国货运业大奖“金轮奖”之“最佳智慧服务集装箱码头”
天津外轮理货有限公司	姚燕获得 2018 年度中国理货杂志优秀通讯员
	张辉获 2019 “纵笔讴歌新时代”天津市职工颂祖国正文活动二等奖。
天津港远航国际矿石码头有限公司	第六届全国交通企事业法治先进单位
	第二十五批物流企业信用评价 AAA 级信用企业
神华天津煤炭码头有限责任公司	公司员工王洪丽获得中央企业劳动模范荣誉称号
	中国质量协会第四届全国质量创新大赛二等奖
	2019 年度中国港口协会科技进步奖二等奖一项，技术发明奖三等奖一项

附录 2:2019 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
1	一种叉车铲齿定位装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201821639686.9	实用新型
2	一种轮式可升降散货漏斗	天津港第一港埠有限公司	ZL201821629576.4	实用新型
3	拉火车专用滑轮系统	天津港第一港埠有限公司	ZL201821630345.5	实用新型
4	一种板翅带弓式专用散热器	天津港第一港埠有限公司	ZL201821629570.7	实用新型
5	叉车舱内作业卷铁的专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201821629527.0	实用新型
6	一种无动力卷钢翻转装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201821629354.2	实用新型
7	悬臂式斗轮取料机远程控制系统	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201610576001.X	发明
8	一种翻车机作业区域重车作业智能安全监测系统	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821312145.5	实用新型
9	煤两瓣抓斗密闭性结构	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821536027.2	实用新型
10	一种用于筛分机的除铁装置以及筛分机	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821918061.6	实用新型
11	一种便于维护的燃煤破碎机	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821918062.0	实用新型
12	一种具有除尘机构的筛分选煤机	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821918262.6	实用新型
13	一种用于筛分机的送料机构以及筛分机	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821918263.0	实用新型
14	一种用于燃煤破碎机的环保机构以及燃煤破碎机	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821918264.5	实用新型
15	一种翻车机除尘机构以及翻车机	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201821919462.3	实用新型
16	一种门机安全监控装置	天津港第四港埠有限公司	ZL201822015215.7	实用新型
17	一种防止链条端换错位装置	天津港第四港埠有限公司	ZL201822015217.6	实用新型
18	一种无人值守磅房	天津港第四港埠有限公司	ZL201822014407.6	实用新型

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
19	一种用于抓斗钢丝绳更换的连接装置	天津港第四港埠有限公司	ZL201822014409.5	实用新型
20	一种用于门机的防风副铁鞋	天津港第四港埠有限公司	ZL201822014405.7	实用新型
21	一种用于集装箱堆场的场地起重机电混轮结构	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821329359.3	实用新型
22	有轨起重设备常态止滑装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821330557.1	实用新型
23	模块化变电系统	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821330675.2	实用新型
24	岸桥托架小车的环绕钢丝绳的换绳机构及更换方法	天津港集装箱码头有限公司	ZL201410346287.3	发明
25	非道路移动机械尾气净化装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821426953.4	实用新型
26	岸电系统供电电缆导缆装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821427609.7	实用新型
27	岸桥电机夹板式可更换滤网	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821430763.X	实用新型
28	集装箱自动化轨道桥集卡防吊起装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821480249.7	实用新型
29	集装箱自动化轨道桥内跨式双车道检测识别系统	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821480309.5	实用新型
30	集装箱自动化轨道桥集装箱箱门异常开启检测装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821479944.1	实用新型
31	便携式汽车衡秤台推移器	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821426954.9	实用新型
32	新型插片式汽车衡限位调整装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821430764.4	实用新型
33	一种港口信息展示装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201821994318.6	实用新型
34	一种新型集装箱挂车维修支架	天津港集装箱码头有限公司	ZL201822155267.4	实用新型
35	一种新型集装箱吊具与吊架连接机构	天津港集装箱码头有限公司	ZL201822150571.X	实用新型
36	手动阀门自动化开度指示器	天津港石油化工码头有限公司	ZL201510044246.3	发明
37	输油臂旋转接头覆熔加工修复方法	天津港石油化工码头有限公司	ZL201610012156.0	发明

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
38	防爆显示屏数据采集显示系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201820185552.2	实用新型
39	一种场桥大车顶升油缸限位装置	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201610684782.4	发明
40	一种岸桥电梯轿厢滑轮组	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201821746661.9	实用新型
41	一种40尺集装箱超薄吊具	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201821746694.3	实用新型
42	一种高杆灯监控设备自动升降设备	天津港环球滚装码头有限公司	ZL201821700403.7	实用新型
43	一种通讯电缆两侧钢丝的紧固装置	天津港焦炭码头有限公司	ZL201820267025.1	实用新型
44	一种散货码头环保冲车系统水循环再利用系统	天津港焦炭码头有限公司	ZL201821710231.1	实用新型
45	一种有色矿卸船免落地环保作业漏斗	天津港焦炭码头有限公司	ZL201821717360.3	实用新型
46	一种环保抑尘式焦炭筛分设备	天津港焦炭码头有限公司	ZL201821713842.1	实用新型
47	一种门机防钢丝绳辫花索具	天津港焦炭码头有限公司	ZL201821720924.9	实用新型
48	一种焦炭堆取料机电缆卷筒状态监控系统	天津港焦炭码头有限公司	ZL201821713843.6	实用新型
49	一种便于更换的电气控制线盒	天津港焦炭码头有限公司	ZL201821710235.X	实用新型
50	一种新型防溢料导料槽装置	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201820487110.9	实用新型
51	一种新型高效斗轮系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201820517563.1	实用新型
52	一种双风速仪切换系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201820518261.6	实用新型
53	一种用于带式输送机输送带的微水雾降尘喷水系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201820518231.5	实用新型
54	一种新型装车楼作业除尘系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201820486354.5	实用新型
55	一种卸船机料斗门自动控制系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201820517609.X	实用新型
56	一种铲车桥拆卸装置	天津港远航散货码头有限公司	ZL201610769173.9	发明

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
57	场桥装卸作业远程控制操作系统	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201822098428.0	实用新型
58	自动化堆场冷箱作业的安全操作系统	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201822260213.4	实用新型

附录 3 : G3 内容索引

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
1 战略和分析			
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的声明	P4-5
2	1.2	主要影响、风险和机遇的描述	P8-23
2 机构概况			
3	2.1	机构名称	P8-23
4	2.2	主要品牌、产品和/或服务	P8-23
5	2.3	机构的组织结构, 包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	P8-23
6	2.4	机构总部位置	---
7	2.5	机构在哪些国家运营, 公司主要业务所涉及的国家名称, 或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称	---
8	2.6	所有权性质和法律形式	P8-23
9	2.7	公司服务的市场	P8-23
10	2.8	报告机构的规模	P8-23
11	2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化	P8-23
12	2.10	在报告期内获得的奖励	P75-76
3 报告参数			
13	3.1	信息提供的报告期限	P6-7
14	3.2	前一次的报告日期 (如果有)	P6-7
15	3.3	报告周期 (年、两年等)	P6-7
16	3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	P6-7
17	3.5	报告内容定义流程	P6-7
18	3.6	报告界限	P6-7
19	3.7	关于报告范围和界限的特殊限定	P6-7
20	3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。	P6-7
21	3.9	数据测量方法以及计算基础, 包括在编制报告指标和其它信息时进行预测所采用的假设和方法	P6-7

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
22	3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法	P6-7
23	3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变	P6-7
24	3.12	列出报告中标准披露位置的表格	P81-86
25	3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为	P6-7
4 公司治理			
26	4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制	P6-23
27	4.2	最高管理机构的主席是否为执行官	P6-23
28	4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量	---
29	4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制	P6-23
30	4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系	P6-23
31	4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程	P6-23
32	4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导	P6-23
33	4.8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和原则，以及实施情况	P6-23
34	4.9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则	P8-23
35	4.10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面	P8-23; P75-76
36	4.11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施	P8-23
37	4.12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	---
38	4.13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须是管理成员之一，是项目或委员会成员之一，提供除日常会费外的巨大资助，或被认为是战略人员之一	---
39	4.14	参与机构经营的利益相关者群体的清单	P8-23
40	4.15	参与机构经营的利益相关者的选择基础	P8-23

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
41	4.16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）	P8-36; P59-72
42	4.17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧	P8-36; P59-72
5 经济指标			
43	EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用	P8-23
44	EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇	---
45	EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面	---
46	EC4	由政府提供的重大经济补助	---
47	EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围	P59-68
48	EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例	P24-51
49	EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率	---
50	EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务	---
51	EC9	对重大间接经济影响的理解和描述，包括影响范围	P69-72
6 环境指标			
52	EN1	按重量和体积计的原材料总用量	P52-58
53	EN2	所使用的再生原材料的百分比	---
54	EN3	使用一次资源的直接能源消耗	P52-58
55	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	P52-58
56	EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源	P52-58
57	EN6	提供节能或基于再生能源的产品与服务的措施，及这些措施在降低能源需求方面的成果	P52-58
58	EN7	减少间接能源消耗的措施及取得的成果	P52-58
59	EN8	总耗水量	P52-58
60	EN9	耗水量对水资源的重要影响	---
61	EN10	循环再利用水的百分比及总量	P52-58
62	EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小，或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区	---

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
63	EN12	经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响	---
64	EN13	受保护或重建的生活环境	---
65	EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划	---
66	EN15	受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量（按濒危等级）	---
67	EN16	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量	---
68	EN17	按重量计的其它相关非直接温室气体排放量	---
69	EN18	减少温室气体排放的措施及取得的成效	P52-58
70	EN19	按重量计的臭氧损耗物质排放量	---
71	EN20	按类型和重量计的氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其它重要空气排放量	---
72	EN21	按质量和目的地统计的总排水量	---
73	EN22	按类型和处理方法统计的废弃物总重量	P52-58
74	EN23	严重污染溢洒的数量与体积	---
75	EN24	按重量计的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比	---
76	EN25	受报告单位排水和径流影响严重的水体及相关生境的特征、规模、保护状况和生物多样性价值	---
77	EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度	P52-58
78	EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）	---
79	EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量	---
80	EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响	---
81	EN30	按类型区分的环保的总开支和总投资	---
7 人权绩效指标			
82-90	HR1-HR9		---
8 劳动关系指标			
91	LA1	按雇用类型、雇用合同和地区划分的劳动力总数	P59-68
92	LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率	P59-68

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
93	LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）	P59-68
94	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P59-68
95	LA5	向员工通报重大业务变化，包括是否批准集体谈判协议等事项的最短期限	P59-68
96	LA6	负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和安委会所代表的劳动力比例	P59-68
97	LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，以及与工作相关的伤亡数量（按区域）	P59-68
98	LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划	P59-68
99	LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题	P59-68
100	LA10	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数	P59-68
101	LA11	支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理退职事宜的技能管理与终生学习计划	P59-68
102	LA12	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例	P59-68
103	LA13	按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数	---
104	LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）	---
9 社会责任指标			
105	S01	评估和管理企业经营活动的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果	P69-72
106	S02	进行腐败风险分析的部门的比率和数量	P8-23
107	S03	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率	P8-23
108	S04	为应对腐败行为所采取的行动	P8-23
109	S05	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况	---
110	S06	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值	---
111	S07	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果	---
112	S08	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量	---
10 产品责任指标			

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
113	PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务的健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别	P24-51
114	PR2	在产品与服务与健康与安全影响方面违反相关规定和自觉行为规范的事件总数，按结果分类	---
115	PR3	程序所要求的产品与服务信息类型及需要提供此类信息的重要产品与服务比例	P24-51
116	PR4	由于未遵守关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）	---
117	PR5	与客户满意度有关的工作，包括对客户满意度进行调查的结果	P24-51
118	PR6	在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销传播活动中遵守法律、标准和自觉行为规范的计划	---
119	PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）	---
120	PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量	---
121	PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值	---

反馈意见表

为了改进公司企业社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您认为公司服务客户方面做得如何：
 好 较好 一般
2. 您认为公司回馈股东方面做得如何：
 好 较好 一般
3. 您认为公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：
 好 较好 一般
4. 您认为公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何：
 好 较好 一般
5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响：
 好 较好 一般
6. 您对公司企业社会责任报告的总体评价是
 好 较好 一般
7. 您对公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：
()。

注：请您在适合的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：（tianjinport@tianjin-port.com）

3 0 0 4 6 1

	贴 邮
	票 处

天津市塘沽区津港路99号

天津港股份有限公司 收

邮政编码: