

天津港股份有限公司 2015 年企业社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目 录

董事长致辞	1
报告编制说明	3
责任治理与管理	5
一、公司概况与机构	5
二、战略管理与企业文化	6
三、规范治理与运作	9
四、内控与廉政建设	10
五、责任管理与沟通	12
六、投资者关系与信息披露	14
市场篇	16
一、“快运班列”服务内陆地区经济发展	16
二、实现检验检疫进口集装箱放行电子化	17
三、拓展航运辐射范围	18
四、服务国家农牧业发展	18
五、打造自贸区通关效率升级版	19
六、打造海上物流绿色通道	20
七、网上营业厅第三方支付功能正式上线	20
客户篇	22
一、为客户打造专属提货方案	22
二、开通首条南韩航线“绿色通道”	22
三、为客户成功接卸国内最大石化船舶	23
四、首次代理报关跨境电商空运快件业务	24
五、开拓“一带一路”过境客户	24
六、首次实施保税铁矿“属地报关、口岸放行”	25
运营篇	26
一、以科技创新推动转型升级	26
二、全力支持抢险救灾工作	27
三、实施集装箱码头自动化改造	27
四、防抗海冰保障港口正常生产	28
五、落实主体责任强化安全生产	29
六、提升汽车物流专业服务能力	30
七、创新运营服务模式	31
环境篇	32
一、建立健全能源管理体系	32
二、优化港区生态环境	33
三、加大防尘治理力度	34
四、积极开展清洁能源的推广工作	35
五、加强节能减排降耗管理	36
六、践行绿色生活和办公方式	38
员工篇	40
一、全面保障员工合法权益	40
二、共建和谐劳动关系	41

三、提升员工职业能力	42
四、丰富员工文化生活	43
五、帮扶员工生活问题	44
六、关爱员工子女健康成长	46
社会篇	48
一、支持公益敬老爱幼	48
二、抢险救灾确保水上平安	49
三、志愿行动温暖各方人心	50
四、捐资助学奉献爱心	51
五、关心帮扶弱势群体	52
六、拥军优属支持国防建设	55
未来展望	56
附录	60
附录 1：2015 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况	60
附录 2：2015 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况	65
附录 3：G3 内容索引	67
反馈意见表	76



董事长致辞

2015 年是公司全面完成“十二五”规划的收官之年，也是我们面对诸多严峻挑战的一年。一年来，在公司董事会的带领下，全体员工以提高发展质量和效益为中心，以有质量、有效益、可持续发展为主线，攻坚克难，奋力拼搏，维护发展大局，保持了企业经营稳步有序发展。2015 年也是天津港发展历程中极不平凡的一年，特别是在天津港“8.12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故抢险救灾过程中，公司广大员工坚决贯彻落实市委市政府决策部署，顾全大局、齐心协力，及时开展应急处置，积极参加事故核心区抢险救援，第一时间检修港口设施，全力服务口岸正常通关，充分发挥作用保障了港区业务的正常运转。公司自觉融入国家发展战略，坚持在服务区域经济发展、满足客户需求、精益稳健运营、建设美丽港口、保障关爱员工、奉献社会公益等方面不断创新实践，积极主动承担市场责任、客户责任、运营责任、环境责任、员工责任、社会责任，树立了良好的港口上市企业形象。

我们也深刻的认识到，当前世界经济仍处于艰难复苏之中，国内生产要素成本不断上升，资源环境约束显著增强，企业盈利空间收窄，港口行业进入平稳增长期，竞争日趋激烈，国际航运船舶大型化、航运联盟化对港口能级和生产组

织效率提出更高要求。我们将正确认识并主动把握中国经济新常态，紧紧抓住新机遇。进一步全面加强基础管理，制定有效安全管理措施，严格规范安全生产行为，强化提高合规运营水平,持续增强市场竞争力和抵御风险能力，提高经营质量效益，深化体制机制改革，激发企业活力。

党的十八届四中全会明确提出要加强企业社会责任立法，并将其列入《党的十八届四中全会重要举措实施规划（2015-2020年）》，这标志着企业履行社会责任将有章可循、有法可依。作为负责任的港口企业，天津港将勇于迎接时代变革，将社会责任管理作为企业管理创新的重要内容，将自身的可持续发展与经济改善、环境提升、社会和谐有机结合，实现经济、社会、环境综合价值的最大化，努力成为国民经济的栋梁，做履行社会责任的表率。

天津港股份有限公司

董事长：

报告编制说明

2009年4月22日,天津港股份有限公司(以下简称“公司”或“天津港”)首次对外发布了《2008年企业社会责任报告》。本报告是公司第八次向社会发布年度企业社会责任报告,是公司2015年加快发展方式转变,服务区域和腹地经济发展,促进社会、环境和经济可持续发展方面工作的真实客观的反映。本报告主要从各利益相关者的角度介绍公司的规范运作、诚信经营、员工关怀、社会回馈及环境友好等社会责任相关方面的工作,以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。

一、报告编制原则

本报告在借鉴全球报告倡议组织(GRI)制定的《可持续发展报告指南》G3版本有关指标的基础上,依照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布上海证券交易所上市公司环境信息披露指引的通知》等文件的要求编写,并结合天津港自身实际情况进行表述。

二、报告范围

本报告的时间跨度为2015年1月1日—12月31日。本报告本着实质性、利益相关者参与、可持续发展背景以及完整性原则的要求界定报告内容,记录了公司在2015年度履行社会责任方面的工作,有关指标覆盖了公司和所属的主要全资及控股、参股公司。

三、报告编制的根据及方法

本报告严格遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性等质量保证原则编制。报告收集的关于公司在社会、环境、经济等方面的重要信息与数据，全部由公司相关部门提供并审核。公司所属的大多数全资及控股、参股公司现执行 GB/T19001、GB/T28001、GB/T24001 等管理标准。管理体系第三方认证保证了报告数据的可靠性。

四、报告范畴和层次

本报告主要分为董事长致辞、报告说明、社会责任绩效、未来展望等部分。报告主要从经济贡献，环境友好及社会和谐等方面介绍公司社会责任相关工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。实现了公司企业社会责任理念和实践的深度挖掘、有效梳理和系统展现，本报告在附录中提供 GRI 指标索引。

公司以审慎的态度发布年度企业社会责任报告，并将持续不断地提高和完善报告质量。

本报告采用中文，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向社会发布。读者可以登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）、公司网站（<http://www.tianjin-port.com>）了解详细信息并下载本报告电子版。

责任治理与管理

一、公司概况与机构

公司的前身是天津港储运股份有限公司，1992 年通过定向募集股份设立，公司股票于 1996 年 6 月 14 日在上海证券交易所挂牌交易，2005 年 12 月 27 日完成股权分置改革方案的实施。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。

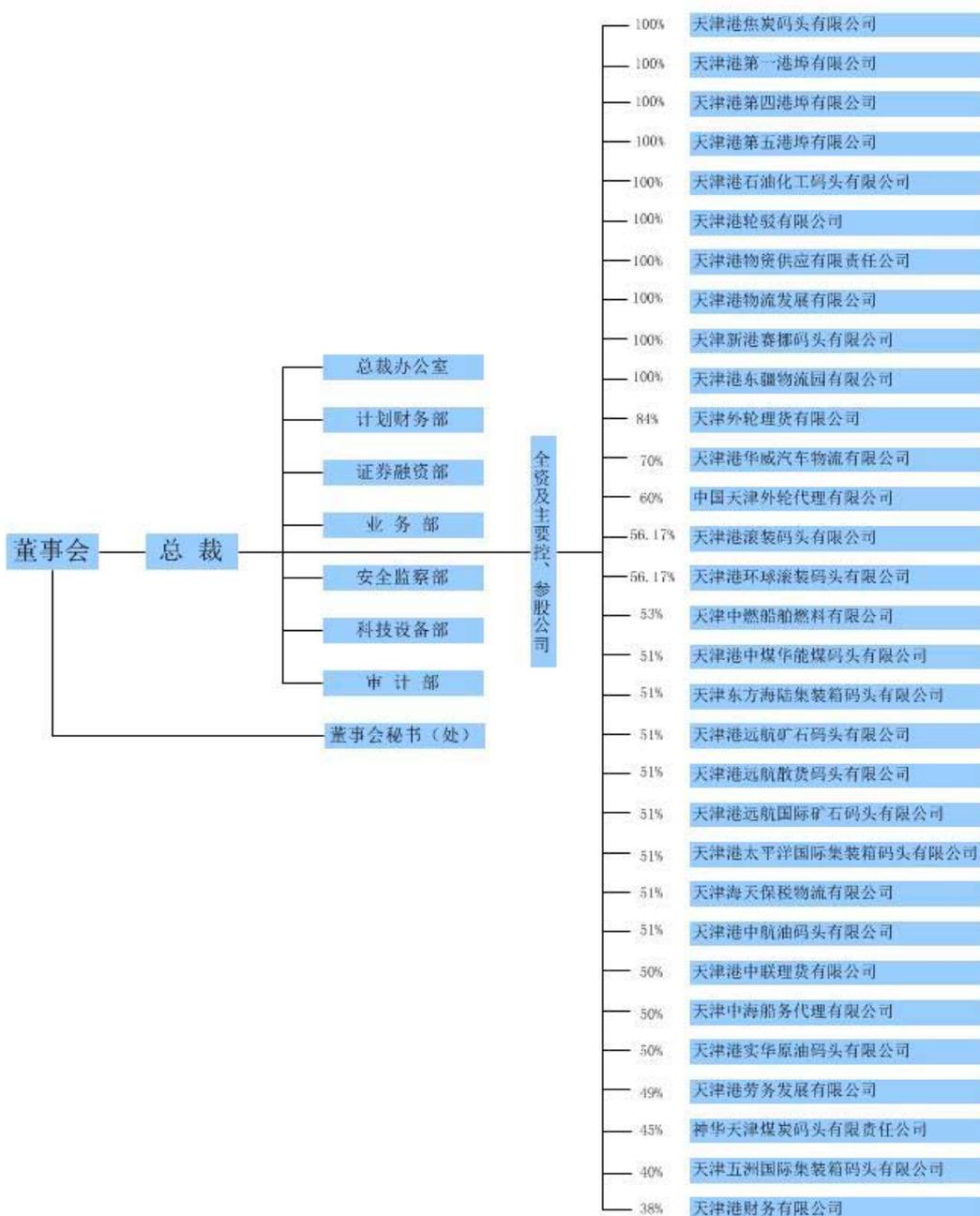


截至 2015 年，公司共有码头泊位 60 个，码头岸线长度 16436 米，设计吞吐能力 30797 万吨，其中集装箱泊位 13 个，散杂货泊位 40 个，其他泊位 7 个。集装箱泊位设计水深最深达-16 米，能够满足世界最大集装箱船停靠。2015 年，公司完成货物吞吐量 35868 万吨，其中散杂货吞吐量 28655 万吨，集装箱吞吐量 703.1 万 TEU。

截至 2015 年年末，公司员工总数 7554 人，公司总股本 16.75 亿股，公司资产总额 335.94 亿元，归属于上市公司股东的股东权益 144.70 亿元。2015 年公司实现营业收入 154.02 亿元，归属于上市公司股东的净利润 12.25 亿元。

2015 年度公司新增安置应届毕业生就业人数为 54 人。

机构图



二、战略管理与企业文化

战略定位：公司是天津港装卸板块的运营主体，将以此为基础，逐步实现跨地区、跨国界码头投资开发运营管理，为全球用户提供码头装卸等港口综合服务，成为全球资源整

合的码头运营商和开发商。

公司管理方针

提供卓越服务 满足客户需求

崇尚以人为本 倡导科学管理

建设生态港口 共享碧海蓝天

坚持开拓创新 创造股东价值

企业文化建设

核心价值观 发展港口 成就个人

“发展港口，成就个人”是对天津港文化特质的精准阐释。发展港口与成就个人二者相得益彰，是企业持续稳定发展的核心和灵魂，是天津港可持续发展的动力之源，引领着天津港不断向前发展。天津港强调，企业发展是个人发展的前提和支撑，个人发展是企业发展的源泉和动力。“发展港口、成就个人”的核心价值观深入人心，得到广泛认可。通过加强企业文化建设，进一步增强了企业团队精神，情感氛围更加浓厚，广大员工深切认识到企业的生存和发展与个人的切身利益息息相关，树立了与天津港荣辱与共的坚定信念。随着天津港吸引力的不断扩大，员工的满意度在不断提高。

2015 年公司积极培育和践行社会主义核心价值观，深化员工社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育，凝聚建设世界一流企业的正能量，公司所属天津港第五港埠有限公司（以下简称“五公司”）被评为“第十四届全国职工职业道德建设先进单位”。

公司所属全资及控股、参股公司采用执行管理体系及标准情况

序号	公 司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	SOLAS 公 约/ISPS 规则
1	天津港焦炭码头有限公司	★	★	★	★
2	天津港第一港埠有限公司	★	★	★	★
3	天津港第四港埠有限公司	★	★	★	★
4	天津港第五港埠有限公司	★	★	★	★
5	天津港石油化工码头有限公司	★	★	★	★
6	天津港轮驳有限公司	★	★		
7	天津港物资供应有限责任公司	★			
8	天津港物流发展有限公司	★	★	★	★
9	天津外轮理货有限公司	★	★	★	
10	中国天津外轮代理有限公司	★	★	★	
11	天津港滚装码头有限公司	★	★	★	★
12	天津港环球滚装码头有限公司	★	★	★	★
13	天津中燃船舶燃料有限公司	★	★	★	★
14	天津港中煤华能煤码头有限公司	★	★	★	★
15	天津东方海陆集装箱码头有限公司	★	★	★	★
16	天津港远航矿石码头有限公司	★	★	★	★
17	天津港远航散货码头有限公司	★	★	★	★
18	天津港远航国际矿石码头有限公司				★
19	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
20	天津港劳务发展有限公司	★	★	★	
21	神华天津煤炭码头有限责任公司	★			★
22	天津五洲国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★

三、规范治理与运作

公司严格按照监管规定及《公司章程》规定的董事选聘程序选举董事，公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定。公司现有 9 名董事，其中包括 3 名独立董事，设董事长、副董事长各一人。董事分别为法律、财务、行业及管理等方面的专家，公司独立董事的人数占到董事会总人数的三分之一。公司设立了董事会战略委员会、董事会提名委员会、董事会薪酬与考核委员会、董事会审计委员会 4 个专门委员会，公司董事会四个专业委员会委员全部由董事担任，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中独立董事担任委员的比例达到了三分之二。

公司监事会严格执行《公司法》、《公司章程》的有关规定，能够依据《监事会议事规则》等制度，认真履行自己的职责，对公司财务以及董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。公司监事会的人员构成符合法律法规的要求。公司监事会由 5 名监事组成，其中股东代表 3 人，职工代表 2 人。公司监事会中职工代表的比例不低于 1/3。监事会中的职工代表由公司职工通过职工代表大会形式民主选举产生。监事会设主席一人，监事会主席由全体监事过半数选举产生。

公司上市后，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，规范经营运作行为，以规范的经营、稳健的发展为监管部门和广大投资者所认可。公司于 2007 年 12 月被上海证

券交易所列入上市公司治理板块样本公司，公司股票是上证 180、沪深 300 等指数的样本股，具有非常良好的市场代表性和市场地位。在中国证券报评选的 2014 年度中国上市公司金牛奖 10 大榜单中，公司凭籍在资本市场上的优异表现荣获“金牛上市公司百强”奖项。2015 年 7 月 31 日，在由证券时报、中国基金报联合主办的“中国上市公司价值评选、中国基金业英华奖高峰论坛”上，公司荣获“2014 年中国主板上市公司价值百强”大奖。

截至 2015 年 12 月底，公司共召开“三会”及专业委员会会议 24 次，其中包括股东大会 3 次、董事会 8 次、董事会各专业委员会 8 次、监事会 5 次。公司董事、监事、高级管理人员能够勤勉尽责，与投资者保持良好沟通，在接待投资者调研或媒体采访的同时保持信息披露的公平。



四、内控与廉政建设

根据上市公司监管部门要求，按照《企业内部控制基本规范》和《企业内部控制配套指引》的规定，结合公司实际及行业特点，公司有针对性地制定了企业内控工作年度计划，逐步深入地开展了 2015 年内控工作，使内控理念和举措与原有的管理不断融合，为公司的稳健发展保驾护航。

2015年，公司按照《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定，结合公司自身营运实际，在主要管理领域开展了内控自我评价工作，形成了《天津港股份有限公司2014年度内控评价报告》，经董事会审议通过后对外披露。同时公司顺利通过了2014年度内控外部审计，审计机构为公司出具了标准格式的内控审计报告。

积极抓好党风廉政主体责任落实，深入抓好党风廉政建设纪委监督责任。制定反腐倡廉方针目标，制定印发《2015年度党风廉政建设和反腐败工作目标》，对任务层层进行分解并制定保障措施。各个基层单位领导班子和处级领导干部制定并递交了2015年《目标责任状》和《廉洁从业承诺书》，所属单位党支部和科、队级中层干部与本单位党委（党总支）签订了党风廉政建设责任认定书，各级领导干部承诺践诺意识进一步提高。认真抓好廉政教育工作，进一步完善党风廉政制度。持续纠正“四风”，进一步深化作风建设。坚持“常抓抓长”“抓早抓小”，严格落实中央八项规定精神，做到坚持中深化，在深化中坚持，抓住一个个时间节点，解决一个个具体问题，坚决防止“四风”问题的反弹。

以中央八项规定精神落实、干部选拔任用、基本建设、设备物资采购、资金管理、生产资源调配六个方面为重点，强化对党的各项纪律执行情况的监督检查，坚决抵制和查处违反党纪政规的行为，确保纪律刚性约束。认真落实领导干部重大事项报告制度，受理处级领导干部报告个人重大事项，积极推进处级领导干部廉政档案信息系统上线运行工作。加

强对重点领域关键环节的监督。加强对建设工程、物资设备采购开标会的全过程监督。强化合同监督工作，在合同审核中，对有关单位合同存在的问题提出了监察建议，并督促整改落实。

五、责任管理与沟通

作为一家交通物流行业的港口上市公司，公司在追求经济效益、保护股东利益的同时，一直把履行企业社会责任放在企业发展的重要位置。公司致力于提高物流装卸服务效率，向社会提供安全、便捷、高效、节约的港口服务，满足国民经济发展的基础需求，在实践中追求企业与股东、客户、员工、环境、社会的和谐发展，以实际行动回报社会。2015年，在公司稳步经营发展中，不仅为股东持续创造投资回报，也为区域经济发展、员工、客户、合作伙伴、社区群众及其他利益相关者谋求福祉，并充分尊重和保护环境、支持社区建设、促进社会和谐，为建设美丽天津做出积极贡献。公司进一步完善履行社会责任的工作安排，将积极履行社会责任融入企业运作和日常经营管理，推动履行社会责任行为常态化、规范化。进一步创新履行社会责任的思路，以社会责任的理念审视和对待有关工作，培育、提高企业社会责任竞争力，全力服务内陆地区经济社会发展，树立责任企业良好形象，全面提升经济、社会和环境综合价值。

未来，公司将进一步完善与利益相关者的沟通机制、社会责任绩效指标及数据收集体系，进一步构建社会责任行动体系，真正把提升企业竞争力与履行社会责任统一起来，实

现长期可持续发展。

利益相关方沟通与参与

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东	业绩持续增长 公司治理 信息披露 良好回报	为股东谋求长期价值最大化，以公司可持续发展回报股东 强化风险管理 增强核心竞争力 提升信息透明度 加强投资者关系管理 积极的分红政策
客户	提供优质服务 满足客户的全方位需求 为客户创造价值	提供优质服务，诚心追求与客户共成长 诚信待客，满意服务 开展优质服务月活动 社会监督员座谈会及客户座谈会 提供量身定做的个性化、精细化服务
员工	基本权益 薪酬福利 职业发展空间 工作生活环境	为员工成长与全面发展创造良好条件 依法保障员工合法权益 建立完善的薪酬和福利体系 制定全面的培训方案和发展计划 加强内部沟通和文化融合 畅通员工诉求渠道
合作伙伴	平等互信 合作共赢 共同发展	为商务伙伴建立诚信交易平台，谋求共赢发展 建立了良好的协作关系 积极沟通配合，信守合约 分享成长价值，实现共赢
政府	遵守法律法规 国有资产保值增值 服务国计民生	严格依法经营 加快转变发展方式，转型升级 促进区域经济发展 持续创造就业机会
环境	节约资源能源 减少污染物排放 生态保护	践行绿色发展理念 推进节能减排工作 控制环境污染 推广清洁能源 绿化美化环境
社区	弱势群体的扶助 教育事业的发展 公益事业的推动	为社区和谐承担责任 增加相应社区的就业 扶贫帮困、捐资助学 关爱儿童、支持教育事业 鼓励员工志愿者活动

六、投资者关系与信息披露

公司设立了专门的投资者关系维护岗位，公布了电话、传真，公司网站设立了投资者关系专栏，通过电话、邮件、接待来访、参加上证 e 互动等方式回答投资者的咨询，对股东来信进行认真反馈。2015 年，接待了来自安信证券、德邦证券等投资机构分析师、建银国际的澳洲投资者客户 Northcape Capital 代表、上海证券报和第一财经记者，并与台湾群益证券、元大宝来证券机构召开了两次电话会议，解答关于公司年度、各季度运营情况、经营业绩、天津港与周边港口竞争情况、“8.12”事件对天津港的影响、同业竞争问题解决进展、自贸区及“一带一路”政策对公司的影响等投资者关注问题，积极引导投资者正确评价公司，争取投资者对公司价值认同、提升资本市场形象。

积极参加了天津证监局、天津上市公司协会举办的“天津辖区上市公司投资者网上接待日活动”，就 2014 年年报、公司治理、发展战略、经营状况、融资计划、股权激励、可持续发展等投资者所关心问题，通过互动平台与投资者进行一对多形式的沟通。对公司增强透明度、展现公司形象、构建和谐投资者关系、维护投资者合法权益具有重要意义。

2015 年度，公司共披露 4 份定期报告,临时公告 35 个。为能更好地利用公司网站平台实现信息披露和对外宣传、方便投资者与公司进行沟通联系，帮助投资者了解公司更加详实的情况，2015 年公司积极做好公司网站提升、建设工作，增强权威性与宣传功能，对栏目建设、信息容量、更新速度

等方面进行完善、改进。继续做好公司网站日常维护工作，提升网站运行服务质量。每日资讯更新维护，根据需求不断完善，拟写网站月度运行情况总结，梳理、汇总、标准化网站日常运行操作流程等。共完成包括行业信息更新 900 余条、公司信息更新 700 余条、公告披露 39 条。

市场篇

2015 年，公司更加主动地服务于国家发展战略。大力发展与国际航运业密切相关的港口业务，着力打造以港口为枢纽的航运物流网络，进一步发挥了对经济腹地的辐射带动作用，提升了市场服务功能，有效拓展了市场空间。



一、“快运班列”服务内陆地区经济发展

为进一步发挥铁路对于港口货源的集疏运能力，公司积极与铁路部门、船公司加强协调沟通，2015 年海铁联运“快运班列”业务陆续开辟了至包头、太原、呼和浩特、张家口等地铁路成组运输班列，大宗货类到发业务量突破 100 万吨，实现了快速发展。另外新开发组织运营了甘肃绿化、宁夏枣园堡以及内蒙包头三条散矿石班列线，累计发运 18304TEU；引进了煤炭整箱下线出口业务，累计下线 11995TEU。该业务充分利用了铁路专用线，整合客户资源，实现了陆海通道的重载循环，为内陆腹地物流通道和节点的良性、可持续运营，打下了良好的基础。



二、实现检验检疫进口集装箱放行电子化

为抢抓天津自贸区建设机遇，进一步提高港口业务信息化水平，公司业务部门联合天津检验检疫局，于8月1日起在公司集装箱业务领域内取消在相关纸质提货单上加盖“检验检疫专用章”，全面实施检验检疫进口集装箱放行电子化。实现了检疫进口放行信息的全程电子传输与核对，从而有效的优化了进口货物的港口操作流程，简化环节手续，为广大客户提供极大便利。



此举是继2014年8月1日实施检验检疫进口双信息放行后，在推进天津港集装箱无纸化进程中又一里程碑式的发展。至此，天津港与各口岸单位之间的纸面单据流转已全部

取消，真正实现了无纸化和信息化。

三、拓展航运辐射范围

2015年1月27日，地中海船公司西非航线“凯瑟琳瑞克麦斯”轮首次靠泊公司所属天津港太平洋国际集装箱码头有限公司(以下简称“太平洋国际公司”)，首航作业圆满完成。地中海西非航线是地中海船公司在天津港开辟的唯一一条自非洲西部至东亚的航线，联通天津和西非的直航通道，该航线投入11条平均船长300米以上的船舶运行，平均载箱量6400TEU。此次地中海船公司西非航线“凯瑟琳瑞克麦斯”轮的成功挂靠，进一步优化了公司所属港口的航线结构，提升了港区航运辐射范围。

四、服务国家农牧业发展

2015年1月28日，我国首次从智利引进的种牛在五公司顺利接卸，标志着我国进口种牛来源国由澳大利亚、新西兰、乌拉圭等3国进一步扩大。由于天津港便利的海运通道，以及邻近国内牧草产区的优势，天津口岸已成为我国种牛进境第一大口岸，进境种牛数量每年占全国进口总量的1/3以上，居全国首位。这批7000余头智利荷斯坦种牛入境后，被运往指定隔离场接受45天隔离检疫后将运送到黑龙江、青海、甘肃、山东等7省养殖企业。



五、打造自贸区通关效率升级版

公司所属天津港物流发展有限公司(以下简称“物流发展公司”)与太平洋国际公司积极与海关加强沟通,共同探索便捷的“联动”机制,打造自贸区通关效率升级版。2015年4月,物流发展公司和太平洋国际公司赴东疆海关走访,就优化东疆港区的查验流程,提高效率,促进东疆自贸区的发展进行研讨。最终决定成立由三方组成的东疆查验流程优化推动小组,围绕查验流程的优化问题,依照各自工作分工,分别进行节点量化。太平洋国际公司在提箱方面,物流发展公司在运输以及堆场保障等方面细化流程,构建新型保税监管体系和通关管理体系,支持天津自由贸易试验区建设实现优势叠加、口岸辐射宽广、贸易便利的目标。



六、打造海上物流绿色通道

公司在内陆物流节点基础上，将目光延伸到海测物流节点建设上，今年天津港通过与兄弟港口物流合作洽谈，取得了一定成果。5月8日，物流发展公司赴汕头港与汕头港物流中心有限公司签署了物流服务合作协议。根据协议，物流发展公司与汕头港物流中心有限公司将作为两港在物流领域合作实体，充分发挥各自在港口资源以及物流服务功能方面的优势，共同开发货源市场，并在货运代理、港口作业、物流配送、信息共享、陆桥运输及口岸协调等方面相互支持，携手打造天津与汕头间的海上绿色通道，更好地服务于粤津两地的经济发展，实现企业、港口和地区多方面的合作共赢。

七、网上营业厅第三方支付功能正式上线

4月2日，太平洋国际公司正式开通网上营业厅第三方支付，即(融宝)储值卡支付功能，实现线上异地跨行零手续费结算和充值，进一步完善网上营业厅功能，提升码头服务品质，为天津港电子商务平台推行在线支付功能打下良好基础。为实现第三方支付功能，太平洋国际公司与随行科技、

融宝公司运用互联网技术，将网上营业厅、财务系统与第三方支付平台进行实时对接，经各部门共同协作、紧密配合，在数次系统联调实测后，确保第三方支付的正式上线，从过去仅支持中国银行企业网银扩展为目前支持包括建设银行、农业银行在内的 9 家银行企业网银。



客户篇

公司合理安排生产计划，科学组织作业，提升了装卸效率和服务水平，同时与海关、国检等口岸单位合作，简化通关环节，优化业务流程，为客户节约了时间，降低了物流成本，赢得了广大客户的信赖。



一、为客户打造专属提货方案

为缓解农历春节期间客户提货集中紧急的问题，公司所属天津港远航矿石码头有限公司货运工作人员主动对客户进行提前问询，了解客户近期经营情况及提货计划，为客户量身打造专属提货服务方案，充分发挥远航散货配送中心的枢纽作用，预排提货车辆，提前安排提货场地，压缩作业辅助时间，力求使客户在南货场提货达到环节最简、速度最快。科学避免了提货大型汽车集中到达给货场带来的交通压力，确保了客户春节期间提货便捷高效。

二、开通首条南韩航线“绿色通道”

2015年，天津港首个服务于南韩航线进出口作业的“绿色通道”在公司所属天津港第一港埠有限公司成功开通。该

“绿色通道”采用专用泊位、专用货场、全过程承包作业的装卸模式，全面实现船舶及时进港，货物快速集港，作业无缝衔接，进一步提升公司对外服务水平和竞争力，受到广大货主及船公司的一致好评。



三、为客户成功接卸国内最大石化船舶

今年3月22日，随着四万吨级“海湾”轮驶离泊位，38000吨混合芳烃全部上岸入库，标志着公司圆满完成国内最大混合芳烃船型的作业任务。公司所属天津港石油化工码头有限公司（以下简称“石化码头公司”）自2014年以来，已成功接卸过两艘中型混合芳烃船，赢得了客户的好评。此次客户将国内最大混合芳烃船在公司上岸，突显了客户对公司的信任。石化码头公司为完成这次作业，提前与库区等相关方面召开船前会，对船舶靠离、作业工艺和库容保障等诸多环节进行了沟通，尤其在储罐使用工艺上提出了最佳解决方案，得到了客户的高度赞扬。在船舶靠泊码头后，石化码头公司努力压缩辅助作业时间使船舶在第一时间开泵卸货，同时派专人24小时进行缆绳、温度和压力的巡查，通过42小时紧张作

业，“海湾”轮于 3 月 22 日上午顺利驶离码头。此举也在客户服务方面为公司在行业内树立了良好口碑。



四、首次代理报关跨境电商空运快件业务

今年公司首次开展了跨境电商空运快件代理报关业务。通过与天天海淘电商平台合作，首批 166 个包裹 70 多种商品搭载国航 CA820 航班于 12 月 17 日顺利抵达天津机场。物流发展公司报关行及时组织换单报关、监控机检、放行转运等工作。在货物进入发运环节后密切跟踪货物配送情况，确保安全快捷到达客户手中。

五、开拓“一带一路”过境客户

今年，公司深挖市场潜能，经过多次走访，最终成功完成天津港首条蒙古过境铜矿作业。铜矿，作为高附加值货类，货主对其作业环境与方法有着严苛的要求，五公司一线作业部门更是严把作业质量关，在源头上杜绝污染，保证铜矿的优质作业环境。今年公司顺利完成“成路 29”轮 4621 吨铜矿作业，货主送来锦旗时表示，2016 年在天津港的作业量将继续增加。这次成功作业奠定了承揽蒙古过境船舶的基础，也为国家实施“一带一路”战略提供了有力支撑。



六、首次实施保税铁矿“属地报关、口岸放行”

为进一步完善港口功能，提升服务水平，公司积极了解交叉腹地客户需求，协调腹地、口岸海关，开启外贸进口铁矿石属地报关、口岸放行业务新模式。6月份，邯钢在邯鄲海关保税报关的4.2万吨进口铁矿，在天津港接卸并实施放行，通过火车直接运输至邯钢保税货场。该模式的成功运行有效节省了客户资金成本，增强港口对保税货源的吸聚能力，同时也有助于京津冀一体化战略的落地实施。

运营篇

2015 年，公司加强科技创新，推动企业转型升级，将互联网技术和自动化技术融入到港口装卸物流业，提升了物流专业服务能力。在特殊时期防抗海冰，实施抢险救助，落实企业主体责任，强化安全生产，全力支持事故后的抢险救灾工作，实现了公司生产运营的平稳有序。



一、以科技创新推动转型升级

2015 年公司完成科技研发经费投入 11720.89 万元，科技项目 213 项；荣获省部级科技进步奖 6 项，技术发明奖 1 项，天津市专利优秀奖 1 项；申请国家专利 50 项，其中发明专利 16 项；授权国家专利 35 项，其中发明专利 1 项，为企业转型提供了强大的技术支持。公司通过不断科技创新推动企业转型升级，技术部门积极与门机设计制造企业合作，将国际领先技术应用到门机电控系统上，历时 3 年打造出了具有自主知识产权的节能型 12t-33m 门机，该型门机在全国港口行业中尚属首创。根据交通运输部水运科学研究院专家对该型门机联动操作测试，其综合节电率达到 48.86%。



二、全力支持抢险救灾工作

2015年8月12日，位于天津市滨海新区天津港的瑞海国际物流有限公司危险品仓库发生火灾爆炸事故，按照天津港“8.12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故（以下简称“8.12”事故）抢险救灾工作统一部署和要求，公司积极响应，立即行动，及时开展应急处置，及时调配抢险物资支援前线，第一时间检修港口设施，全力保障口岸正常通关，积极参加事故核心区抢险救援，昼夜不停开展核心区及外扩区域现场清理工作，全力保障正常的生产运营。公司组织专用机械设备与人员，按照统一部署，参加事故现场抢险救援工作。部分正在外地休年假的公司员工毅然决然放弃休假，星夜兼程赶回公司报到，主动请缨加入抢险工作。

三、实施集装箱码头自动化改造

公司在太平洋国际公司实施的岸桥远程自动化操作项目荣获PSA集团2014年创新金奖。2013年公司开始启动该项目立项和技术改造工作，对视频监控系统、集卡定位系统、船舶扫描系统、吊具自动防摇系统、辅助作业系统5个部分进行改造，顺利完成首台岸桥(23#)的远程自动化操作项

目，成为国内首家完成单起岸桥自动化的码头。该项目的完成，从根本上改善岸桥司机的工作环境，大大降低工作强度，为建设绿色低碳环保的集装箱码头奠定技术基础，为天津港和国内集装箱行业发展自动化码头积累宝贵经验。

公司在所属天津五洲国际集装箱码头有限公司（以下简称“五洲国际公司”）实施的“轨道桥远程自动控制系统研究”项目通过专家验收。该项目以五洲国际公司现有集装箱装卸设备和生产系统为基础进行远程自动控制改造，通过对传统操作工艺的优化提升，率先提出“提前吊箱”、“一控多”等多项创新方法，在国内港口尚属首次。该项目相关研究成果对自动化集装箱码头建设具有很好的借鉴作用。



四、防抗海冰保障港口正常生产

自 2014 年 12 月中旬至 2015 年 3 月初，公司所属天津港轮驳有限公司（以下简称“轮驳公司”）每天安排破冰巡视船舶在主航道、锚地及海河下游不间断地进行巡视破冰工作，并及时将冰况信息报告交管中心和搜救中心，累计出动破冰船舶 450 余艘次，破冰及巡视作业时间 4000 多小时，保证了 9000 余艘次船舶安全顺利进出港。针对复式航道通航情

况在天津港水域关键处设立多个应急破冰点，增派监护船进行巡视。同时还将对发生故障和被冰围困的船舶及时实施抢险救助，全力保证天津港水域船舶航行安全畅通、保证港口生产正常有序。

五、落实主体责任强化安全生产

2015年公司严格按照安全生产法律法规，全面落实企业安全生产主体责任，建立安全生产责任管理体系，强化重点区域、重点部位、重点环节和季节性的安全管理，做到横向到边，纵向到底。“8.12”事故后，公司进一步加强了领导班子成员24小时连续值守，坚持在现场和生产一线指挥抢险救灾，中层以上干部全部到岗认真履行工作职责。公司积极开展安全生产大检查大排查大整治活动，特别是对危险品化学品彻底排查，对发现的隐患及时进行整改，制定有效防治措施。确保做到排查全覆盖，治理全到位，夯实了安全生产的基础。



公司所属天津港焦炭码头有限公司(以下简称“焦炭码头公司”)参加了滨海新区安监局组织的全国安全生产宣传咨询

日活动。以“加强安全法治、保障安全生产”为主题，开展安全生产相关法律法规及政策、知识的宣传，并现场接受群众的咨询 36 人次，发放安全宣传品 420 份。



六、提升汽车物流专业服务能力

2015 年天津港首座商品车专用多层汽车库建设项目基本完工。该项目位于公司所属天津港环球滚装码头有限公司厂区内，占地面积约 3.3 万 m²，建筑面积 10.6 万 m²，为五层封闭式车库，设计标准车位 3500 余个，且具备商品车检测、改装、整备、清洗、维修、贴标、分拨等综合服务功能。该项目建成后将成为中国北方第一座具备多种功能于一身的多层汽车库，将为客户提供更为优质的服务项目和更多的合作发展机会，有力的促进天津港汽车综合物流功能建设与服务能力提升。



七、创新运营服务模式

公司结合企业实际情况进一步加强服务载体建设，通过跨界学习招行、中国移动等企业的网络商务模式，不断创新自身运营服务模式，推进“互联网+”港口服务模式落地实施，在五洲国际公司推出了全国港口中首家具有业务办理功能的“五洲微信公众平台”，实现了呼叫中心领域的“全单模式”。目前，用户规模已达 4200 余人，超过了传统的客户群体范畴。同时，客响中心文明窗口的管理机制不断优化，实现了码头企业以客户为导向的“自下而上”的服务触发和评价模式，引起业界的高度关注，取得了良好的运营成效。



环境篇

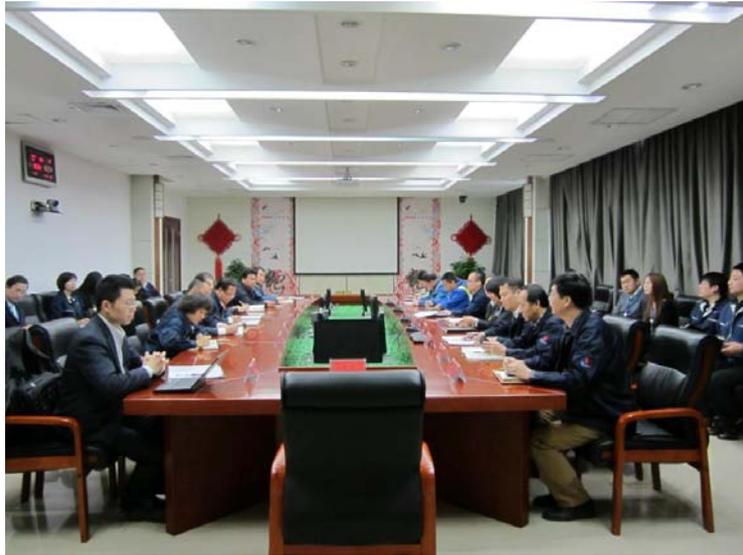
公司积极贯彻执行国家各项环境保护法规和标准，本着科学发展、长效机制、动态管理的思路制定并组织实施各项环境保护的规则和计划，协助政府完成区域综合整治目标。公司深入贯彻落实国家对节能减排的要求，强化《节能法》和《计量法》宣传教育和培训工作，参加“万家企业低碳行动”，深挖生产和生活各环节中的节能潜力，推广清洁能源，减少环境污染，依靠科技进步实现增产降耗。



一、建立健全能源管理体系

公司非常重视建立健全能源管理体系，致力于提升节能管理水平，提高能源利用效率，建立节能长效机制。能源体系建设不仅覆盖了生产作业，更覆盖了办公管理、公共服务一体化的能源管理。目前，太平洋国际公司、轮驳公司、物流发展公司等先后取得能源管理体系的认证。2015年，太平洋国际公司顺利通过2014年度能源管理体系现场监督审核，成为国内港口行业第一家取得能源管理体系认证证书的

企业。



二、优化港区生态环境

公司致力于加强港口水域生态环境的保护，加强港区水域的巡查维护，建立港池水域的漂浮物清捞机制，加强水域应急环境体系建设，促进港口生态环境平衡，改善港口水域的生态环境。2015 年公司加大了对港池漂浮物的清捞力度，全年清捞投入 72 万元，清捞 180 多次，极大地降低了港池内水环境污染。

公司不断优化美化港口环境，致力于提高港区绿化率。截止到 2015 年底，公司所属企业共拥有绿地约 53.8 万平方米，2015 年涉及资金约 674 万元。公司所属神华天津煤炭码头有限责任公司（以下简称“神华公司”）2015 年累计绿化面积 45804 平方米，绿化覆盖率达到 5.45%，厂区内种植了乔木、常绿植物、花灌木等多种绿植约万千余株，大大美化了港区环境。同时，积极发展林下经济，利用东辅建区压仓水池上方总面积 6600 多平米空地开展蔬菜种植，全年蔬菜产量 6 万余斤，品种 40 余种。



公司积极加强危险废物的处理，努力降低对环境造成的污染。公司所属企业均与具有危废处理资质的单位签订了危险废物统一处理合同。2015 年处理危险废物约 13.46 吨，包括废油棉纱、废灯管、报废电脑、废硒鼓、废墨盒、废电池等。

三、加大防尘治理力度

公司在工作中严格执行“美丽港口·一号工程”工作要求，切实做到防尘生产管理 100%达标，密闭运输 100%达标，标准化苫盖 100%达标，确保达到“作业点无起尘、运输车无扬尘、货场垛无尘源”的防尘治理工作目标，将防尘治理措施落实到生产作业各个环节：



一是从源头治理污染源，完善管理制度，优化操作流程，严格执行苫盖标准，做到入库建垛“随起随盖”、出库走垛“随走随揭”，不断提高防尘工作标准；二是加大检查、监管力度，监察大队 24 小时流动检查，不间断巡查起尘点位；三是提高喷淋、洒水车、吸尘车等防尘设施设备应用效果，做到昼夜洒水清扫常态化，确保“车走地清、完工场清”，不留死角残货，堆场、干道清洁；四是严控倒运车辆洒漏，确保内、外倒运车辆顶盖和苫盖达标，做到无苫布、顶盖不装车，未盖严苫实不过磅，有洒漏污染不放行。



四、积极开展清洁能源的推广工作

公司在成功应用 LNG 集卡、自卸车基础上积极开展 LNG 装载机 and 港口牵引车的推广工作。截止 2015 年末，公司已购置 34 台 LNG 集卡、11 台自卸卡车、10 台 LNG 转载机、2 台 LNG 港口牵引车。这些 LNG 清洁能源设备共投入 3600 万元，LNG 技术的研发与设备投入在减少公司燃料成本的同时，大大降低了氮氧化物、一氧化碳、碳氢化合物等有害物质的排放。

五公司加快淘汰高耗能装载机，全力提升清洁能源设备

的使用率。2015 年，公司 5 台 LNG 装载机成功替代了公司老旧且能耗较高的 980I 型装载机的生产作业。新车平均小时费用比 980 降低 25.5%，比 470 装载机降低 11.3%，节能效果较为显著。另外，盘活焦炭码头公司闲置 LNG 装载机 4 台。全年 LNG 装载机使用率达到 68%，替代燃油量 1207 吨，节省资金 57 万元，达到节能减排的目的，实现了较好的经济效益和环境效益。此外，今年还完成对两个库场 40T 门机照明系统上 LED 节能灯的改造工作。



公司所属天津港物资供应有限责任公司在所属的地材站和制作销售部应用了地源热泵设施，为 1600 平米提供冷、热源，2015 年运行可节约 85.38 吨标煤，LED 灯具使用节电 6.2w 千瓦时。公司所属天津港滚装码头有限公司（以下简称“滚装码头公司”）在多层汽车库全部安装 LED 节能灯具，同时安装地源热泵系统 3376 平方米，利用太阳能资源作为冷热源。

五、加强节能减排降耗管理

公司把设备管理作为节能减排降耗的重要基础，在抓好设备日常管理维护工作的同时，借助新技术新工艺，大力开

展设备降缺陷和节能降耗技术改造工作。公司所属天津港第四港埠有限公司(以下简称“四公司”)加强对设备的重点环节和关键部位的强制检查，针对设备的缺陷制定专项计划，重点解决设备的跑冒滴漏，减少油污对车容车貌及环境造成的不利影响。



公司所属天津港中煤华能煤码头有限公司把节能降耗工作纳入日常工作考核，通过绩效考核强化设备的用电管理，2015年门机单位电能消耗下降幅度为5.9%，为实现生产任务大幅度增加而电能消耗下降101万千瓦时创造了有利条件。



轮驳公司作为国家重点用能单位，进一步开展新的节能

管理模式，完成岸电箱改造项目，减少了船舶燃气排放量；安装船舶油耗实时监控系统和船舶节能支持软件，实现管理人员实时监控和查询船舶耗油数据。

六、践行绿色生活和办公方式

公司积极倡导绿色发展理念，通过教育、培训、宣传等多种形式，普及国家有关环境保护与节能减排的法律法规、管理制度等，不断提高员工环保意识，调动员工环保行动积极性，积极倡导绿色、低碳的生活和办公方式，节约珍惜资源。公司所属天津东方海陆集装箱码头有限公司（以下简称“东方海陆公司”）围绕“世界环境日”主题开展了主题漫画宣传活动、港区环境卫生清理义务劳动、拼车日、禁烟日等形式多样的系列活动，积极宣传保护环境的重要性，倡导绿色、生态、文明、环保的生活理念。公司积极推进绿色办公，鼓励员工从我做起，从身边的小事做起，节约用水用电，倡导电子化办公，减少纸张消耗，践行低碳环保，减少资源能源消耗，全面打造绿色办公环境，营造绿色环保的良好氛围。



轮驳公司积极探索智慧轮驳发展模式，全力打造高效节

能型企业，拖轮作业移动信息管理系统正式运营，开发搭建移动办公系统，有序推进无纸化绿色办公。通过公司云端存储服务器以及移动办公终端，可以实现工作人员异地办公、文件共享、公司系统访问等功能。

员工篇

公司认为员工是企业最大的财富，公司将员工权益保护、员工福利、员工培训、员工生活、员工子女成长纳入企业整体工作计划，不断完善员工权益保障机制，持续关心、关爱员工，积极开展群众文体活动，关爱员工家属子女生活，关注员工成长，保障员工合法权益，提升员工职业能力，实现员工与企业共同成长。



一、全面保障员工合法权益

公司依法做好员工权益维护工作，使员工得到更多的获得感。目前，公司员工的劳动合同签订率为 100%；企业为员工按照规定的比例和基数缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等各类保险及住房公积金，“五险一金”覆盖率为 100%。从未发生过拖欠员工工资和社会保险费的现象；公司在劳动人事管理方面从未有过违法违规行为，从未受到过上级各主管部门或执法机关的行政处罚，也从未受到过这方面的投诉和举报；未使用过未成年工和童工。在天津市及同行业中树立了劳动关系典范和良好企业形象，在社会上享有较高声誉。同时公司加强成本管控，确保员工工资增长与企业效益增长

相匹配的情况下，拓宽员工薪酬增长的空间，坚持向生产一线员工倾斜，实现薪酬体系的激励性和公平性，激发员工的创造力和活力。2015 年神华公司还为员工投保了下一年度的职工团体意外伤害保险，使员工权益保障进一步加强。

二、共建和谐劳动关系

坚持以职代会为基本形式的企业民主管理制度，组织召开了公司系统内的职代会，就公司生产经营情况、财务收支执行计划、职工福利费使用情况、安全技术措施方案、业务招待费管理使用情况、职工培训计划落实和廉洁自律情况组织职工代表进行讨论。



继续推进集体合同和工资集体协商共决机制，合资、联营、新建及体制机制改革试点单位全部达到应约、签约，签订率达 100%；深入开展劳动关系和谐企业创建活动，按照市创建和谐劳动关系企业标准做好达标升级工作；不断完善《厂务公开民主管理质量体系》的各项工作制度，从公司、车间、班组三级公开民主管理工作入手，狠抓各项制度的落实；做好体系运行审核，对不符合项加以纠正和改进，保持体系有效运行。焦炭码头公司通过员工满意度调查、幸福指

数调查、合理化建议等员工意见征询机制，推进各项管理工作问计于民、解困于民、闭环管理，在册员工幸福指数由 2010 年的 81.7% 提升至 2015 年的 97.3%，劳务员工幸福指数由 78.8% 提升至 97%，企业和谐发展氛围更加浓厚。

三、提升员工职业能力

2015 年，职工培训教育投入 512.06 万元，累计 28096 人次。其中，管理岗位培训：16163 人次，技能岗位培训：11933 人次。坚持以提高现代经营管理水平和企业国际化竞争力为核心，开展经营管理人才的培训。以港口企业发展需要为导向，对标国际、国内一流企业，开展科级管理人员及后备干部的全员轮训工作。同时搞好“实战比武”，提升职工技能水平。坚持从实战出发开展岗位练兵、技术比武活动，不断提高职工的操作技能。2015 年，为进一步提高天津港技术工人的操作技能，开展了新一轮在岗技术工人的定级考核工作，考核达 164 人，全部实现持证上岗的要求。



2015 年继续深化以“共建美丽天津港，争做美丽女职工”为主题的女职工提素建功活动，提高女职工素质，动员广大女职工积极投身岗位实践。开展丰富多彩的“三八”系列活动，

激励女员工岗位建功，锐意进取，积极作为。



四、丰富员工文化生活

2015 年公司组织开展了多项业余文化活动,为职工之家、小家购买活动用品并配备、维修了活动器械。举办了“2015 年度天津港职工艺术团培训班”,组织员工喜闻乐见的文化活动,职工兴趣协会活动蓬勃开展。摄影协会组织参加天津市职工“劳动最光荣”艺术作品展,集邮协会举办“中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利 70 周年职工收藏展览”,文学协会积极参加“天津诗歌节”等创作采风活动;在两节期间开展“送文化下基层”服务,演出 5 场,参演 75 人次,涉及观众 950 人。



太平洋国际公司通过组织开展“庆三八、女职工厨艺展示”、“春季长跑邀请赛”、“员工家属开放日活动”、“长绳、拔河比赛”、“员工趣味运动会”、“包饺子大赛”、“迎新年庆元旦棋牌比赛”等主题活动，充分调动各车间工会员工的积极性。公司通过组织开展多项员工活动，增加了集体凝聚力，促进员工间交流沟通，使员工身心得到愉悦和放松，丰富了员工业余生活，使员工在为企业效益增长做贡献的同时，共享企业发展成果。



五、帮扶员工生活问题

公司多方面帮扶关爱员工解决各种生活问题。2015 年持续做好济困援助，深化日常帮扶、定期走访、冬季送温暖、金秋助学、大病救助等工作，提高服务职工水平。以“工会会员服务卡”为载体，为每名持卡会员出资建立救助保障计划，并抓好会员专属救助保障权益的落实，全年申请会员专属救助保障员工 19 人，获赔 14 人，获赔金额 14 万元。春节前夕，两级工会共走访慰问困难职工 211 户，慰问一线员工 674 人，发放慰问金 203.69 万元。发放 21.66 万元救助大病员工及家属 5 人次；开展暑期慰问工作，购置慰问品，为

在酷暑作业的一线员工带去清凉。



深入开展法律援助，充分发挥工会法律援助工作站和法律援助志愿者的作用，为员工提供服务；积极搞好婚姻援助。加强职工红娘队伍建设，扩充红娘队伍；规范职工红娘队伍管理，出台《公司工会职工红娘管理办法》，举办了第一期职工红娘培训班，评选了年度优秀职工红娘；隆重举办了由6对新人参加的“爱在港湾，情定东疆”大型集体婚礼。



成功举办了40名单身员工参加的“遇到你，简单爱”交友联谊活动；聘请名师为新入岗大学生举办正确婚恋观辅导讲座。



六、关爱员工子女健康成长

实施劳务工及子女关爱工程，促进企业和谐稳定。举办“圆梦天津港”优秀劳务员工子女夏令营，孩子在家长、志愿者的陪同下参观美丽港口、体验城市文化。参加本次活动的孩子绝大多数是“留守儿童”，他们平日和父母分隔两地聚少离多，仅能在假期从老家来到塘沽与父母共度一段时光。在两天的活动中，孩子们参观了天津港博览馆、康师傅饮品和方便面体验馆、天津市自然博物馆和科技馆，还乘坐了“新滨海号”接待船、观看了球幕电影。为期两天的夏令营活动在欢乐、愉快的氛围中结束，为孩子们暑期生活增添了一份美好的回忆。



金秋助学活动中，积极筹集助学资金，资助困难职工和

困难农民工子女，实现了“不让一名困难职工子女上不起学”的工作目标，滚装码头公司开展“学雷锋”志愿服务活动，组织青年慰问与辅导劳务员工子女学业。

社会篇

企业是社会的经济细胞，上市公司是国家重要的经济力量，是社会的重要成员，关注民生、回报社会是企业应尽的责任和义务。公司积极参与和支持社会公益事业，关心弱势群体，捐资助学敬老爱幼，拥军优属支持国防建设，抢险救灾确保航运安全，志愿者行动传递温暖，积极弘扬了正能量，为社会的和谐稳定做出了自己的贡献。



一、支持公益敬老爱幼

公司在注重自身发展，满足股东回报的同时，积极关注社会需求，主动参与区域社会建设，踊跃投身社会公益，向社会传递正能量，坚持与社会共享企业发展成果，促进区域经济社会和谐发展。

2015年3月，公司所属中国天津外轮代理有限公司(以下简称“外代公司”)团委组织了“春暖人心”志愿者亲子活动--“学雷锋、献爱心”泰达国际养老院慰问活动。此次活动共有12个家庭参加，活动现场，孩子们为养老院的爷爷奶奶们表演了自己精心准备的节目，有的唱歌，有的跳舞，有的朗诵

诗歌，还有的现场与爷爷奶奶互动表演对魔方，养老院里充满了老人和孩子们的笑声。孩子们在活动中学会了尊老爱幼、关心他人，并从中体会到帮助别人的快乐。本次活动同时还丰富了孩子们的社会知识、锻炼孩子们的社会实践能力，最终达到了服务社会、教育青少年、促进社会和谐的目的。



2015年12月太平洋国际公司向青海省黄南藏区尖扎县“农村幸福互助敬老院爱心食堂项目”捐赠五万元爱心帮扶资金，切实树立了良好的企业形象。



二、抢险救灾确保水上平安

轮驳公司进一步加强消防救生联动机制建设，不断提升

全体员工消防救生意识，保障全港水上安全生产。2015 年紧急救助“新通州 19”轮和“北仑海 18”轮生病船员 2 人次，协助救援失火的“海王星”轮和“奥特曼”轮，轮流监护失火船只，协助消防队人员解除火情。并积极协助“搜救中心”巡航监护航道沉船，搜救沉船落水人员，两次沉船事故累计巡航时间达 463 小时，维护了港区水域安全，保障了人民群众生命和国家财产安全，得到了天津市交委和天津海事局的高度赞扬。

三、志愿行动温暖各方人心

公司积极支持和倡导员工作为志愿者参与到各类社会活动中，通过薪火相传的方式将企业回馈社会的企业文化和员工的爱心献给社会，用志愿者的爱心传递温暖，让志愿者的精神传递正能量。“8.12”事故发生后，公司及各所属公司纷纷组织志愿者参与到抢险救灾和受伤人员及家属安抚工作，其中四公司组织志愿者 400 余人次，24 小时、点对点地安抚遇难者家属先后共计 19 户，130 余人，未发生各类次生矛盾和社会稳定问题。并赴黑龙江、山东等地入户探望慰问部分烈士遗属，送去了企业的温暖和关怀。



神华公司组织志愿者 300 余人次参与了牺牲及失联消防

战士家属的安抚工作。在为期 30 天的志愿服务中，公司志愿者克服了自身也存在的房屋受损、子女需要照料、倒班疲劳等困难，全心全意投入到家属安抚工作中，用最周到温暖的服务来慰藉家属、告慰英灵。志愿者自费为牺牲消防战士子女购买了图书和玩具，陪护因悲伤过度患病的家属就诊检查，当医生告知该家属只能进食流食时，公司志愿者立即回家熬小米粥送到了家属房间。公司志愿者以自己的行动和爱心表现出了的应有社会责任与担当。



滚装码头公司在“8.12”事故期间，组织员工对天津港受伤、牺牲消防员及家属进行捐款总计 28700 元，约 140 余人次员工参加志愿服务工作。

四、捐资助学奉献爱心

公司团委开展了为“宁河贫困青少年提供助学金和助学慰问品”活动，通过一对一的方式共帮扶 4 个家庭的 4 名学生，给予家境困难、小小年纪就要负起家庭重担的贫困青少年关心和帮助，为他们驱散内心的雾霾，播撒下美好的希望。面向困难农民劳务工留守儿童，开展“圆梦 100”儿童心愿认领

行动，赴蓟县开展定向帮扶村困难家庭助学活动，送去助学金、学习资料等累计 6000 余元。



2015 年 5 月 16 日，太平洋国际公司实施“情满东疆，关爱成长”爱心捐赠助学活动，太平洋国际公司将东疆港区各界爱心人士捐赠的 2 万元善款移交给河北省易县塘湖村回民小学负责人。这笔捐款将主要用于学校修缮操场，这次明确资金使用目的的捐助形式能够更加有效的利用好捐助资金，能够普惠性的有效改善全校师生学习生活条件。

滚装码头公司对宁河定点帮扶对象、农民工子女等群体进行捐助慰问，捐助助学金、学习用品等，累计捐款 1800 余元。

五、关心帮扶弱势群体

轮驳公司于 2013 年 3 月份自发组织成立了“舷窗爱心团队”。爱心团队开展有针对性的志愿服务活动。针对自闭症儿童最需要和外界多接触、多交流这一情况，“舷窗爱心团队”定期组织爱心队员进行慰问，他们下夜班后牺牲休息时间，耐心与患儿交流，和孩子们一起做月饼、煮元宵、过生日，为他们表演节目，让他们开心欢笑，努力增加他们与外界社

会交流与接触的机会。



东方海陆公司自成立“东方海陆慈善基金委员会”以来，不间断开展公益事业，东方海陆公司“爱在东方”的志愿者们每月定期前往“阳光家园”儿童福利院和“枫叶红”养老院，为孩子们和老人们定期送上亲手制作的包子、饺子。



外代公司团委以“3.5”学雷锋日主题活动为契机，深入阳光家园，开展扶困助残送温暖志愿服务活动。10多名志愿者与孩子们一起唱歌、读书，并为孩子们准备了新鲜的汤圆，陪伴他们度过了愉快的正月十五元宵节。



公司所属天津港劳务发展有限公司盛港联盟国际志愿者分队与宏港液散管理部志愿者分队于9月和11月，赴“阳光家园”进行慰问活动。陪同孩子们做游戏，大家一起动手包包子。



滚装码头公司成立志愿互助小分队，组织青年志愿者对困难学生、孤寡老人、自闭症儿童等群体进行慰问共计5次，约10余人次志愿者参加活动。

六、拥军优属支持国防建设

公司积极开展拥军优属拥政爱民活动，在春节等各重大节日前夕，公司及各所属公司均走访慰问驻津和驻滨海新区有关部队，送去节日的问候和祝福，并对公司复转军人进行了节日慰问。



在建军节期间，公司主动邀请驻津和驻滨海新区部队的官兵来港参观了有关天津自贸区和东疆港区建设情况以及天津港的生产建设情况。



公司始终全力支持军援军贸和特种物资转运，保障军事运输任务的完成。并大力支持部队演练和训练，克服生产和管理等方面的重重困难，为部队官兵在港区进行工作训练提供了大力的帮助，2015年共接待千余人于此进行教学演练。

未来展望

2016年是实施“十三五”发展规划的开局之年，是公司全面加强基础管理、深化企业改革的创新之年。新的一年，五大国家战略叠加机遇更加凸显，公司将牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，研究新形势，展示新作为，推动新发展。进一步创新工作思路、发展举措，适应经济发展新常态。坚持加快转型升级这一根本途径，坚持推进企业提质增效这一主攻方向，坚持深化改革创新这一动力源泉，推进企业发展不断升级迈上新水平，努力实现“十三五”发展良好开局。

1. 加快推进产业结构升级

做优做强港口装卸业。加快集装箱业务发展，巩固已有航线规模，加大航线开发力度，建立一批货源稳定的国际干线，开拓一批新兴市场地区航线。优化京津冀市域物流节点布局，大力发展全程物流模式，提升全程物流项目含金量和示范效应，提供港口特色物流方案。结合国家一带一路战略，完善无水港网络布局，推进无水港功能的进一步完善，提高无水港运营质量与服务水平。

2. 认真做好客户服务

优化业务流程，提高生产作业效率，配合口岸单位创新监管模式，营造优良的集装箱业务发展环境，为客户提供个性化、精细化服务。大力发展多式联运业务，完善路港合作机制，设计重点地区、重点客户专属海铁联运方案。大力发展过境运输和中转运输，打造“津新欧”物流通道品牌。

3. 强化安全生产基础管理

以落实企业主体责任为核心，进一步强化安全生产“红线”意识和“底线”思维，完善安全生产主体责任体系。全面加强安全生产基础管理。全面完善规章制度，规范安全生产管理行为，落实全过程管理，充分结合港口生产特点，借鉴成熟管理经验，引入第三方评估体制，细化安全操作规程，确保生产工艺安全可靠。

4. 全面加强精细化管理

加强预算管理。以提高效益为导向，建立有效的资源配置、风险防范、动态高效、全程可控的预算管理体系。加强

成本管理，强化成本过程管控，突出“精算严管”，划分成本类型，分类制定成本压缩办法。加强资金管理，精准编制、严格执行资金平衡计划，落实大额资金收支计划。提升应收账款管理水平，降低应收账款比例规模。加强设备管理。坚持“效益型”设备管理理念，构建“安全、技术、经济”的设备管控体系。加强投资管理，强化重点建设项目监督考核，提升整体投资收益。加强资产管理，大力提高经营性资产效益。

5. 完善风险管控体系

按照上市公司监管要求，优化风险管理政策，完善风险管控体系，识别重大风险点，提出风险管控措施，强化内部审计与评价，提高公司运营效率与质量。

6. 加强生态环境保护

加大环境专项整治力度，落实港区施工和散货作业粉尘治理任务，实施污水处理设施运行监管，加强港池水域环境管理，确保大气、水质等各项环境指标达标。

7. 加快能源供应设施建设

降低港口能源消耗，推广新型节能项目，推动分布式能源、深层地热资源等新能源利用，实施船舶靠泊使用岸电、绿色循环低碳港口等工程项目，推进绿色环保设施设备在港区的应用。

8. 加快智慧型港口建设

搭建智能化生产业务系统，提高港口生产管理效能。完善物流信息平台，研发新型增值产品，提升集装箱统筹集疏运平台功能。协同口岸部门促进跨境电商平台建设，推动跨

境电商业务发展。加强大数据等新技术应用。在传统业务中应用物联网、云计算、大数据等新技术，整合内部数据，汇集港口信息，实现业务对接。



2016 年，公司将继续深化社会责任理念，强化社会责任管理，加强社会责任能力建设，利用专业优势，支持社区发展，为社会创造和提供更多的就业机会，为利益相关方拓展更多的空间。在为股东、员工等相关方创造良好回报的同时，以企业公民的身份担当社会责任，积极主动投身环保、公益事业，让公司和谐融入社会发展，成为承担企业社会责任的模范和助力区域经济发展的骨干力量。

附录

附录 1：2015 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况

单位名称	内容
天津港股份有限公司	“面向全自动散货码头的智能装船成套技术及其应用”荣获中国港口科技进步二等奖 “轨道桥远程自动控制系统研究”荣获中国港口科技进步三等奖
天津港焦炭码头有限公司	2014 年度天津市职工书屋 2014 年度天津市设备管理先进单位 2014、2015 年度全国质量信得过班组 2014、2015 年度天津市优秀质量管理小组 2015 年度设备管理协会优秀单位 2015 年度设备管理协会优秀班组 “面向全作业过程的散货码头粉尘综合协同治理关键技术”荣获天津市科技进步三等奖 “门式起重机回转中心受电器中央过水装置”荣获天津市专利优秀奖

<p>天津港第一港埠有限公司</p>	<p>国家实用新型专利：牵引车大臂轴的连接结构 国家实用新型专利：捆装钢管舱内作业专用吊具 “信息部 QC 小组”、“固机队励志 QC 小组”荣获交通行业 2015 年度优秀质量管理小组及成果奖 天津市五一劳动奖状 天津市模范职工之家 滨海新区巾帼建功示范基地 “爱心义卖·助力志愿服务项目”荣获 2015 年度天津志愿服务“百项示范项目”银奖 2015 年度天津市群众性质量管理活动先进企业 “LNG 港口牵引车研发应用”、“北起 25t 轮胎式起重机液压系统节能改造”荣获天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目 “工艺部 QC 小组”荣获 2015 年度天津市优秀质量管理小组 “信息部 QC 小组”荣获交通行业 2015 年度优秀质量管理小组及成果奖 2015 年 8 月荣获天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目 “现场监察大队摔阖 QC 小组”、“工艺部 QC 小组”、“拖头队 QC 小组”荣获 2015 年度天津市优秀质量管理小组</p>
<p>天津港第四港埠有限公司</p>	<p>(国家专利) 单索原木抓斗 (国家专利) 一种灌包机储料斗上用的料位检测装置 (国家专利) 具有固定支撑机构的链板机吊具 “流机队特车一组”获全国质量信得过班组 “仓库核算组”获 2015 年度全国交通行业质量信得过班组 “工具库联合 QC 小组减少电焊机的损坏”、“技术联合 QC 小组降低 25T 门机钢丝绳故障台时”获 2015 年度交通行业优秀质量管理小组及成果 “工艺部联合 QC 小组多用途组合吊具的研制”获 2015 年度交通行业优秀质量管理小组及成果 “固机队蓝色力量 QC 小组”、“值机队联合 QC 小组”、“启明星 QC 小组”获 2015 年度天津市优秀质量管理小组 “流机队特车一组”获天津市质量信得过班组 天津市总工会命名劳务基地办公楼“农民工书屋” “值机队维修班”获全国安康杯竞赛活动优胜班组</p>
<p>天津港第五港埠有限公司</p>	<p>国家实用新型专利：铲车铲架起升支杠 国家实用新型专利：80 吨吊车液压油管维修专用工具 国家实用新型专利：可移动式高空维修作业专用平台 国家实用新型专利：吊车扒杆护皮卡子制作专用工具 全国职工职业道德建设标兵单位 天津市文明单位 天津市年度推进群众性质量管理活动先进企业 全国交通运输行业精神文明建设先进集体 “精益求精 QC 小组”获全国优秀质量管理小组、天津市优秀质量管理小组 “仓库甲班 QC 小组”获全国质量信得过班组、交通行业星级</p>

	<p>现场(三星)、交通行业质量信得过班组</p> <p>“调度室 QC 小组”、“技术部 QC 小组”、“信息部 QC 小组”获交通行业优秀质量管理小组</p> <p>“挖掘机专用镍矿铲斗”荣获中国港口技术发明二等奖</p>
天津港石油化工码头有限公司	<p>(国家专利) 输油臂的泄漏监控装置</p> <p>(国家专利) 输油管线电伴热控制系统</p> <p>(国家专利) 海面溢油监测报警系统</p> <p>(国家专利) 手动阀门自动化开度指示器</p> <p>论文交流活动最佳组织奖(中国港口协会油港分会)</p> <p>2015 年度天津市设备管理优秀单位</p> <p>“办公楼和码头临海路 LED 照明改造”、“机房智能一体化平台建设”、“南二变电所供配电系统改造”、“手动阀门开启度自动化指示系统”、“输油臂密封泄露检测系统”荣获天津市企业科协优秀“讲理想、比贡献”活动项目</p>
天津港物流发展有限公司	<p>“实现港口功能与内陆物流服务有效融合的无水港建设与管理”荣获第二十一届全国企业管理现代化创新成果二等奖</p> <p>“港口物流企业保税港区现代化查验体系构建与实施”荣获第二十一届全国天津市企业管理现代化创新成果一等奖</p> <p>天津市安康杯竞赛活动优胜单位</p> <p>中国物流与采购联合会颁发的 AAAA 物流企业</p> <p>2015 年度全国交通运输优质服务示范物流企业</p> <p>赵明荣获 2015 年度全国交通运输企业优秀物流管理者、全国交通企事业法制先进个人</p> <p>“港口物流企业保税港区现代化查验体系构建与实施”荣获 2015 年度全国交通企业管理现代化创新成果三等奖</p> <p>“维修动力站发动机维修中心班组”获得“2015 年度天津市质量信得过班组”荣誉称号</p> <p>“技术部精益 QC 小组”获得 2015 年度全国优秀质量管理小组、2015 年度天津市优秀质量管理小组荣誉称号</p> <p>“混合云架构下的港口集装箱堆场信息平台关键技术及应用”荣获中国港口科技进步三等奖</p>
天津外轮理货有限公司	<p>“天津外轮理货信息服务平台的构建与实施”荣获 2015 年度全国交通企业管理现代化创新成果二等奖</p>
中国天津外轮代理有限公司	<p>2015 年全国交通企业管理现代化创新成果示范单位</p> <p>“港口代理企业 OAO 一体化平台的构建与实施”获得 2015 年全国交通企业管理现代化创新成果一等奖</p> <p>2015 年全国实施卓越绩效先进企业</p> <p>2014 年度全国用户满意标杆企业</p> <p>“航运中心服务窗口”荣获 2012-2013 年度“全国交通运输行业文明示范窗口”称号</p> <p>“货运公司环渤海 QC 小组”2015 年度《降低鸭绿江轮耗油量》获得全国优秀 QC 小组</p> <p>“业务管理部”、“报关行外贸物流部班组”荣获 2015 年度全国质量信得过班组</p>

	<p>“业务管理部”、“报关行外贸物流部班组”荣获 2015 年度全国交通行业质量信得过班组</p> <p>“OAO 联合 QC 小组”《开发天津港口服务“网购平台”——“天津外代电子商务门户”》、“调度室信息传递 QC 小组”《提高调度室信息传递效果》、“嘉明公司”《提高卢安达公房项目货物上船率》获得 2015 年全国交通行业优秀 QC 小组</p> <p>2015 年度全国交通行业推进群众性质量小组活动先进单位</p> <p>2015 年度天津市推进群众性质量小组活动先进单位</p> <p>2015 年天津海关港口建设费代报工作先进单位</p>
天津港滚装码头有限公司	<p>汤锡静荣获 2015 年汽车物流行业贡献企业家</p> <p>天津市 2013-2014 年度平安示范单位</p> <p>“滚装 RORO QC 小组”获 2015 年天津市优秀质量管理小组</p> <p>2015 年度天津市设备管理优秀单位</p> <p>石万祥荣获 2012-2013 年度天津市“讲理想、比贡献”活动先进个人</p>
天津港中煤华能煤码头有限公司	<p>“面向全自动散货码头的智能装船成套技术及其应用”荣获中国港口科技进步二等奖</p>
天津东方海陆集装箱码头有限公司	<p>2014 年度天津市设备管理优秀单位</p> <p>2014 年全国优秀质量管理小组</p> <p>2014 年度港口建设费代收工作先进单位</p> <p>“集装箱龙门起重机绿色能源系统成套技术及其应用”荣获中国港口科技进步二等奖</p> <p>2015 年度天津市设备管理优秀单位</p> <p>2015 年度天津市设备管理优秀班组称号</p>
天津港远航矿石码头有限公司	<p>《对货运出库作业进行云端管理的研制》课题被评为 2015 年度天津市优秀成果</p> <p>“远航势力军 QC 小组”被评为 2015 年度天津市优秀质量管理小组</p> <p>2015 年“五一”劳动奖状</p>
天津港远航散货码头有限公司	<p>《面向全程作业控制与质量追溯的矿石码头智能生产系统》项目获中国港口协会科技进步二等奖</p>
天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	<p>天津市公安局关于安全保卫工作的集体嘉奖</p> <p>2012-2014 年度天津市级文明单位</p> <p>2014 年度民盟滨海新区委员会参政议政工作成果奖</p> <p>全国五一巾帼标兵岗</p> <p>天津市安康杯竞赛优胜单位</p> <p>天津市第二十七次质量管理小组成果优秀奖</p> <p>“岸桥加高”、“场桥电瓶转过场改造项目”、“易通太平洋网上营业厅储值卡项目”、“虚拟化桌面”、“可视化安全管控平台项目”获 2014 年天津市“讲理想、比贡献”活动优秀项目</p> <p>2014 年度天津市设备管理优秀单位</p> <p>第四届全国交通企(事)业法治先进单位</p> <p>“研发集装箱码头水平运输三网合一通讯系统项目”荣获</p>

	<p>2015 年天津市优秀质量管理小组</p> <p>“研发可视化安全管控平台项目 QC 小组”荣获 2015 年天津市优秀质量管理小组</p> <p>2015 年 PSA 创新奖</p> <p>“岸桥远程自动化操作项目”荣获中国港口科技进步三等奖</p>
天津港劳务发展有限公司	<p>“设备租赁技术攻关 QC 小组”被评为 2015 年全国优秀质量管理小组</p> <p>天津市质量管理小组活动先进企业</p> <p>“激昂中国梦畅享中国年”2015 年天津滨海新区首届网络春节联欢晚会优秀节目一等奖</p> <p>南益地产杯滨海新区电视选拔大赛最佳团队奖</p> <p>“盛港欧亚国际管理部集装箱起重机维修 QC 小组”、“盛港国际物流管理部流机队维修班 QC 小组”、“盛港联盟国际管理部机械队 QC 小组”被评为 2015 年度天津市优秀质量管理小组</p> <p>“盛港联盟国际管理部机械队乙班”、“盛港联盟国际管理部理货队甲班”、“盛港国际物流管理部维修班”、“盛港欧亚国际管理部维修队乙班”被评为 2015 年度天津市质量“信得过”班组</p> <p>“盛港联盟国际管理部集装箱维修 QC 小组”、“设备租赁技术攻关 QC 小组”被评为交通运输行业 2015 年度优秀质量管理小组</p> <p>“益港滚装操作分公司滚装船理货队二班”、“盛港联盟国际管理部维修队三班电工组”、“盛港欧亚国际管理部机械队甲班”、“欧亚国际管理部理货队甲班”、“宏港焦炭码头管理部装卸二班”被评为交通运输行业 2015 年度质量“信得过”班组</p>
神华天津煤炭码头有限责任公司	<p>工会获得 2012 至 2014 年度天津市模范职工家荣誉称号、天津市总工会第六届班组安全建设与管理成果优秀组织奖</p>
天津五洲国际集装箱码头有限公司	<p>“管理学院”获“2015 年度中国百强企业大学”称号</p> <p>“轨道桥远程自动控制系统研究”项目获 2015 年中国港口科技进步三等奖</p>

附录 2：2015 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
1	门座起重机双气路旋转制动安全检测器	天津港第一港埠有限公司	ZL201310324234.7	发明
2	牵引车水箱固定装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201420333335.0	实用新型
3	牵引车驾驶室防尘装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201420333447.6	实用新型
4	牵引车燃气系统供给装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201420493046.7	实用新型
5	牵引车前大灯照明装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201420519071.8	实用新型
6	牵引车大臂轴的连接结构	天津港第一港埠有限公司	ZL201520214861.x	实用新型
7	门机臂架防碰撞报警保护器	天津港第一港埠有限公司	ZL201520296828.6	实用新型
8	捆装钢管舱内作业专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201520299229.x	实用新型

9	活牛卸船作业平台结构	天津港第一港埠有限公司	ZL201520311611.8	实用新型
10	具有固定支撑机构的链板机吊具	天津港第四港埠有限公司	ZL201420508079.4	实用新型
11	一种灌包机储料斗上用的料位检测装置	天津港第四港埠有限公司	ZL201420508395.1	实用新型
12	单索圆木抓斗	天津港第四港埠有限公司	ZL201420508080.7	实用新型
13	铲车铲架起升支杠	天津港第五港埠有限公司	ZL201520297373.X	实用新型
14	80吨吊车液压油管维修专用工具	天津港第五港埠有限公司	ZL201520299789.5	实用新型
15	可移动式高空维修作业专用平台	天津港第五港埠有限公司	ZL201520299703.9	实用新型
16	吊车扒杆护皮卡子制作专用工具	天津港第五港埠有限公司	ZL201520299754.1	实用新型
17	一种场地车辆防撞人系统	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201420622253.8	实用新型
18	一种滚装专用救援车	天津港滚装码头有限公司	ZL201420719531.1	实用新型
19	基于无线定位技术的干散货码头管理系统	天津港焦炭码头有限公司	ZL2015205608507	实用新型
20	码头运输车辆轮胎清洗装置	天津港焦炭码头有限公司	ZL2015205706317	实用新型
21	防泄漏式运输车辆	天津港焦炭码头有限公司	ZL2015205591737	实用新型
22	拖轮燃油速闭阀异常关闭报警装置	天津港轮驳有限公司	ZL201520007819.0	实用新型
23	输油管线电伴热控制系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201420524561.7	实用新型
24	输油臂的泄漏监控装置	天津港石油化工码头有限公司	ZL201420522682.8	实用新型
25	海面溢油监测报警系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201520017202.7	实用新型
26	手动阀门自动化开度指示器	天津港石油化工码头有限公司	ZL201520060603.0	实用新型
27	一种三相电源相序检测及自动转换控制电路	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201420654274.8	实用新型

28	一种防活塞杆坠落的轮胎式起重机用顶升油缸	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201420732547.6	实用新型
29	一种轮胎式起重机顶升油缸防坠落装置	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201420732329.2	实用新型
30	一种移动绞缆机	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201520323537.1	实用新型
31	一种装载车的油箱系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL2014206846955	实用新型
32	一种陶瓷衬板放置架	天津港远航矿石码头有限公司	ZL2014206847229	实用新型
33	一种托辊放置架	天津港远航矿石码头有限公司	ZL2014206850306	实用新型
34	一种深缝内宽度测量尺	天津港远航矿石码头有限公司	ZL2014206859495	实用新型
35	门座式起重机铰点轴承润滑装置	天津港远航矿石码头有限公司	ZL2014206859508	实用新型

附录 3：G3 内容索引

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
1 战略和分析			
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的声明	P1-2
2	1.2	主要影响、风险和机遇的描述	P5-15
2 机构概况			
3	2.1	机构名称	P5-15
4	2.2	主要品牌、产品和/或服务	P5-15
5	2.3	机构的组织结构，包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	P5-15
6	2.4	机构总部位置	——
7	2.5	机构在哪些国家运营，公司主要业务所涉及的国家名称，或报告中与可持续发	——

		展性问题相关业务所涉及的国家名称	
8	2.6	所有权性质和法律形式	P5-15
9	2.7	公司服务的市场	P5-15
10	2.8	报告机构的规模	P5-15
11	2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化	P5-15
12	2.10	在报告期内获得的奖励	P61-65
3 报告参数			
13	3.1	信息提供的报告期限	P3-4
14	3.2	前一次的报告日期（如果有）	P3-4
15	3.3	报告周期（年、两年等）	P3-4
16	3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	P3-4
17	3.5	报告内容定义流程	P3-4
18	3.6	报告界限	P3-4
19	3.7	关于报告范围和界限的特殊限定	P3-4
20	3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。	P3-4
21	3.9	数据测量方法以及计算基础，包括在编制报告指标和其它信息时进行预测所采用的假设和方法	P3-4
22	3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法	P3-4
23	3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变	P3-4
24	3.12	列出报告中标准披露位置的表格	P68-76
25	3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为	P3-4

4 公司治理			
26	4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制	P3-15
27	4.2	最高管理机构的主席是否为执行官	P3-15
28	4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量	---
29	4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制	P3-15
30	4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系	P3-15
31	4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程	P3-15
32	4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导	P3-15
33	4.8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和原则，以及实施情况	P3-15
34	4.9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则	P5-15
35	4.10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面	P5-15; P61-65
36	4.11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施	P5-15
37	4.12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	---
38	4.13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须是管理成员之一，是项目或委员会成员之一，提供除日常会费外的巨大资助，或	---

		被认为是战略人员之一	
39	4.14	参与机构经营的利益相关者群体的清单	P5-15
40	4.15	参与机构经营的利益相关者的选择基础	P5-15
41	4.16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）	P5-25; P48-56
42	4.17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧	P5-25; P48-56
5 经济指标			
43	EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用	P5-15
44	EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇	---
45	EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面	---
46	EC4	由政府提供的重大经济补助	---
47	EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围	P40-47
48	EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例	P16-25
49	EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率	---
50	EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务	---
51	EC9	对重大间接经济影响的理解和描述，包括影响范围	P48-56

6 环境指标			
52	EN1	按重量和体积计的原材料总用量	P32-39
53	EN2	所使用的再生原材料的百分比	---
54	EN3	使用一次资源的直接能源消耗	P32-39
55	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	P32-39
56	EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源	P32-39
57	EN6	提供节能或基于再生能源的产品与服务的措施, 及这些措施在降低能源需求方面的成果	P32-39
58	EN7	减少间接能源消耗的措施及取得的成果	P32-39
59	EN8	总耗水量	P32-39
60	EN9	耗水量对水资源的重要影响	---
61	EN10	循环再利用水的百分比及总量	P32-39
62	EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小, 或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区	---
63	EN12	经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响	---
64	EN13	受保护或重建的生活环境	---
65	EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划	---
66	EN15	受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量 (按濒危等级)	---
67	EN16	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量	---
68	EN17	按重量计的有关其它相关非直接温室气体	---

		排放量	
69	EN18	减少温室气体排放的措施及取得的成效	P32-39
70	EN19	按重量计的臭氧损耗物质排放量	---
71	EN20	按类型和重量计的氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其它重要空气排放量	---
72	EN21	按质量和目的地统计的总排水量	---
73	EN22	按类型和处理方法统计的废弃物总重量	P32-39
74	EN23	严重污染溢洒的数量与体积	---
75	EN24	按重量计的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比	---
76	EN25	受报告单位排水和径流影响严重的水体及相关生境的特征、规模、保护状况和生物多样性价值	---
77	EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度	P32-39
78	EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）	---
79	EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量	---
80	EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响	---
81	EN30	按类型区分的环保的总开支和总投资	---
7 人权绩效指标			

82-90	HR1-HR9		---
8 劳动关系指标			
91	LA1	按雇用类型、雇用合同和地区划分的劳动力总数	P40-47
92	LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率	P40-47
93	LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）	P40-47
94	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P40-47
95	LA5	向员工通报重大业务变化，包括是否批准集体谈判协议等事项的最短期限	P40-47
96	LA6	负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和安全委员会所代表的劳动力比例	P40-47
97	LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，以及与工作相关的伤亡数量（按区域）	P26-31
98	LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划	P40-47
99	LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题	P40-47
100	LA10	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数	P40-47
101	LA11	支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理辞职事宜的技能管理与终生学习计划	P40-47
102	LA12	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例	P40-47
103	LA13	按性别、年龄、民族和其它差异指标划	---

		分的各类员工的人数	
104	LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）	---
9 社会责任指标			
105	S01	评估和管理企业经营活动的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果	P48-56
106	S02	进行腐败风险分析的部门的比率和数量	P5-15
107	S03	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率	P5-15
108	S04	为应对腐败行为所采取的行动	P5-15
109	S05	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况	---
110	S06	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值	---
111	S07	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果	---
112	S08	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量	---
10 产品责任指标			
113	PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务的健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别	P16-25
114	PR2	在产品与服务与健康与安全影响方面违反相关规定和自觉行为规范的事件总数，按结果分类	---
115	PR3	程序所要求的产品与服务信息类型及需要提供此类信息的重要产品与服务	P16-25

116	PR4	的比例 由于未遵关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）	---
117	PR5	与客户满意度有关的工作，包括对客户满意度进行调查的结果	P16-25
118	PR6	在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销传播活动中遵守法律、标准和自觉行为规范的计划	---
119	PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）	---
120	PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量	---
121	PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值	---

反馈意见表

为了改进公司企业社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您认为公司服务客户方面做得如何：

好 较好 一般

2. 您认为公司回馈股东方面做得如何：

好 较好 一般

3. 您认为公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：

好 较好 一般

4. 您认为公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何：

好 较好 一般

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的影响：

好 较好 一般

6. 您对公司企业社会责任报告的总体评价是

好 较好 一般

7. 您对公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

(_____)

注：请您在适合的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：(tianjinport@tianjin-port.com)

3 0 0 4 6 1

	贴 邮
	票 处

天津市塘沽区津港路99号

天津港股份有限公司 收

邮政编码：